



ΠΥΝ

AUSTRIA ACADEMY

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 2015

ΤΟ ΟΡΑΜΑ

& ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

Το όραμα μας, αξιοποιώντας τα περισσότερα από 140 χρόνια εμπειρίας και τεχνικής πρωτοπορίας του TÜV AUSTRIA GROUP, είναι ν' αποτελέσουμε έναν κορυφαίο εκπαιδευτικό οργανισμό δια βίου μάθησης και εκπαίδευσης, δημιουργώντας μια διαχρονική και ανθρωποκεντρική σχέση συνεργασίας με τους καταρτιζόμενους μας, συμβάλλοντας έτσι στη μετατροπή της γνώσης σ' επαγγελματική εξειδίκευση και αποσκοπώντας στη διαρκή βελτίωση της επαγγελματικής ταυτότητάς τους, καθώς και της επιτυχίας και ανέλιξής τους.

Δεν σταματάμε όμως εκεί.

Συνεχίζουμε και φέτος το θεσμό των «Αφιερωμένων Ημερών» μέσω της διοργάνωσης εξειδικευμένων ημερίδων, με σκοπό τη στήριξη των επιχειρήσεων/επαγγελματιών στην Ελληνική αγορά, μεταφέροντας επικαιροποιημένη γνώση και πληροφόρηση για όλες τις νέες εξελίξεις.

Συνεχίζουμε να σχεδιάζουμε εκπαιδευτικές υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στη μοναδικότητα των ανθρώπων και στις ανάγκες της αγοράς εργασίας, αλλά και στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα, ενσωματώνοντας την ποιότητα ως έννοια και πράξη σε κάθε στάδιο των εργασιών μας.

Επιπλέον όμως και μέσω διεργασιών αξιολόγησης και πιστοποίησης προσώπων, αναπτύσσουμε και εφαρμόζουμε Σχήματα Πιστοποίησης για καθορισμένες επαγγελματικές κατηγορίες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO/IEC 17024 αλλά και του Εθνικού Οργανισμού Πιστοποίησης Προσόντων Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Ε.Π.).

Παρακολουθούμε συστηματικά τις εκπαιδευτικές μας διεργασίες, από τον αρχικό σχεδιασμό μέχρι την αξιολόγηση του τελικού αποτελέσματος, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και ικανοποίηση των εκπαιδευομένων μας.

Τέλος, ευελπιστούμε ότι το 2015 οι προσπάθειές μας για την εδραίωση των εκπαιδευτικών μας υπηρεσιών εκτός Ελλάδας θα συνεχίσουν να στέφονται με επιτυχία, εξελίσσοντας μας σ' ένα σύγχρονο εκπαιδευτικό/πολιτισμικό φορέα με διεθνή παρουσία και αναγνώριση, που θα προάγει την ποιότητα και αριστεία μέσω καινοτόμων εκπαιδευτικών μοντέλων.

Ξεφυλήστε τον οδηγό μας και επικοινωνήστε μαζί μας ζητώντας περαιτέρω πληροφορίες.

Ελπίζουμε να σας καλωσορίσουμε σύντομα σ' ένα από τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία και τη διαχρονική προτίμησή σας.

Γιάννης Καλλιός
Γενικός Διευθυντής

Κατερίνα Καλαϊτζάκη
Διευθύντρια Εκπαίδευσης

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ & Η ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΜΑΣ

Η TÜV AUSTRIA ACADEMY αποτελεί τον εκπαιδευτικό οργανισμό του TÜV AUSTRIA GROUP και παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα σε παγκόσμια κλίμακα. Σήμερα, η TÜV AUSTRIA ACADEMY διαθέτει γραφεία και σύγχρονους εκπαιδευτικούς χώρους στη Βιέννη, στην Αθήνα, στο Βουκουρέστι, σε παραρτήματα εντός Ελλάδας (Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης, Μυτιλήνη), καθώς και σε άλλες χώρες της νοτιανατολικής Μεσογείου και της Μέσης ανατολής (π.χ. Κύπρος, Αλβανία, Τουρκία, Ιορδανία, Αλβανία, Ισραήλ, Αίγυπτος, Σαουδική Αραβία, Κατάρ, κ.α.).

Από το 1872, ο ιδρυτής της TÜV AUSTRIA Prof. Wilhelm Exner, έθεσε ως βασικό όρο τη διασύνδεση μεταξύ γνώσης, τεχνολογίας και ασφάλειας.

Ενάμιση αιώνα μετά, η κεντρική πολιτική της TÜV AUSTRIA ACADEMY παραμένει ακριβώς η ίδια: «η γνώση αποτελεί το μοναδικό μέσο για την ασφαλή χρήση της τεχνολογίας».

Σήμερα, η TÜV AUSTRIA ACADEMY αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και την επιστημονική υποστήριξη του διεθνούς δικτύου του GROUP, αλλά και τα αποτελέσματα αξιολόγησής της, από τους 150000 και πλέον εκπαιδευμένους της παγκοσμίως, έχει επενδύσει στην εφαρμογή διεθνών προτύπων συνεχιζόμενης επαγγελματικής εκπαίδευσης (CPD's), με στόχο τη διαρκή κάλυψη των επαγγελματικών απαιτήσεων που προκύπτουν από ένα ευρύτερο πλαίσιο επιστημονικών, τεχνολογικών, νομοκανονιστικών και άλλων εξελίξεων.

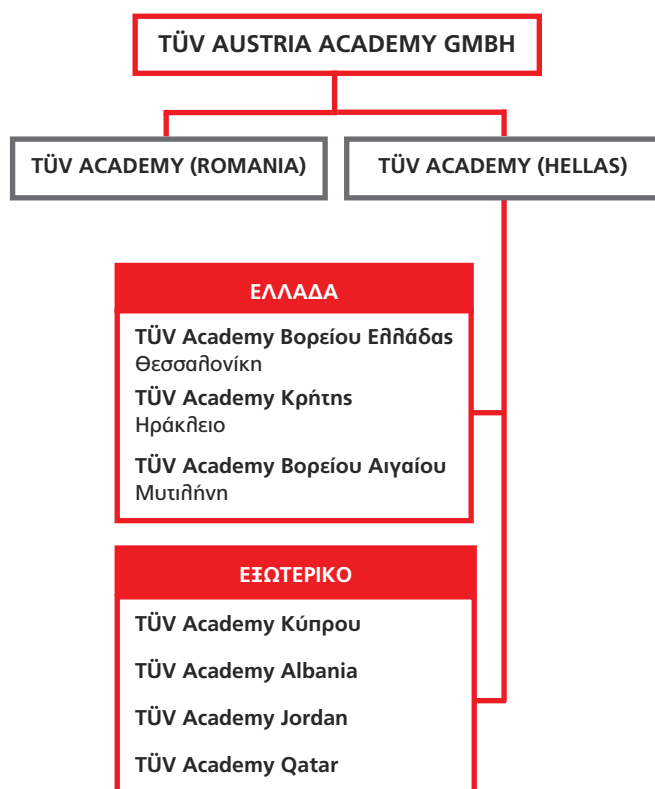
Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης, το βέλτιστο συνδυασμό της δυναμικής θέσης που κατέχει στην αγορά στα αντικείμενα δραστηριοποίησής της, αλλά και της αδιαμφισβήτητης αξίας της ακαδημαϊκής γνώσης και εκπαιδευτικής πρακτικής των Ανώτερων και Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας μας, η TÜV AUSTRIA ACADEMY συνεργάζεται με Ανώτερα και Ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, καθώς και πανεπιστημιακούς και άλλους επιστήμονες.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ & ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΔΟΜΗ

INTERNATIONAL



Ως διεθνής εταιρεία, με παρουσία σε περισσότερες από 23 χώρες παγκοσμίως προσφέρουμε ένα πολύ μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων στα αγγλικά, στα γερμανικά, στα αραβικά και στα κινέζικα.

Η εγγύηση της υψηλής ποιότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, το όνομα της TÜV AUSTRIA και οι διεθνείς πιστοποιήσεις-αναγνωρίσεις των σεμιναρίων μας, μας «έστειλαν» τα τελευταία χρόνια στην Ιορδανία, στη Σαουδική Αραβία, στην Αίγυπτο, στην Αλβανία, στη Ρουμανία, στο Κατάρ, στο Ιράκ και στην Κύπρο.

Ήδη σχεδιάζουμε νέα σεμινάρια στο Ισραήλ, στην Αίγυπτο, στη Βουλγαρία, στο Λίβανο και στην Υεμένη έχοντας πάντα οδηγό την υψηλού επιπέδου εκπαίδευση.

ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ

Η TÛV ACADEMY ειδικεύεται στη δημιουργία ενδοεπιχειρησιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων απολύτως προσαρμοσμένα στις ανάγκες των πελατών και βασισμένα σε βιωματικές μεθόδους τις οποίες αξιοποιούν οι εκπαιδευτές, προκειμένου να προκαλέσουν στους εκπαιδευόμενους συμμετοχικές βιωματικές εμπειρίες με απώτερο στόχο την υιοθέτηση από μέρος τους ενός άλλου τρόπου σκέψης, δράσης και συμπεριφοράς.

Όλα τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα μπορούν να επιδοτηθούν από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ (Ελλάδα), και την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού ΑνΑΔ (Κύπρος).

Ελάτε να σχεδιάσουμε μαζί το δικό σας μοναδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

ΠΙΣΤΟΠΟΗΣΕΙΣ

Υπάρχουν διάφοροι τύποι Πιστοποιητικών ανάλογοι με το κάθε εκπαιδευτικό Πρόγραμμα.

Τα πιστοποιητικά εκπαίδευσης φέρουν κατά περίπτωση διαφορετικές πιστοποιήσεις όπως IRCA, IEMA, ISEB, APMG, BCI, ITIL, TÛV ACADEMY και εκδίδονται σε δύο γλώσσες (Ελληνικά-Αγγλικά). Υπάρχει όμως η δυνατότητα έκδοσης τους και σε άλλες γλώσσες, μετά από ανάλογη αίτηση.

Πολλά από τα σεμινάρια μας εκτός των αναγνωρίσεων και πιστοποιήσεων που φέρουν, παρέχουν στους συμμετέχοντες και μόρια συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης (CPE's) από διεθνώς αναγνωρισμένους οργανισμούς.

ΛΑΕΚ

Όλα τα προγράμματα της TÛV Academy δύνανται να επιδοτηθούν από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ

TUV ACADEMY MEMBER CARD

ΕΛΑΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Η TUV ACADEMY member Card είναι πρόγραμμα ανταμοιβής που συνδέεται με την χρήση της σχετικής κάρτας μέλους στο δίκτυο των εκπαιδευτικών κέντρων της TUV AUSTRIA HELLAS. Μέλη της TUV ACADEMY μπορούν να γίνουν ΔΩΡΕΑΝ, όλοι οι ενδιαφερόμενοι και εταιρείες.

Επιπλέον, τα μέλη λαμβάνουν μέρος σε ειδικά events, ενημερώνονται μέσω ειδικών εκδόσεων που λαμβάνονται δωρεάν σε τακτά χρονικά διαστήματα, αποκτούν πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη μας, έχουν εκπτώσεις και προσφορές σε συμβεβλημένα με την TUV ACADEMY εκπαιδευτικά κέντρα.

01
ΓΙΝΕ
ΜΕΛΟΣ

02
ΕΝΗΜΕΡΩΣΟΥ

03
ΜΑΖΕΨΕ
ΠΟΝΤΟΥΣ

04
ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΕ

Με την απόκτηση της TUV ACADEMY member Card, έχεις έκπτωση 20% σε όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TUV ACADEMY και 10% σε όλες τις υπηρεσίες της TUV AUSTRIA HELLAS. Για τις εταιρείες-μέλη οι παραπάνω εκπτώσεις ισχύουν και για τα ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα που η TUV ACADEMY μπορεί να σχεδιάσει ειδικά για τις ανάγκες του προσωπικού τους.

Γίνε τώρα μέλος της TUV ACADEMY, δήλωσε συμμετοχή σ' ένα από τα προγράμματα μας, μάζεψε πόντους και κέρδισε εκπτώσεις έως και 60%.



SMART CLASS & ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Η “έξυπνη” αίθουσα διδασκαλίας (smart class), απόρροια της πετυχημένης επένδυσης της TUV Academy στις πιο καινοτόμες πρωτοβουλίες, αξιοποιεί στο έπακρο την τεχνολογία και τις υπηρεσίες διαδικτύου, προσφέροντας υψηλής ποιότητας “ζωντανή” εκπαίδευση εκτός των στενών ορίων της συμβατικής αίθουσας διδασκαλίας.

Η αποδέσμευση της εκπαιδευτικής διαδικασίας από το χώρο και το χρόνο, η ιδανική εξομοίωση των κλασικών διαδικασιών εκμάθησης, οι δυνατότητες οπτικής επικοινωνίας και συμμετοχής στην κανονική ροή του μαθήματος, είναι μερικά μόνον από τα **πλεονεκτήματα** της “έξυπνης” αίθουσας διδασκαλίας της TUV Academy, πυρήνα της οποίας αποτελεί και η ψηφιακή βιβλιοθήκη με υψηλής ποιότητας πολυμεσικό εκπαιδευτικό υλικό. Η νέα αυτή εφαρμογή, είναι ένα φιλικό ως προς τη χρήση **πρωτοποριακό ολοκληρωμένο περιβάλλον διαδικτυακής εκπαίδευσης**, που εξελίσσει την εκπαιδευτική διαδικασία προσφέροντας τη μέγιστη δυνατή ευελιξία σε εκπαιδευτές και εκπαιδευομένους.

Με γνώμονα τις πιο **σύγχρονες παιδαγωγικές και τεχνολογικές προσεγγίσεις**, η νέα μας πλατφόρμα, διαθέτει όλα εκείνα τα εργαλεία που απαιτούνται για τη δημιουργία μίας υπερσύγχρονης μορφής διδασκαλίας, διαρκώς ελεγχόμενης και απόλυτα ανταποκρινόμενης στις **ανάγκες εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων**, ενισχύοντας το ενδιαφέρον για μάθηση, προσφέροντας περισσότερο ελεύθερο χρόνο σε όλους, μηδενίζοντας τις αποστάσεις και καταργώντας τη διασπορά της γνώσης.

Μέσω λοιπόν της “έξυπνης” αίθουσας διδασκαλίας, η TUV Academy επιλέγει συνειδητά να αξιοποιήσει σήμερα την τεχνολογία του αύριο, δημιουργώντας ένα εντελώς **νέο, καινοτόμο και επαναστατικό μοντέλο εκπαίδευσης** που έρχεται να ανατρέψει τα μέχρι σήμερα δεδομένα στον κόσμο της παραδοσιακής μάθησης. Με μία μοναδική σειρά επιλεγμένων διαδραστικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων που στοχεύουν στη δυναμική προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη τόσο των **νεοεισερχομένων στην αγορά εργασίας** όσο και των πιο **έμπειρων στελεχών**, σας καλούμε να γίνετε και εσείς μέλος της πιο **εξελισσόμενης και στοχευμένης εκπαίδευσης που σας συνδέει με το μέλλον**.

Στο νέο εκπαιδευτικό κέντρο της TUV Academy, όλες οι αίθουσες διδασκαλίας είναι εξοπλισμένες με τα κατάλληλα μέσα, προκειμένου οποιοδήποτε εκπαιδευτικό συμβατικό πρόγραμμα που υλοποιείται μέσα σ’ αυτές, να μπορεί ταυτόχρονα να πραγματοποιείται σε πολλά διαφορετικά μέρη.

Έτσι, όταν δε μπορείτε να έρθετε εσείς σ’ εμάς, ερχόμαστε εμείς, όπου και αν βρίσκεστε.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ TÜV ACADEMY



Κατερίνα Καλαϊτζάκη

E-Mail: Katerina.Kalaitzaki@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210 -5220920 (εσ. 143)

Υπεύθυνη Γραμματείας



Βίκη Μακραντώνη

E-Mail: Vassiliki.Makrantonou@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210 -5220920 (εσ. 130)

Marketing



Βασιλική Μυλωνά

E-Mail: Vassiliki.Mylona@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210 -5220920 (εσ. 115)

Υποστήριξη IT



Απόστολος Καρράς

E-Mail: Apostolos.Karras@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210 -5220920 (εσ. 123)

ΥΠΥΕΘΥΝΟΙ ΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ



Βιβή Βαρδαλάχου

E-Mail: Vivi.Vardalachou@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210 -5220920 (εσ. 144)

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ



Εύη Κολίτσα

E-Mail: Evi.Kolitsa@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210 -5220920 (εσ. 107)

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ



Νίκος Σηφάκης

E-Mail: Nikolaos.Sifakis@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210-5220920 (εσ. 127)

ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ



Αργυρώ Χατζοπούλου

E-Mail: Argyro.Chatzopoulou@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210-5220920 (εσ. 105)

ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΠΡΟΪΟΝΤΑ



Έλενα Σταυροπούλου

E-Mail: Elena.Stavropoulou@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210-5220920 (εσ. 183)

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ & ΑΝΥΨΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ



Παναγιώτης Κοντούλης

E-Mail: Panayiotis.Kontoulis@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210-5220920 (εσ. 113)

ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ - ΕΞΟΠΟΛΙΣΜΟΣ ΥΠΟ ΠΙΕΣΗ - ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΙΣ



Χρήστος Νιχωρήης

E-Mail: Christos.Nichorlis@tuvaustriahellas.gr | Τηλ: 210-5220920 (εσ. 133)

ΟΙ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ ΜΑΣ

Αγαπητού Μαρία

Διπλωματούχος Μηχανικός Μεταλλείων - Μεταλλουργών, MS Lead Auditor

Αγγελούδης Χαράλαμπος

Χημικός, MSc, MS, BRC, IFS, FSSC 22000 Lead Auditor

Βαγενά Αργυρώ

Γεωπόνος, MSc Διαχείριση Περιβάλλοντος, MS, AGRO2, GLOBALG.A.P, Βιολογικά Προϊόντα Lead Auditor

Βαγιώκας Νικόλαος

Chem Eng, MSc, PhD, MBA

Βαρδαλάχου Ιακωβίνα

Φυσικός, MSc Μικροηλεκτρονική, MS* Senior Auditor

Βασιλειάδης Νικόλαος

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS, ISMS Auditor, CISA, MCSE, HISP, ISEB BCMP, CISSP

Γαλανόπουλος Ευθύμιος

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS, Δομικά Προϊόντα Lead Auditor

Γεωργόπουλος Λεωνίδας

Κτηνίατρος, MS Lead Auditor

Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος

Διπλωματούχος Μεταλλουργός Μηχανικός, Μηχανικός Συγκολλήσεων Msc

Efraie F. Stefan

Ναυπηγός Μηχανικός, Επιθεωρητής Βιομηχανικών Ελέγχων, Ανεβηκυστήρων & Ανυψωτικών Μηχανημάτων

Ζαμπός Γεώργιος

Διπλωματούχος Μηχανικός Ορυκτών Πόρων, MS Lead Auditor, GGE Lead Verifier

Καββαδίας Νικόλαος

Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, Επικεφαλής Επιθεωρητής ΑΠΕ

Καλαϊτζάκης Σπυρίδων

Μηχανολόγος Μηχανικός, Αρχιεπιθεωρητής Ανυψωτικών Μηχανημάτων και Δοχείων Πίεσης

Καλογήρου Μαρία

Χημικός, MS Lead Auditor

Καμινάρης Φιλάρετος

Ιχθυολόγος

Καμπρούδη Ελένη

Χημικός, MS Lead Auditor

Κανέλλης Νικόλαος

Οικονομικό Τμήμα ΠΑΠΕΙ, BSc in Economics - Marketing , MSc in Operations Research & Marketing

Κόκκινος Γεώργιος

Μηχανολόγος Μηχανικός, MS Lead Auditor

Κολίτσα Ευανθία

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS, BRC, IFS BROKER, IFS LOGISTICS, FSSC 22000, Lead Auditor

Κουρμούσης Φώτης

Δρ. Περιβαλλοντολόγος, MS Lead Auditor, GGE Lead Verifier

Λιακόπουλος Ευστάθιος

Χρηματοοικονομικός Σύμβουλος, Μεταπτυχιακές σπουδές σε Χρηματοοικονομικά & Τραπεζικά

Λουμπάκη Ελευθερία

Τεχνολόγος Τροφίμων, MS Lead Auditor

Μαραγκάκης Αντώνης

Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός, MSc Περιβαλλοντική Διαχείριση, MS Lead Auditor, Επιθεωρητής Βιομηχανικών Ελέγχων, Ανελκυστήρων & Ανυψωτικών Μηχανημάτων

Μαρκετάκης Ιωάννης

Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός

Μπικέ Μαρία

BA Linguistics, MBA, Business & Marketing Consultant, Certified Executive Coach / Neuro-Coaching, ICF, EMCC, HCA.

Νιχωρήης Χρήστος

Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός, Επικεφαλής Επιθεωρητής Συγκολλήσεων - Δοχείων Πίεσης

Νομικός Χρήστος

Οικονομολόγος, MSc στην Εκπαίδευση Ενηλίκων, MS Lead Auditor

Ξημεράκης Φανούριος

Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, MSc Διασφάλιση Ποιότητας, MS Lead Auditor

Παπανδρεάδης Νεκτάριος

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS Lead Auditor

Ποταμιάς Δημήτριος

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS Lead Auditor

Σερεμετάκη Μαρία

Γεωλόγος, MSc Πληροφορική, MS & Construction Products Lead Auditor

Σηφάκης Νικόλαος

Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός, MS Lead Auditor, GGE Lead Verifier

Σταυροπούλου Έλενα

Γεωπόνος, MSc Τεχνολογία Τροφίμων, MS, AGRO2, GLOBALG.A.P Lead Auditor

Στεργιόπουλος Δημήτριος

Διπλωματούχος Μεταλλουργός Μηχανικός και Μηχανικός Συγκολλήσεων, Επιθεωρητής Συγκολλήσεων

Τράντος Νικόλαος

Ψυχολόγος MSc, Σύμβουλος Ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων

Τσιαφιλιάκης Ζήσης

Ηλεκτρονικός Μηχανικός, MS Lead Auditor

Τσολίδου Βικτώρια

Πτυχιούχος Ναυτιλιακών, MSc σε Χρηματοοικονομικά & Συστήματα Ποιότητας, Lean Six Sigma Black Belt

Χατζόπουλος Δημήτριος

Κτηνίατρος, MS Lead Auditor

Χατζοπούλου Αργυρώ

Χημικός, MSc in Physics of Materials, MSc in Advanced Informatics MS, ISMS, ITSMS, BCMS, QMS, Lead Auditor, CISA, HISP, PRINCE II (P), ISEB BCMP

Χουρδάκης Ιωάννης

BA Economics, BBA Finance, PgD Integrative Counselling, Certified Coach ICF, EMCC, HCA, ICPA, EAC, HAC, TCE.

*MS = Management Systems | **GGE = Green Gasses Emissions according to 2003/87/EC Directive

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

- 19 Μετάβαση στο νέο πρότυπο ISO 9001:2015
- 19 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
- 20 Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001 IRCA Approved
- 20 Δομικά Υψηλά - Κανονισμός 305 /2011 ΕΕ
- 21 Διαχείριση Παραπόνων και Ικανοποίηση Πελατών ISO 10002:2014
- 21 Ενοποίηση Διαχειριστικών Συστημάτων PAS99:2012
- 22 Βασικές Απαιτήσεις για τους Παρόχους Υπηρεσιών Μη Τυπικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ISO 29990:2010
- 22 Διαπίστευση Εργαστηρίων ISO/IEC 17025:2005
- 23 Συστήματα Διαχειριστικής Επάρκειας κατά ΕΛΟΤ 1429:2008 καθώς και Οδηγιών Εφαρμογής 1431-1, 1431-2 & 1431-3
- 23 Εφαρμογή και Πιστοποίηση Υπηρεσιών Επικοινωνίας, Διαφήμισης βάσει του προτύπου ΕΛΟΤ 1435:2009
- 24 Καθλητικά - Κανόνες Ορθής Βιομηχανικής Πρακτικής (G.M.P) ISO 22716:2007
- 24 Διαπίστευση Κλινικών Εργαστηρίων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189:2012
- 25 Διαχείριση Θεμάτων Αειφορίας, Δημοσιοποίηση & Επαλήθευση Απολογισμών ΕΚΕ, Θεσμικό Πλαίσιο, Διεθνείς Τάσεις και Εξελίξεις
- 26 KPIs (Key Performance Indices) & BSC (Balanced Score Cards)
- 26 6σ, Lean, 5s & 8 Wastes: Επιχειρησιακά Εργαλεία Βελτίωσης Ποιότητας
- 27 Lean Six Sigma Yellow Belt Workshop
- 27 Lean Six Sigma Green Belt Workshop
- 28 Εφαρμογή και Εσωτερική Επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας βάσει του ISO 39001:2012

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

- 31 ISO / IEC 20000 Foundation / APMG Approved
- 31 Ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013
- 32 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφορικών ISO 27001:2013
- 32 Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001 / IRCA APPROVED
- 33 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2012
- 33 Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2012
- 34 Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών προσαρμοσμένα σε Οργανισμούς Υγείας ISO 27799:2008
- 34 Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών προσαρμοσμένα σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους ISO 27011:2008
- 35 ITIL Foundation / APMG Approved
- 36 Information and Communications Technology (ICT) Continuity Management (BS 25777:2008)
- 36 Introduction to CMMI for Development Class
- 37 Cloud Computing Security Knowledge (Basic)

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

- 37 Prince 2 Foundation / APMG Approved
- 38 Risk Management Methodologies στο χώρο της Πληροφορικής
- 38 Μηχανισμοί Αντιμετώπισης Κινδύνου | Προετοιμασία για το CISSP
- 39 IT Governance Foundation (Based on CobiT ®5.0)
- 40 Certified Information Systems Auditor® (CISA®) | Prep. Course
- 40 Certified Information Security Manager® (CISM®) | Prep. Course
- 41 Holistic Information Security Practitioner (HISP) Certification Course
- 42 M_o_R ® Certification - Management of Risk
- 42 Αναγνώριση, Διαλογή, Συλλογή και Διατήρηση Ψηφιακών Τεκμηρίων (ISO / IEC 27037:2012)
- 43 Ethical Hacking Training Course
- 44 Η Ιδιωτικότητα στη Νέα Ψηφιακή Εποχή

-
- 47 Μετάβαση στο νέο Πρότυπο ISO 14001:2015
 - 47 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001
 - 48 Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 / IEMA Approved
 - 48 FSC Standards for Chain of Custody Training Lead Auditor Course
 - 49 Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας ISO 50001
 - 49 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας ISO 50001
 - 50 Green IT Foundation / BCS-ISEB Approved
 - 51 Μέτρηση και Ουδετεροποίηση Ανθρακικού Αποτυπώματος Προϊόντος - Επαλήθευση και Δήλωση
 - 52 Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της ΕΕ (EU ETS)
 - 53 Αγορά Άνθρακα | Παγκόσμιες Τάσεις και Εργαλεία Διαχείρισης
 - 54 Υδατικό Αποτύπωμα / ISO 14046 Βασικές Αρχές, Απαιτήσεις και Οδηγίες

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

-
- 57 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία OHSAS 18001
 - 57 Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία OHSAS 18001/ IRCA Approved
 - 58 Συντήρηση και Ασφαλής Χειρισμός Αυτοκινούμενων Ανυψωτικών και Περονοφόρων
 - 58 Έλεγχος Ανυψωτικών Μηχανημάτων
 - 59 Εκπαίδευση Επιθεωρητών Ανυψωτικών Μηχανημάτων σύμφωνα με τον Κανονισμό του ΦΕΚ 1186B/25-08-2003
 - 59 Risk Management Methodologies ISO 31000:2009
 - 60 Νομοθεσία - Ευρωπαϊκά Πρότυπα για Ανελκυστήρες και Κυλιόμενες Κλίμακες
 - 61 ATEX - Ειδικό Σεμινάριο Αντικερκτικής Προστασίας Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων
 - 62 Ανάλυση - Πρόληψη Αστοχιών / Failure Analysis & Prevention

ΤΡΟΦΙΜΑ

- 62 Έλεγχος και Συντήρηση Εξοπλισμού υπό Πίεση - PED
- 63 Τεχνολογία Συγκολλήσεων / Welding Technology
- 63 Αρχές Σχεδιασμού και Συμβολική Αναπαράσταση Συγκολλητών Συνδέσεων
- 64 Ασφαλή Πρόσδεση Φορτίου
- 64 Μεταφορά Επικίνδυνων Εμπορευμάτων
- 65 Μελέτη Κινδύνων & Λειτουργικότητας - HAZOP
- 66 Αυτόματος Εξωτερικός Απινιδωτής
- 66 Πρώτες Βοήθειες στην Εργασία - Επείγοντα Περιστατικά

-
- 69 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ISO 22000:2005
 - 69 Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ISO 22000:2005
 - 70 Επισήμανση Τροφίμων - Κανονισμός 1169/2011
 - 70 Συστήματα Ασφάλειας Τροφίμων - BRC / IFS
 - 71 Προδιαγραφή για Παραγωγή Προϊόντων από Ζώα που δεν εκτρέφονται με γενετικά τροποποιημένες ζωοτροφές AGRO7:2012
 - 71 Σχήμα Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων FSSC 22000
 - 72 Αρτοποιία και Ζαχαροπλαστική Αλεύρου
 - 72 Πιστοποίηση Βιολογικών Προϊόντων βάσει των Κανονισμών ΕΚ 834/2007 και 889/2008
 - 73 GLOBALG.A.P. Aquaculture Module V4
 - 73 Συστήματα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης στη Φυτική Παραγωγή – AGRO 2.1-2.2 / GLOBALG.A.P.
 - 74 Σχεδιασμός Συστημάτων Άμυνας Τροφίμων
 - 74 Διαχείριση Κρίσεων και Καταστάσεων Έκτακτων Αναγκών στην Αλυσίδα Τροφίμων

ΒΕΛΤΙΩΣΗ

-
- 77 Διαχείριση και Αξιολόγηση Απόδοσης Τμημάτων
 - 77 Πως κτίζεται η Αποτελεσματική Ομάδα - Βιωματικό Σεμινάριο Team Building
 - 78 Ανάπτυξη και Καθοδήγηση Ανθρώπινου Δυναμικού
 - 78 Αποτελεσματική Διαχείριση Συγκρούσεων
 - 79 Διαχείριση Αλληλαγών
 - 79 Coaching Skills for Managers
 - 80 Advanced Negotiations Skills
 - 80 Νοτική Διαύγεια και Neuro-Coaching



Ποιότητα

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001:2015

Στόχος του εκπαιδευτικού σεμιναρίου είναι να βοηθήσει όλους τους επαγγελματίες που ασχολούνται με την ποιότητα στην κατανόηση των απαιτήσεων της νέας έκδοσης του προτύπου.

Συνοψίζονται και παρουσιάζονται οι σημαντικότερες αλλαγές μεταξύ των δύο εκδόσεων, του 2008 με αυτήν του 2015, καθώς και η επίδραση τους στους επιθεωρητές και στους επαγγελματίες που ασχολούνται με την ποιότητα.

Απευθύνεται σε ανώτερα, μεσαία ή και κατώτερα στελέχη Επιχειρήσεων και Οργανισμών, επαγγελματίες ποιότητας, συμβούλους και προσωπικό που εμπλέκεται στην καθιέρωση, τεκμηρίωση, εφαρμογή και διατήρηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001, αλλά και σε επιθεωρητές πρώτου ή δευτέρου ή τρίτου μέρους δηλαδή εσωτερικούς ή εξωτερικούς.

Ολοκληρώνοντας το Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις αλλαγές της νέας έκδοσης, να τις υιοθετήσουν και να τις εφαρμόσουν στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας των Επιχειρήσεων τους, ώστε να είναι ομαλή η

μετάβαση τους από την παλαιότερη έκδοση του προτύπου στην νεώτερη.

Θεωρείται η σημαντικότερη αναθεώρηση και αλλαγή του προτύπου από την αρχική ημερομηνία έκδοσης του, το έτος 1987.

Στους συμμετέχοντες δίνεται εκπαιδευτικό υλικό και πληροφορίες σχετικά με τις διαφορές των δύο εκδόσεων των προτύπων.

Οι εκπαιδευτές και το προσωπικό μας είναι διαθέσιμοι να σας βοηθήσουν και να σας υποστηρίξουν σε οποιοδήποτε θέμα αφορά στην υιοθέτηση των νέων απαιτήσεων του προτύπου.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

18	Σεπτεμβρίου '15	Μυτιλήνη	9.1.4
02	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	9.1.1
27	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	9.1.2
21	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	9.1.3

Διάρκεια: 6 ώρες

150€

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001

Το πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση Εσωτερικών Επιθεωρητών, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 17021 και ISO 19011, καθώς και τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001 και ISO 19011.

Απευθύνεται σε στελέχη που θέλουν να εκπαιδευτούν προκειμένου να μπορούν να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές της επιθεώρησης, τα βήματα μιας επιθεώρησης τρίτου μέρους, η μεθοδολογία και οι τεχνικές της επιθεώρησης αυτού του είδους. Επίσης παρουσιάζονται και αναλύονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου (παράγραφοι 1-8) που αφορούν τον τρόπο διενέργειας μιας Επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η παρακολούθηση του συγκεκριμένου σεμιναρίου αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση του συμμετέχοντα ως Εσωτερικού Επιθεωρητή

Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

05-06	Μαρτίου '15	Αθήνα	9.2.1
16-17	Απριλίου '15	Θεσσαλονίκη	9.2.2
07-08	Μαΐου '15	Αθήνα	9.2.1.2
18-19	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	9.2.2.2
18-19	Ιουνίου '15	Ηράκλειο	9.2.3
02-03	Ιουλίου '15	Αθήνα	9.2.1.3
15-16	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	9.2.1.4
15-16	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	9.2.2.3
05-06	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	9.2.1.5
03-04	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	9.2.1.6
10-11	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	9.2.2.4
10-11	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	9.2.3.2

Διάρκεια: 16 ώρες

350€

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001 / IRCA APPROVED

Το πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την εγγραφή των ενδιαφερομένων στο Διεθνές Μητρώο Πιστοποιημένων Επιθεωρητών IRCA (αριθμός πιστοποίησης A17595).

Αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001 και παρουσιάζονται τεχνικές προετοιμασίας, διενέργειας και ολοκλήρωσης επιθεώρησης, μέσω πρακτικής εξάσκησης σε εικονική εταιρεία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 19011.

Απευθύνεται σε υποψήφιους επιθεωρητές ΣΔΠ, συμβούλους, υπεύθυνους ποιότητας, στελέχη και εργαζόμενους επιχειρήσεων, ιδιώτες και γενικότερα σ' όσους επιθυμούν ν' αποκτήσουν ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων γνώση πάνω στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν και εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, να σχεδιάζουν και να υλοποιούν προγράμματα βελτίωσης ποιότητας και να επιθεωρούν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001: 2008.

Περιλαμβάνει δραστηριότητες που, μέσω διαδραστικών μεθόδων εκπαίδευσης, εξοικειώνουν τους εκπαιδευόμενους, σε σύντομο χρονικό διάστημα («επιταχυνόμενη γνώση»), με τεχνικές επιθεώρησης.

Προσφέρεται εγχειρίδιο εκμάθησης ή συμμετοχή

μίας επιπλέον ημέρας (χωρίς πρόσθετη χρέωση) σε προγενέστερο σεμινάριο ανάληψης του προτύπου, σε όσους δεν κατέχουν πρότερη εξοικείωση.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση καθημερινών δραστηριοτήτων και τελικών γραπτών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό IRCA Auditor/Lead Auditor και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις. Σε κάθε περίπτωση δίδεται η δυνατότητα, χωρίς χρέωση, επανάληψης των εξετάσεων σε επόμενο σεμινάριο.

09-13	Μαρτίου '15	Αθήνα	9.5.1
20-24	Απριλίου '15	Θεσσαλονίκη	9.5.2
20-24	Απριλίου '15	Μυτιλήνη	9.5.4
11-15	Μαΐου '15	Αθήνα	9.5.1.2
22-26	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	9.5.2.2
22-26	Ιουνίου '15	Ηράκλειο	9.5.3
06-10	Ιουλίου '15	Αθήνα	9.5.1.3
21-25	Σεπτεμβρίου '15	Μυτιλήνη	9.5.4.2
19-23	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	9.5.1.4
19-23	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	9.5.2.3
09-13	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	9.5.1.5
07-11	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	9.5.3.2
14-18	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	9.5.1.6
14-18	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	9.5.2.4

Διάρκεια: 40 ώρες

680€

ΔΟΜΙΚΑ ΥΛΙΚΑ - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 305 /2011 ΕΕ

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις εφαρμογής του Κανονισμού 305/2011 της Ε.Ε, για την ελεύθερη εμπορία των προϊόντων των Δομικών κατασκευών στην Ε.Ε.

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η κατάρτιση των εκπαιδευόμενων στην πιστοποίηση δομικών προϊόντων με σήμανση CE. Παρέχονται αναλυτικά παραδείγματα με στόχο την καλύτερη κατανόηση των αλλαγών που επιβλήθηκαν για την ελεύθερη κυκλοφορία των προϊόντων (σήμανση CE).

Απευθύνεται σε παραγωγούς, αντιπροσώπους - διανομείς δομικών προϊόντων που υποχρεούνται σε σήμανση CE, μελετητές και κατασκευαστές κτιρίων και έργων Πολιτικού μηχανικού, σε κοινοποιημένα και διαπιστευμένα εργαστήρια δομικών υλικών, σε συμβούλους, καθώς και σε επιθεωρητές

Πιστοποίησης δομικών προϊόντων.

Προαπαιτείται γνώση των βασικών εννοιών του ποιοτικού ελέγχου των δομικών προϊόντων και των απαιτήσεων της πιστοποίησης αυτών.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση ΤΥΝ ACADEMY.

01-02	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	DY.2.1
05-06	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	DY.2.2
03-04	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	DY.2.3

Διάρκεια: 16 ώρες

400€

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ISO 10002:2014

Το πρόγραμμα πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις σε ότι αφορά στη διαχείριση - ικανοποίησης των παραπόνων από πελάτες, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 10002.

Απευθύνεται σε στελέχη Διευθύνσεων εταιρειών, Τμημάτων Marketing, Υπευθύνους Διαχείρισης μεγάλου αριθμού πελατών και γενικότερα σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων γνώση σχετικά με τη εν λόγω διαχείριση.

Αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 10002 και παρουσιάζονται τεχνικές καθοδήγησης της διεργασίας χειρισμού παραπόνων συναφών με τα προϊόντα ή με τις υπηρεσίες μιας Επιχείρησης/ Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων του προγραμματισμού, του σχεδιασμού, της λειτουργίας, της διατήρησης και της βελτίωσης της διεργασίας.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στοχεύει:

- (α) Στην αύξηση ικανοποίησης, με τη δημιουργία περιβάλλοντος εστιασμένου στον πελάτη,
- (β) Στην επίλυση οποιουδήποτε παραπόνου και στην ενίσχυση της Επιχείρησης/ Οργανισμού να βελτιώνει τα προϊόντα/ υπηρεσίες της,
- (γ) Στην αναγνώριση και ανταπόκριση αναγκών και προσδοκιών των παραπονούμενων,
- (δ) Στην παροχή μιας ανοικτής, αποτελεσματικής και εύχρηστης διεργασίας παραπόνων

- (ε) Στην ανάλυση και στην αξιολόγηση των παραπόνων, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών
- (στ) Στην ενίσχυση του προσωπικού προκειμένου να βελτιώσει τις δεξιότητες του στις συναλλαγές του με τους πελάτες.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

13	Μαρτίου '15	Αθήνα	CS.1.1
08	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	CS.1.2
10	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	CS.1.3
30	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	CS.1.1.2
27	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	CS.1.2.2

Διάρκεια: 8 ώρες

230€

ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ PAS99:2012

Κάθε Σύστημα Διαχείρισης έχει τις δικές του απαιτήσεις. Πολλές όμως απ' αυτές είναι κοινές και μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως βάση για την ενοποίησή τους, με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας, τη σημαντική ελάττωση του όγκου της τεκμηρίωσης, την αποδοτικότερη λειτουργία τους, την αποφυγή τήρησης δίπλων αρχείων και κυρίως την ελάττωση του κόστους και του χρόνου εφαρμογής παράλληλων συστημάτων.

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου μελετώνται εκτενώς, περιπτώσεις ενοποίησης Συστημάτων. Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σε βάθος για τις κοινές απαιτήσεις των διαφόρων Συστημάτων και την μεθοδολογία ενοποίησής τους.

Απευθύνεται σε Υπευθύνους Διαχείρισης Συστημάτων, Συμβούλους, Υπευθύνους Τμημάτων,

Επιθεωρητές Συστημάτων, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με ενοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

26-27	Φεβρουαρίου '15	Ηράκλειο	PAS.2.3
23-24	Απριλίου '15	Αθήνα	PAS.2.1
18-19	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	PAS.2.2
29-30	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	PAS.2.1.2
10-11	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	PAS.2.2.2

Διάρκεια: 16 ώρες

450€

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ISO 29990:2010

Ο χώρος της μη υποχρεωτικής εκπαίδευσης στην Ελλάδα γνωρίζει εδώ και αρκετά χρόνια την έννοια και τις βασικές πρακτικές της ποιότητας μέσα από το πρότυπο ISO 9001. Σε κάθε ανάγνωση όμως του προτύπου αυτού από οποιοδήποτε οργανισμό, υπήρχε πάντα ένα βασικό μειονέκτημα. Οι όροι του προτύπου ISO 9001 είναι γενικοί για να καλύπτουν όλους τους οργανισμούς από βιομηχανίες ως υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να απαιτείται χρόνος και προσπάθεια για τον κάθε πάροχο εκπαιδευτικών υπηρεσιών να «μεταφράσει» τις απαιτήσεις αυτές στα δικά του δεδομένα.

Αναγνωρίζοντας την δυσκολία αυτή ο διεθνής οργανισμός τυποποίησης (ISO) εξέδωσε το πρότυπο ISO 29990. Το ISO 29990 περιγράφει ένα μοντέλο για την ποιοτική επαγγελματική πρακτική και επίδοση καθώς και ένα κοινό μοντέλο αναφοράς για τους παρόχους υπηρεσιών γνώσης και τους πελάτες τους.

Στο πρόγραμμα παρουσιάζονται και αναλύονται βασικές απαιτήσεις του προτύπου ISO 29990, με έμφαση στην έννοια της μεταφοράς γνώσης έναντι της εκπαίδευσης και των διαφοροποιήσεων ανάμεσα

στην υλοποίηση ενός συστήματος βασισμένου σε αυτό το πρότυπο έναντι ενός συστήματος βασισμένου στις απαιτήσεις του ISO 9001.

Απευθύνεται σε στελέχη που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης είτε σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς είτε μέσα σε τμήματα οργανισμών που έχουν ως αντικείμενο την εκπαίδευση.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

30	Σεπτεμβρίου '15	Αθήνα	29.1.1
27	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	29.1.2
21	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	29.1.3
Διάρκεια: 8 ώρες			250€

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ISO/IEC 17025:2005

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η παροχή των απαιτούμενων γνώσεων για την κατανόηση των απαιτήσεων του προτύπου ISO 17025, η παροχή γνώσεων για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εφαρμογή και επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης Εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων κατά ISO 17025.

Στο πρόγραμμα παρουσιάζεται ο τρόπος για τη δημιουργία, την οργάνωση και τη διαπίστευση εργαστηρίων μετρήσεων, δοκιμών και διακριβώσεων, οι διαδικασίες και η απαιτούμενη προετοιμασία για τη διαπίστευση εργαστηρίων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 και η ανάλυση τεχνικών και διοικητικών ικανοτήτων για διεξαγωγή συγκεκριμένων δοκιμών, μετρήσεων και διακριβώσεων σύμφωνα με συγκεκριμένες πρότυπες ή ενδοεργαστηριακές (in house) μεθόδους, με συγκεκριμένο εξοπλισμό και εντός συγκεκριμένων και δηλωμένων ορίων ακρίβειας.

Απευθύνεται σε ιδιοκτήτες και στελέχη εργαστηρίων, Συμβούλους Συστημάτων Διαχείρισης

Εργαστηρίων, Φορέων Πιστοποίησης και Φορέων Ελέγχου, Επιθεωρητές Φορέων Διαπίστευσης και Φορέων Πιστοποίησης, Τεχνικούς Υπευθύνους και Υπευθύνους Διαχείρισης Ποιότητας Εργαστηρίων, Φορέων Πιστοποίησης και Φορέων Ελέγχου.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

28-29	Μαΐου '15	Αθήνα	17.2.1
15-16	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	17.2.2
26-27	Νοεμβρίου '15	Ηράκλειο	17.2.3
Διάρκεια: 16 ώρες			400€

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΕΛΟΤ 1429:2008 ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 1431-1, 1431-2 & 1431-3

Στο σεμινάριο αναλύονται βασικά σημεία ενός μέρους της υφιστάμενης νομοθεσίας για τα δημόσια συγχρηματοδοτούμενα έργα, οι βασικές αρχές του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας καθώς και οι απαιτήσεις του προτύπου και των Οδηγών Εφαρμογής, ανάλογα με το είδος των έργων (τεχνικά - τύπου Α - και/ή προμήθειες και υπηρεσίες - τύπου Β, ειδικές δράσεις - τύπου Γ) αλλά και τη διαθεσιμότητα πόρων και την ωριμότητα του Οργανισμού (Επίπεδα: 1 - απαιτούμενο, 2 ή 3). Επιπλέον αναλύονται οι απαιτήσεις της τεχνικής προδιαγραφής ΕΛΟΤ ΤΠ 1432, που αφορούν τη λειτουργία των Φορέων Πιστοποίησης, καθώς και δίνονται για μελέτη συγκεκριμένες περιπτώσεις τεκμηριώσεων για την καλύτερη κατανόηση των συμμετεχόντων.

Απευθύνεται σε Διευθυντές και Υπευθύνους Συστημάτων Διαχειριστικής Επάρκειας, σε συμβούλους ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Διαχειριστικής Επάρκειας, σε στελέχη και εργαζόμενους οι οποίοι επιθυμούν να διευρύνουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές, σε τελειόφοιτους σπουδαστές και φοιτητές Ανώτερων και Ανώτατων Σχολίων, σε Εσωτερικούς Επιθεωρητές

Συστημάτων Διαχειριστικής Επάρκειας.

Προαπαιτούμενα παρακολούθησης του σεμιναρίου είναι η γνώση των βασικών εννοιών των Συστημάτων Διαχειριστικής Επάρκειας, καθώς και του βασικού πλαισίου της υφιστάμενης νομοθεσίας των συγχρηματοδοτούμενων έργων. Ο αντικειμενικός σκοπός του σεμιναρίου είναι η εκπαίδευση επιθεωρητών Συστημάτων Διαχειριστικής Επάρκειας, αλλά και η παροχή επικαιροποιημένης γνώσης σε όλους όσους θα ήθελαν να εφαρμόσουν αλλά και να βελτιώσουν επιτυχημένα συστήματα στην πράξη.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

19-20	Φεβρουαρίου '15	Αθήνα	1429.2.1
28-29	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	1429.2.2
01-02	Οκτωβρίου '15	Ηράκλειο	1429.2.3

Διάρκεια: 16 ώρες

250€

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΕΛΟΤ 1435:2009

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές για την υποχρεωτική εφαρμογή και πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχειριστικής Επάρκειας Υπηρεσιών Επικοινωνίας.

Επεξηγούνται και αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου για την ανάπτυξη και εφαρμογή αυτών των Συστημάτων, ενώ επιπλέον αναφέρονται τα στάδια διεξαγωγής και η μεθοδολογία διενέργειας επιθεωρήσεων. Παρέχονται αναλυτικά πρακτικά παραδείγματα και μελετώνται συγκεκριμένες περιπτώσεις τεκμηριώσεων για την καλύτερη κατανόηση των συμμετεχόντων.

Απευθύνεται σε Διευθυντές και Υπευθύνους Συστημάτων, σε συμβούλους ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων, σε στελέχη και εργαζόμενους Επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας, σε όσους επιθυμούν να διευρύνουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές στο συγκεκριμένο τομέα, σε Εσωτερικούς Επιθεωρητές, κλπ.

Προαπαιτούμενα παρακολούθησης του σεμιναρίου

είναι η γνώση των βασικών εννοιών των Συστημάτων Διαχειριστικής Επάρκειας καθώς και της υφιστάμενης νομοθεσίας, που αφορά τους παρόχους υπηρεσιών επικοινωνίας.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

26-27	Μαρτίου '15	Αθήνα	1435.2.1
11-12	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	1435.2.2
26-27	Νοεμβρίου '15	Ηράκλειο	1435.2.3

Διάρκεια: 16 ώρες

250€

ΚΑΛΥΝΤΙΚΑ - ΚΑΝΟΝΕΣ ΟΡΘΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ (G.M.P) ISO 22716:2007

Στόχος του σεμιναρίου είναι η κατανόηση των Ορθών Βιομηχανικών Πρακτικών (G.M.P.) για την παρασκευή καλλυντικών προϊόντων. Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 22716, οι κοινές έννοιες με το πρότυπο ISO 9001, καθώς και οι Κανόνες Ορθής Βιομηχανικής Πρακτικής.

Απευθύνεται σε στελέχη εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην παρασκευή πρώτων υλών καλλυντικών προϊόντων, στην παραγωγή τελικών προϊόντων, αλλά και στη διανομή / μεταφορά, εισαγωγή και εξαγωγή έτοιμων καλλυντικών προϊόντων.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στοχεύει:

- (α) Στην εξασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου διαχείρισης των σημαντικών σημείων ελέγχου σε όλες τις φάσεις παραγωγής και διακίνησης των καλλυντικών προϊόντων
- (β) Στην εφαρμογή ενός πρότυπου διεθνούς αναγνωρισιμότητας που χτίζει δεσμούς εμπιστοσύνης με τους πελάτες και προσδίδει κύρος στις εταιρείες

- (γ) Στην ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων και κατ' επέκταση της προστασίας των καταναλωτών από τα προϊόντα αυτά
- (δ) Στην έγκαιρη λήψη μέτρων για την ικανοποίηση σχετικών νομοθετικών απαιτήσεων

Ολοκληρώνοντας το σεμινάριο οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει τις απαιτήσεις και τις γενικές αρχές του προτύπου ISO 22716, ώστε να υιοθετήσουν πρακτικές για την ανάπτυξη ενός συστήματος Ποιότητας με στόχο την βελτίωση των προϊόντων τους.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

19-20	Φεβρουαρίου '15	Ηράκλειο	COS.2.3
09-10	Ιουλίου '15	Θεσσαλονίκη	COS.2.2
10-11	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	COS.2.1

Διάρκεια: 16 ώρες

350€

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 15189:2012

Στόχος του σεμιναρίου είναι η κατανόηση βασικών εννοιών και διαδικασιών της διαπίστευσης κλινικών εργαστηρίων, βάσει του προτύπου ISO 15189:2012.

Απευθύνεται σε Υπευθύνους Ποιότητας, Τεχνικούς Υπευθύνους, Εσωτερικούς Επιθεωρητές, καθώς και σε Επιστημονικό και Τεχνικό Προσωπικό Κλινικών Εργαστηρίων.

Στο σεμινάριο αναλύονται:

- Η έννοια και λειτουργία της Διαπίστευσης σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης, Κανονισμοί & Κατευθυντήριες Οδηγίες
- Απαιτήσεις της Διοίκησης
- Απαιτήσεις του προτύπου ISO 15189: Προαναλυτικές Διαδικασίες, Διενέργεια Αναλύσεων, Μετά-αναλυτικές Διαδικασίες, Επαλήθευση, Εκτίμηση Αβεβαιότητας, Εσωτερικός Έλεγχος Ποιότητας, Διεργαστηριακά Σχήματα
- Διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων
- Εξετάσεις παρά τη κλίνη (POCT)

Ολοκληρώνοντας, οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει και θα μπορούν να εφαρμόσουν τις απαιτήσεις του προτύπου, να διενεργούν εσωτερικές επιθεωρήσεις και να προετοιμάζουν ένα εργαστήριο για διαπίστευση, βάσει του ISO 15189.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

24	Απριλίου '15	Αθήνα	15.1.1
25	Σεπτεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	15.1.2
04	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	15.1.3

Διάρκεια: 8 ώρες

250€

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΙΦΟΡΙΑΣ, ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ & ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΕΚΕ, ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Το Σεμινάριο παρουσιάζει τα ζητήματα της αειφορίας όπως αυτά αφορούν μία επιχείρηση, ένα οργανισμό. Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα λάβουν γνώσεις σχετικά με την αειφορία ενώ, το περιεχόμενο που περιλαμβάνεται, διευκολύνει την επιχείρηση στη διαμόρφωση της σχετικής στρατηγικής, πολιτικής και προγραμμάτων.

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις σχετικά με τη διαδικασία ανάπτυξης Απολογισμών ΕΚΕ/Αειφορίας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο GRI-G4 του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), καθώς επίσης και το σχεδιασμό και ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου Συστήματος διαχείρισης των θεμάτων Αειφορίας, σύμφωνα με τον οδηγό εφαρμογής για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ISO 26000:2010.

Παράλληλα γίνεται εμβάθυνση σε εξειδικευμένα θέματα που σχετίζονται με την αειφορία και τους Απολογισμούς Αειφορίας, όπως οι νέες νομοθετικές εξελίξεις σε σχέση με τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών απολογισμών, η προώθηση της αειφορίας στην προμηθευτική αλυσίδα, η καταγραφή του "value chain" μιας επιχείρησης, η διαδικασία εντοπισμού-καταγραφής και παρουσίασης των ουσιαστικών θεμάτων μιας επιχείρησης σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (materiality assessment) κ.ά.. Επιπλέον, γίνεται αναφορά και σε άλλα διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες, σχετικά με την εταιρική υπευθυνότητα και αειφορία, όπως το United Nations Global Compact και το SA8000.

Ειδικότερα, όσον αφορά στο νέο κανονιστικό πλαίσιο, παρουσιάζονται οι νέες τάσεις τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο, γίνεται αναφορά στο ισχύον νομικό πλαίσιο στις διάφορες ευρωπαϊκές χώρες που έχουν προχωρήσει σε σχετικές ρυθμίσεις, καθώς και σε χώρες εκτός της Ε.Ε, ενώ παράλληλα αναλύονται οι προβλέψεις της πρότασης Οδηγίας που κατατέθηκε στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και αφορά στην «υποχρεωτική δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών και πληροφοριών για την πολυμορφία» από μεγάλες εταιρείες και ομίλους.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στοχεύει στη διάχυση της γνώσης σχετικά με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) και την Αειφορία. Έχει αναπτυχθεί ώστε να παρέχεται όλη η σύγχρονη γνώση για τη διαχείριση των σχετικών θεμάτων.

Η αειφορία χρειάζεται ηγέτη και κατάλληλα εξειδικευμένα στελέχη. Το Σεμινάριο αυτό παρέχει την ευκαιρία και την δυνατότητα της απόκτησης των σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων.

Δίνει τη δυνατότητα στο να κατανοηθεί το πώς θα καθορισθεί και πώς θα εφαρμοστεί μία εταιρική

στρατηγική αειφορίας, που να λαμβάνει υπόψη τα σχετικά κόστη και ωφέλειες.

Απευθύνεται σε:

- Υπευθύνους Τμημάτων ΕΚΕ, Marketing, Πωλήσεις, Δημόσιες σχέσεις,
- Υπευθύνους Τμημάτων Ανθρώπινου Δυναμικού, Περιβάλλοντος, Ποιότητας, Υγείας-Ασφάλειας, Προμηθειών, Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων
- Αναγνώστες Απολογισμών ΕΚΕ/Αειφορίας (ΜΚΟ, Οικονομικοί Αναλυτές, Κυβερνητικά Στελέχη, ΜΜΕ, Καθηγητές Πανεπιστημίων, Αξιολογητές ΕΚΕ/Αειφορίας, φοιτητές)

Προσ απαιτείται επαρκής γνώση της αγγλικής γλώσσας.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση ΤΥΝ ACADEMY.

Το σεμινάριο είναι 5ήμερο και έχει σπονδυλωτή διάρθρωση. Οι επιμέρους ενότητες που το απαρτίζουν αν και αλληλοσυνδεδεμένες, είναι αυτόνομες.

Οι συμμετέχοντες που έχουν ήδη κάποια εξοικείωση με κάποια/-ες από τις επιμέρους ενότητες, μπορούν να συμμετάσχουν επιλέγοντας τις ημέρες που τους ενδιαφέρουν.

Ωστόσο και προκειμένου να επιτευχθεί ολοκληρωμένη εμπέδωση των θεμάτων του σεμιναρίου, συνιστάται η παρακολούθηση όλης της ύλης.

04-08	Μαΐου '15	Αθήνα	ΕΚΕ.5.1
19-23	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	ΕΚΕ.5.1.2

Διάρκεια: 40 ώρες

800€

KPIs (KEY PERFORMANCE INDICES) & BSC (BALANCED SCORE CARDS)

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η κατανόηση του τρόπου σχεδιασμού του Συστήματος Δεικτών KPIs και η ανάπτυξη ομάδας δεικτών που θα ταιριάζει με τη δική τους δραστηριότητα και στρατηγική.

Απευθύνεται σε αυτούς που επιθυμούν να βελτιώσουν την επίδοση του οργανισμού ή του τομέα ευθύνης τους.

Ολοκληρώνοντας το σεμινάριο οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει τη διαφορά μεταξύ δεικτών μέτρησης & KPIs και θα μπορούν να υλοποιήσουν το δικό τους σύστημα δεικτών αξιοποιώντας τη μέθοδο Balanced Score Card.

Με αυτή τη μεθοδολογία θα αποκτήσουν καλύτερο έλεγχο του ρυθμού υλοποίησης της στρατηγικής σε σχέση με τον πελάτη & την αγορά, τα χρηματοοικονομικά μεγέθη του οργανισμού, τις διεργασίες και την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και των ιδεών του (καινοτομία).

Η μεθοδολογία που θα παρουσιαστεί, συμβάλλει στην ενδοεταιρική επικοινωνία (common language)

και στην εταιρική αποτελεσματικότητα μέσω του σημαντικού δείκτη EVA, που αφορά στην εταιρική επιβίωση και στην αποτελεσματική υλοποίηση του επιχειρηματικού οράματος.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

27	Φεβρουαρίου '15	Ηράκλειο	KPI.1.3
27	Μαρτίου '15	Αθήνα	KPI.1.1
22	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	KPI.1.2
02	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	KPI.1.1.2
13	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	KPI.1.2.2

Διάρκεια: 8 ώρες

250€

6σ, LEAN, 5s & 8 WASTES: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στόχος του σεμιναρίου είναι η εξοικείωση με τη βασική μεθοδολογία Lean Six Sigma:

1η ημέρα Εισαγωγή στο 6σ

Τι είναι το 6σ και πως μπορεί να συνδυαστεί με τη Λιτή Παραγωγή, τρόποι εφαρμογής και απαιτήσεις, μεταβλητότητα και δείκτες μέτρησης επίδοσης της εταιρείας. Περιγραφή των βημάτων (DMAIC), των εργαλείων και case studies.

2η ημέρα Εισαγωγή στο Lean – Λιτή Παραγωγή

Ανάληψη του συνόλου των εργαλείων και μεθοδολογιών της Λιτής Παραγωγής μέσω case studies που στοχεύουν στη συνεχή μείωση όρων των απωλειών στην παραγωγή, επιτυγχάνοντας μείωση κόστους παραγωγής, αύξηση απόδοσης και μικρότερους χρόνους παράδοσης προϊόντος.

3η ημέρα 5s και 8 wastes

Η φιλοσοφία της μεθοδολογίας των 5s μέσω διαδραστικών ασκήσεων.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται

Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

Δίδεται η δυνατότητα και τμηματικής παρακολούθησης.

*Κόστος για την παρακολούθηση 1 ημέρας 250€, κόστος για αυτήν των 2 ημερών στα 420€.

01-03	Απριλίου '15	Αθήνα	BTIQ.3.1
10-12	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	BTIQ.3.2
15-17	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	BTIQ.3.3
21-23	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	BTIQ.3.1.2
09-11	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	BTIQ.3.2.2

Διάρκεια: 24 ώρες

550€*

LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT WORKSHOP

Στόχος του σεμιναρίου είναι να παρουσιαστεί στους συμμετέχοντες η μεθοδολογία προσέγγισης DMAIC και τα επιμέρους εργαλεία μέσα από ένα μείγμα παρουσιάσεων, πρακτικών ασκήσεων και cases studies.

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν θεμελιώδεις γνώσεις για το Lean Sigma, θα μπορούν να συμμετάσχουν σε ομάδες έργου και να ελέγχουν αποτελεσματικά τις εσωτερικές διαδικασίες.

Στο σεμινάριο παρουσιάζονται:

- Εισαγωγή στο 6σ
- Εισαγωγή στο Lean – Λιτή Παραγωγή
- 5s και 8 wastes
- (Define): καθορισμός του τι είναι σημαντικό στον πελάτη
- (Measure): κατανόηση της διαδικασίας
- (Control): διατήρηση της βελτίωσης

Απευθύνεται σε Στελέχη Επιχειρήσεων, Διευθυντές Ποιότητας, Διαχειριστές έργων ή σε όποιον

ενδιαφέρεται για την βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών και δραστηριοτήτων της επιχείρησης.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης. Οι συμμετέχοντες έχουν την δυνατότητα αν το επιθυμούν, να δώσουν τις εξετάσεις (2 ώρες στα αγγλικά, σε εξεταστικό κέντρο ή online) του διεθνή φορέα πιστοποίησης IASSC για την απόκτηση του Six sigma Yellow Belt Certification.

Το κόστος των εξετάσεων (\$195 USD) δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του σεμιναρίου.

16-20	Φεβρουαρίου '15	Ηράκλειο	6SYB.5.3
09-13	Μαρτίου '15	Αθήνα	6SYB.5.1
20-24	Απριλίου '15	Θεσσαλονίκη	6SYB.5.2
21-25	Σεπτεμβρίου '15	Αθήνα	6SYB.5.1.2
12-16	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	6SYB.5.2.2

Διάρκεια: 40 ώρες

850€

LEAN SIX SIGMA GREEN BELT WORKSHOP

Στόχος του σεμιναρίου είναι η περαιτέρω ανάλυση της μεθοδολογία DMAIC και των επιμέρους εργαλείων μέσα από παρουσιάσεις, ασκήσεις και cases studies.

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις γνώσεις ώστε να ηγούνται έργων βελτίωσης μικρής ή μεσαίας εμβέλειας ή να συμμετέχουν σε ομάδες μεγαλύτερων έργων κάτω από την εποπτεία ενός Black Belt.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι φάσεις:

- (Define): τι είναι σημαντικό στον πελάτη
- (Measure): κατανόηση της διαδικασίας
- (Analysis): καθορισμός των σημαντικότερων αιτιών των ελλειψιών
- (Improve): εξάλειψη των σημαντικότερων αιτιών των ατελειών
- (Control): διατήρηση της βελτίωσης

Απευθύνεται σε Στελέχη Επιχειρήσεων, Διευθυντές Ποιότητας, Διαχειριστές έργων οι οποίοι έχουν θεμελιώδεις γνώσεις μεθοδολογίας Lean Six Sigma

και θέλουν να πραγματοποιήσουν έργα βελτίωσης στην εταιρεία τους ή σε πιστοποιημένους Six Sigma Yellow belts που επιθυμούν να πιστοποιηθούν σε επόμενο επίπεδο.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Οι συμμετέχοντες έχουν την δυνατότητα αν το επιθυμούν, να δώσουν τις εξετάσεις (3 ώρες στα αγγλικά, σε εξεταστικό κέντρο ή online) του διεθνή φορέα πιστοποίησης IASSC για την απόκτηση του Six sigma Green Belt Certification.

Το κόστος των εξετάσεων (\$295 USD) δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του σεμιναρίου.

11-15	Μαΐου '15	Αθήνα	6SGB.5.1
22-26	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	6SGB.5.2
06-10	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	6SGB.5.3
23-27	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	6SGB.5.1.2
14-18	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	6SGB.5.2.2

Διάρκεια: 40 ώρες

1.100€

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ISO 39001:2012

Το ISO 39001 καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας. Κυβερνήσεις, οδικές αρχές, ομάδες ασφαλείας και παράλληλα ιδιωτικές εταιρείες συνεργάστηκαν προκειμένου να αναπτύξουν ένα τέτοιο πρότυπο, λόγω της αύξησης του αριθμού των ατόμων που χάνουν τη ζωή τους ή τραυματίζονται στο δρόμο κάθε χρόνο.

Κάθε εταιρεία που δεσμεύεται για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας, θα επωφεληθεί από την εφαρμογή του ISO 39001, όπως άλλωστε και κάθε άλλος με την οδική ασφάλεια εμπλεκόμενος, αφού η εν λόγω προσέγγιση έχει ως στόχο να κάνει τους δρόμους μας ασφαλέστερους για όλους εκείνους που τους χρησιμοποιούν.

Το νέο αυτό εισαγωγικό πρόγραμμα θα σας εισάγει στις βασικές έννοιες της ΟΑ, εξηγώντας τα οφέλη ενός Συστήματος Διαχείρισης ΟΑ, και περιγράφοντας τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001.

Σε περιστατικά που σχετίζονται με την ΟΑ όπως, σοβαρά ατυχήματα και θάνατοι, η ευθύνη της μείωσης και ελαχιστοποίησης των κινδύνων ανήκει και στους οργανισμούς που συμμετέχουν στα συστήματα οδικής κυκλοφορίας αλλά και στην κοινωνία στο σύνολό της.

Εκτός από τις μη αποδεκτές σε ανθρώπινο κόστος συνέπειες, υπάρχουν επίσης και οι οικονομικές, οι οποίες αφορούν σε αυτούς που ασχολούνται με τους δρόμους, στα οχήματα, στους χρήστες των δρόμων και στις ιατρικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Ένα Σύστημα Διαχείρισης ΟΑ που βασίζεται στο πρότυπο ISO 39001 μπορεί να παρέχει σε κάθε οργανισμό, ένα διεθνές πλαίσιο βέλτιστων πρακτικών για τη διαχείριση των ευθυνών και των αλληλεπιδράσεων ενός συστήματος οδικής κυκλοφορίας.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- όσους είναι επιφορτισμένοι με την ευθύνη για τη Διαχείριση Συστημάτων ΟΑ, όπως πχ. σχεδιαστές Μεταφορών
- διαχειριστές στόλου
- ειδικούς σε θέματα υγείας και ασφαλείας στους χώρους εργασίας
- διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού
- διαχειριστές της οδικής ασφαλείας
- αρχές επιβολής του νόμου
- Εσωτερικούς και Επικεφαλής Επιθεωρητές συστημάτων

- επαγγελματίες σχετικών με την οδική ασφάλεια κλάδων
- όσους ενδιαφέρονται να μάθουν περισσότερα για τα συστήματα ΟΑ.

Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα είστε σε θέση να:

- προσδιορίζετε τις βασικές έννοιες διαχείρισης Οδικής της Ασφάλειας βάσει του προτύπου ISO 39001
- καθορίζετε τον βέλτιστο τρόπο εφαρμογής ενός συστήματος ΟΑ στην εταιρεία/οργανισμό σας
- αναγνωρίζετε τα επιχειρηματικά οφέλη από την εφαρμογή ενός αποτελεσματικού Συστήματος ΟΑ στον οργανισμό σας
- προσδιορίζετε τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001
- περιγράφετε την προσέγγιση Σχεδιάζω – Εκτελώ – Ελέγχω – Βελτιώνω και να προσδιορίζετε τη σχέση της με το πρότυπο ISO 39001.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

19-20	Φεβρουαρίου '15	Θεσσαλονίκη	RS.2.2
12-13	Μαρτίου '15	Αθήνα	RS.2.1
21-22	Μαΐου '15	Ηράκλειο	RS.2.3
24-25	Σεπτεμβρίου '15	Αθήνα	RS.2.1.2

Διάρκεια: 16 ώρες

350€



Πληροφορική



ISO / IEC 20000 FOUNDATION / APMG APPROVED

Το εισαγωγικό αυτό σεμινάριο διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες του ISO/IEC 20000 (2011), του διεθνούς προτύπου για τη Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής που αφορά στην εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας Υπηρεσιών Πληροφορικής.

Απευθύνεται σε επαγγελματίες Πληροφορικής από διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας και εμπειρίας σε περιοχές ή ρόλους, όπως: Ανάλυση-Σχεδιασμό Εφαρμογών, Ανάπτυξη Εφαρμογών, Αρχιτεκτονική, Ασφάλεια Πληροφοριών, Διακυβέρνηση, Διαχείριση Έργων, Διαχείριση Εφαρμογών, Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση Προμηθευτών, Δίκτυα & Τηλεπικοινωνίες, Επιθεώρηση-Εσωτερικό Έλεγχο, Επιχειρησιακή Συνέχεια, Πληροφοριακές Υποδομές, Ποιότητα Υπηρεσιών, Συντήρηση Εφαρμογών, Υποστήριξη Χρηστών, IT Operations καθώς και σε Συμβούλους Πληροφορικής, Επιθεωρητές-Ελεγκτές Πληροφοριακών Συστημάτων κ.α.

Δίνεται διαπιστευμένο από την APMG υλικό (παρουσίαση, σημειώσεις, δείγματα εξετάσεων).

Γλώσσα: Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία στην Ελληνική.

Σχετικά με την εξέταση πιστοποίησης: Η εξέταση διαρκεί εξήντα (60) λεπτά και περιλαμβάνει σαράντα (40) ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Απαιτείται αποτέλεσμα 65% (26/40) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Credits: Με την επιτυχία στις εξετάσεις πιστοποίησης, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν ένα (1) credit στο ITIL® qualification scheme. Το σεμινάριο αναγνωρίζεται από το Project Management Institute για 14 Professional Development Units (PDUs).

Κόστος: Στο κόστος συμμετοχής, περιλαμβάνεται και το κόστος των εξετάσεων πιστοποίησης.

02-03	Απριλίου '15	Αθήνα	20F.2.1
07-08	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	20F.2.2
04-05	Ιουνίου '15	Ηράκλειο	20F.2.3

Διάρκεια: 16 ώρες

700€

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001:2013

Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις του ISO 27001:2013. Η ανάλυση γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε να δώσει στους συμμετέχοντες τα κατάλληλα εφόδια για να μπορούν να δημιουργήσουν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών βάσει των απαιτήσεων του ISO 27001:2013. Για την μεγαλύτερη εμβάθυνση στις απαιτήσεις του προτύπου, γίνεται συσχέτιση και ανάλυση και των αντίστοιχων κατευθυντήριων οδηγιών όπως αυτές περιγράφονται στο ISO 27002. Επιπλέον, γίνεται ανάλυση και συσχέτιση με τις απαιτήσεις άλλων διαχειριστικών προτύπων (π.χ. ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 κλπ). Επίσης, παρουσιάζονται ενδεικτικά κάποιες μεθοδολογίες ανάλυσης και αποτίμησης κινδύνου.

Για την παρακολούθηση του σεμιναρίου δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα.

Απευθύνεται σε άτομα που δραστηριοποιούνται ή πρόκειται να δραστηριοποιηθούν συμβουλευτικά στο συγκεκριμένο αντικείμενο.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

30-31	Μαρτίου '15	Αθήνα	27C.2.1
02-03	Απριλίου '15	Θεσσαλονίκη	27C.2.2
29-30	Ιουνίου '15	Ηράκλειο	27C.2.3
02-03	Ιουλίου '15	Αθήνα	27C.2.1.2
29-30	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	27C.2.2.2

Διάρκεια: 16 ώρες

350€

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001:2013

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας των Πληροφοριών, βάσει των προτύπων ISO 27001 & ISO 19011.

Απευθύνεται σε όσους επιθυμούν να κατέχουν τις απαιτούμενες γνώσεις προκειμένου να είναι σε θέση να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις σε Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές, οι τεχνικές και μεθοδολογίες της εσωτερικής επιθεώρησης, καθώς και οι βασικές απαιτήσεις του ISO 27001.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να διενεργούν επιθεωρήσεις σε συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών που είναι συμβατά με τις απαιτήσεις του ISO 27001:2013.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των γραπτών εξετάσεων του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

26-27	Φεβρουαρίου '15	Ηράκλειο	27.2.3
16-17	Απριλίου '15	Αθήνα	27.2.1
07-08	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	27.2.2
01-02	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	27.2.1.2
05-06	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	27.2.2.2

Διάρκεια: 16 ώρες

450€

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ISO 27001 / IRCA APPROVED

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις του IRCA (αριθμός πιστοποίησης A17691) για την εκπαίδευση Επιθεωρητών/ Επικεφαλής Επιθεωρητών σύμφωνα με πρότυπα ISO 17021, ISO 19011 και ISO 27006.

Η παρακολούθηση του σεμιναρίου αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Απευθύνεται συνεπώς σε οποιονδήποτε επιθυμεί να αναγνωριστεί ως Επιθεωρητής στα εν λόγω συστήματα, αλλά και όσους επιθυμούν να γνωρίσουν τι περιλαμβάνει η Επιθεώρηση ενός τέτοιου Συστήματος.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές, τα βήματα, οι μεθοδολογία και οι τεχνικές μιας Επιθεώρησης τρίτου μέρους. Επίσης, παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του προτύπου (παράγραφοι 1-8 και Παράρτημα Α) καθώς και μια ενδεικτική μεθοδολογία για την ανάλυση και αποτίμηση κινδύνων.

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου αναλύονται όλες οι απαιτήσεις και προσεγγίσεις που καλύπτονται από το ISO 27006 (επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών).

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση γραπτών και προφορικών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό Επιθεωρητή / Επικεφαλής Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με πιστοποίηση TÜV ACADEMY και δίδεται, σε όσους το επιθυμούν, δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης και δίδεται η δυνατότητα, χωρίς χρέωση, επανεξέτασης σε επόμενο σεμινάριο.

16-20	Φεβρουαρίου '15	Ηράκλειο	27.5.3
20-24	Απριλίου '15	Αθήνα	27.5.1
11-15	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	27.5.2
05-09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	27.5.1.2
09-13	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	27.5.2.2

Διάρκεια: 40 ώρες

800€

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ISO 22301:2012

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων ενός Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 22301 και ISO 19011.

Απευθύνεται σε άτομα που θέλουν να λάβουν την εκπαίδευση προκειμένου να μπορούν να διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις σε Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές της Εσωτερικής Επιθεώρησης, οι τεχνικές και μεθοδολογίες της επιθεώρησης αλλά και παρουσιάζονται εν τάχει οι απαιτήσεις του ISO 22301, καθώς και ο τρόπος επιθεώρησης προσαρμοσμένος στο συγκεκριμένο είδος συστήματος.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να διενεργούν

επιθεωρήσεις σε συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακής Συνέχειας που είναι συμβατά με τις απαιτήσεις του ISO 22301.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των γραπτών εξετάσεων του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

05-06	Μαρτίου '15	Θεσσαλονίκη	BC.2.2
11-12	Ιουνίου '15	Αθήνα	BC.2.1
28-29	Σεπτεμβρίου '15	Ηράκλειο	BC.2.3
03-04	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	BC.2.1.2

Διάρκεια: 16 ώρες

450€

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ISO 22301:2012

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την εκπαίδευση Επιθεωρητών / Επικεφαλής Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 17021 και ISO 19011.

Η παρακολούθηση του σεμιναρίου αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Απευθύνεται συνεπώς σε οποιονδήποτε επιθυμεί να αναγνωριστεί ως Επιθεωρητής στα εν λόγω συστήματα, αλλά και όσους επιθυμούν να γνωρίσουν τι περιλαμβάνει η Επιθεώρηση ενός τέτοιου Συστήματος.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές της επιθεώρησης, τα βήματα μιας επιθεώρησης τρίτου μέρους, η μεθοδολογία και οι τεχνικές της επιθεώρησης αυτού του είδους.

Επίσης, παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του προτύπου καθώς και μια ενδεικτική μεθοδολογία για την αποτίμηση επιχειρησιακών επιπτώσεων (Business Impact Analysis).

Το ISO 22301 είναι το πλέον αναγνωρισμένο στην Ευρώπη πιστοποιήσιμο πρότυπο Συστημάτων

Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας και αποτελεί τον απόγονο του βρετανικού BS 25999.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των γραπτών και προφορικών εξετάσεων του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Επικεφαλής Επιθεωρητή/Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας με πιστοποίηση TÜV ACADEMY και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται η δυνατότητα, χωρίς χρέωση, επανάληψης των εξετάσεων σε επόμενο σεμινάριο.

09-13	Μαρτίου '15	Θεσσαλονίκη	BC.5.2
15-19	Ιουνίου '15	Αθήνα	BC.5.1
21-25	Σεπτεμβρίου '15	Ηράκλειο	BC.5.3
07-11	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	BC.5.1.2

Διάρκεια: 40 ώρες

680€

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΑ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΥΓΕΙΑΣ ISO 27799:2008

Το πρότυπο ISO 27799:2008, Health Informatics – Information Security Management in Health Using ISO / IEC 27002, περιέχει κατευθυντήριες οδηγίες για το πώς μπορεί να δομηθεί κάποιος ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για οργανισμούς που διαχειρίζονται δεδομένα υγείας.

Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν εταιρείες και οργανισμοί όπως κλινικές, νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα ως και ατομικά ιατρεία και εταιρείες που διαχειρίζονται δεδομένα υγείας για λογαριασμό των παραπάνω (π.χ. εταιρείες πληροφορικής που υποστηρίζουν νοσοκομεία κλπ).

Στο σεμινάριο αναλύονται οι κατευθυντήριες οδηγίες για την δημιουργία ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) σε Οργανισμούς που διαχειρίζονται δεδομένα υγείας βάσει του ISO 27799.

Το σύστημα που περιγράφεται και υλοποιείται μέσω των παραπάνω κατευθυντηρίων οδηγιών, είναι

συμβατό με τις απαιτήσεις του ISO 27001:2013.

Απευθύνεται σε στελέχη που δραστηριοποιούνται στον τομέα της υγείας και επιθυμούν να γνωρίσουν τις βέλτιστες πρακτικές για την υλοποίηση των απαιτήσεων του ISO 27001 στον χώρο αυτό.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

24-25	Φεβρουαρίου '15	Ηράκλειο	27Υ.2.3
28-29	Μαΐου '15	Αθήνα	27Υ.2.1
26-27	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	27Υ.2.2

Διάρκεια: 16 ώρες **500€**

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΑ ΣΕ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ISO 27011:2008

Το πρότυπο ISO 27011:2008, Information Technology - Security Techniques – Information Security Management Guidelines for Telecommunications Organizations based on ISO / IEC 27002, περιέχει κατευθυντήριες οδηγίες για το πώς μπορεί ένας τηλεπικοινωνιακός οργανισμός να δομηθεί το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών του.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι κατευθυντήριες οδηγίες για την δημιουργία ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σε Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς βάσει του ISO 27011. Το σύστημα που περιγράφεται και υλοποιείται μέσω των παραπάνω κατευθυντηρίων οδηγιών, είναι συμβατό με τις απαιτήσεις του ISO 27001:2013.

Απευθύνεται σε στελέχη που δραστηριοποιούνται στον τηλεπικοινωνιακό τομέα και επιθυμούν

να γνωρίσουν τις βέλτιστες πρακτικές για την υλοποίηση των απαιτήσεων του ISO 27001 στον χώρο αυτό.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

01-02	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	27Υ.2.1
05-06	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	27Υ.2.2
03-04	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	27Υ.2.3

Διάρκεια: 16 ώρες **500€**

Το εισαγωγικό αυτό σεμινάριο διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες της Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management) βάσει του ITIL® (2011 edition).

Το ITIL® αποτελείται από πέντε τόμους: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operations and Continual Service Improvement και προωθεί την ευθυγράμμιση της Πληροφορικής με τις ανάγκες και επιδιώξεις του κάθε Οργανισμού καθώς επίσης και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το ITIL δεν σχετίζεται με συγκεκριμένες τεχνολογίες ή προμηθευτές και έχει υιοθετηθεί από Οργανισμούς διαφόρων μεγεθών σε όλους τους οικονομικούς κλάδους της παγκόσμιας οικονομίας συντελώντας στη μείωση του κόστους, αύξηση της αποτελεσματικότητας και της παραγωγικότητας, στη μείωση του χρόνου ανταπόκρισης στα αιτήματα των χρηστών στη βέλτιστη διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου και ως εκ τούτου στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησης.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου θα είστε σε θέση να:

- Αναγνωρίσετε τις αρχές και έννοιες του IT Service Management με αναφορά στο ITIL
- Αναφέρετε τα οφέλη από την υιοθέτηση – εφαρμογή του ITIL
- Γνωρίζετε τις έννοιες και τους ορισμούς που σχετίζονται με τον Κύκλο Ζωής μιας υπηρεσίας (Service Lifecycle)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Στρατηγικής Υπηρεσιών (Service Strategy)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Σχεδιασμού Υπηρεσιών (Service Design)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Λειτουργίας Υπηρεσιών (Service Operations)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Μετάβασης Υπηρεσιών (Service Transition)
- Αναγνωρίσετε έννοιες και διεργασίες Συνεχούς Βελτίωσης Υπηρεσιών (Continual Service Improvement)
- Αναγνωρίσετε ρόλους που σχετίζονται με τη Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής με αναφορά στον ITIL
- Αναγνωρίσετε στρατηγικές εφαρμογής του ITIL σε ένα Οργανισμό
- Συμμετάσχετε με επιτυχία στην εξέταση ITIL® Foundation και να λάβετε την σχετική πιστοποίηση

Απευθύνεται: Σε επαγγελματίες Πληροφορικής από διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας και εμπειρίας σε περιοχές ή ρόλους, όπως: Ανάλυση-Σχεδιασμό Εφαρμογών, Ανάπτυξη Εφαρμογών, Αρχιτεκτονική, Ασφάλεια Πληροφοριών, Διακυβέρνηση, Διαχείριση Έργων, Διαχείριση Εφαρμογών, Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση Προμηθευτών, Δίκτυα & Τηλεπικοινωνίες, Επιχειρησιακή Συνέχεια, Πληροφοριακές Υποδομές, Ποιότητα Υπηρεσιών, Συντήρηση Εφαρμογών, Υποστήριξη Χρηστών, IT Operations καθώς και σε Συμβούλους Πληροφορικής κ.α.

Η Διδασκαλία γίνεται από έμπειρο διαπιστευμένο εισηγητή με εμπειρία εφαρμογής του ITIL και άλλων βέλτιστων πρακτικών και μεθοδολογιών σε κορυφαίους οργανισμούς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Το σεμινάριο είναι διαδραστικό και επιδιώκει την συμμετοχή των εκπαιδευομένων, την ανταλλαγή εμπειριών αλλά και προβληματισμών στοχεύοντας σε ανάληψη δράσεων-ενεργειών βελτίωσης την επόμενη ημέρα.

Το υλικό είναι διαπιστευμένο από την APMG και περιλαμβάνει διαφάνειες παρουσίασης, σημειώσεις, μελέτη περίπτωσης και δείγματα εξετάσεων πιστοποίησης. Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία γίνεται στην Ελληνική.

Η Εξέταση πιστοποίησης (ITIL® Foundation) διαρκεί εξήντα (60) λεπτά και περιλαμβάνει σαράντα (40) ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Απαιτείται αποτέλεσμα 65% (26/40 ερωτήσεις) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Credits: Με την επιτυχία στις εξετάσεις πιστοποίησης, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν δύο (2) credits στο ITIL® qualification scheme. Το σεμινάριο αναγνωρίζεται από το Project Management Institute για 21 Professional Development Units (PDUs).

Το κόστος των εξετάσεων (140€) δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του σεμιναρίου.

01-03	Ιούλιος '15	Αθήνα	IT.3.1
07-09	Οκτώβριος '15	Αθήνα	IT.3.1.2

Διάρκεια: 24 ώρες

680€

INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY (ICT) CONTINUITY MANAGEMENT (BS 25777:2008)

Σε αντιστοιχία προς το BS 25999 [πλέον ISO 22301] (που αναφέρεται για την επιχειρησιακή συνέχεια), το BSI έχει εκδώσει και το BS 25777 το οποίο περιέχει κατευθυντήριες οδηγίες για την συνέχεια επικοινωνιών και πληροφορικής.

Στο παρόν σεμινάριο παρουσιάζονται και αναλύονται οι κατευθυντήριες οδηγίες που περιέχονται στο πρότυπο BS 25777.

Απευθύνεται σε στελέχη που θέλουν να γνωρίσουν περισσότερα στοιχεία και βέλτιστες πρακτικές στο αντικείμενο του ICT Continuity.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

27	Μαρτίου '15	Αθήνα	BS.1.1
18	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	BS.1.2
Διάρκεια: 8 ώρες			250€

INTRODUCTION TO CMMI FOR DEVELOPMENT CLASS

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα εισάγει διαχειριστές και επαγγελματίες, μέλη της ομάδας αξιολόγησης, καθώς και τα μέλη των ομάδων βελτίωσης στις θεμελιώδεις έννοιες του CMMI.

Το μοντέλο του CMMI για την Ανάπτυξη (CMMI-DEV) είναι ένα εργαλείο που βοηθά τους οργανισμούς να βελτιώσουν την ικανότητά τους να αναπτύξουν και να διατηρήσουν την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών τους. Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος γίνονται παρουσιάσεις αλλά και ασκήσεις κατηγορία με πολλή ευκαιρία για ερωτήσεις και εποικοδομητικές συζητήσεις με τους συμμετέχοντες.

Μετά την παρακολούθηση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να περιγράψουν τα στοιχεία του μοντέλου CMMI-DEV και τις σχέσεις τους, να διαπραγματευτούν τις βασικές περιοχές διεργασιών του CMMI DEV, και να εντοπίσουν βασικές σχετικές πληροφορίες μέσα στο μοντέλο.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του μαθήματος προϋποθέτει ότι οι συμμετέχοντες συμμετέχουν ενεργά σε συζητήσεις στην τάξη και ασκήσεις σε όλες τις τρεις ημέρες.

Το πρόγραμμα αυτό αποτελεί επίσημο προαπαιτούμενο για μια σειρά από άλλα προγράμματα όπως Intermediate Concepts of CMMI, CMMI Level 2 for Practitioner, CMMI Level 3 for Practitioners, SCAMPI Lead Appraiser Training, Understanding CMMI High Maturity Practices κ.α. Τέλος το πρόγραμμα αυτό αποτελεί προϋπόθεση συμμετοχής σε μια CMMI-DEV SCAMPI ομάδα

αξιολόγησης.

Σε ποιους απευθύνεται: Το πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα υπεύθυνα με την ανάπτυξη προϊόντων, άτομα υπεύθυνα με την υλοποίηση διεργασιών, σε μέλη της ομάδας αξιολόγησης, και γενικά σε όσους ενδιαφέρονται να μάθουν για το CMMI-DEV.

Προαπαιτούμενα: Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτό το πρόγραμμα.

Υλικό: Οι συμμετέχοντες θα λάβουν αντίγραφο του μοντέλου CMMI-DEV καθώς και σημειώσεις των παρουσιάσεων.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

06-08	Μαΐου '15	Αθήνα	CMMI.3.1
23-25	Σεπτεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	CMMI.3.2
04-06	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	CMMI.3.1.2
Διάρκεια: 24 ώρες			2.040€

CLOUD COMPUTING SECURITY KNOWLEDGE (BASIC)

Ένα από τα βασικά σημεία αντίρρησης προς το Cloud Computing είναι το θέμα της ασφάλειας. Μέσα από το σεμινάριο αυτό, δίνεται η δυνατότητα γνωριμίας με το Cloud computing, τις μεγαλύτερες κατηγορίες απειλών [όπως αυτές περιγράφονται στις σχετικές δημοσιεύσεις της Cloud Security Alliance και του European Network and Information Security Agency (ENISA)] ενώ αναλύονται οι κατευθυντήριες οδηγίες των δυο παραπάνω οργανισμών.

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη πληροφορικής που ενδιαφέρονται να κατανοήσουν την ασφάλεια στο Cloud Computing αλλά και να προετοιμαστούν

για τις εξετάσεις του Certificate of Cloud Security Knowledge (της Cloud Security Alliance).

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

Στο κόστος του σεμιναρίου δεν περιλαμβάνεται το κόστος των εξετάσεων.

05	Ιουνίου '15	Αθήνα	CCSK.1.1
30	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	CCSK.1.2

Διάρκεια: 8 ώρες

250€

PRINCE 2 FOUNDATION / APMG APPROVED

Το εισαγωγικό αυτό σεμινάριο προσφέρει λεπτομερή γνώση της μεθοδολογίας PRINCE2™ (PRojects IN Controlled Environments), καλύπτοντας τις 7 διεργασίες, τα 7 θέματα και τις 7 αρχές κομβικής σημασίας για την εκτέλεση ενός έργου κατά PRINCE2™.

Αφορά στη Διαχείριση όλων των τύπων Έργων και έχει υιοθετηθεί από οργανισμούς σ' όλο τον κόσμο.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου θα είστε σε θέση να:

- Κατανοήσετε τις έννοιες της PRINCE2™
- Περιγράψετε τους ρόλους, τα 7 θέματα, τις 7 διεργασίες και τις 7 αρχές της PRINCE2™
- Αναφέρετε ποια προϊόντα διαχείρισης εισάγονται και εξάγονται από κάθε διεργασία της PRINCE2™
- Αναφέρετε το σκοπό και τα περιεχόμενα κάθε προϊόντος διαχείρισης αλλά και τις σχέσεις μεταξύ των διεργασιών και των παραδοτέων ενός έργου, κατά PRINCE2™
- Κατανοήσετε τα επίπεδα ευθυνών, αρμοδιοτήτων & εξουσίας των εμπλεκόμενων ρόλων
- Συμμετάσχετε αποτελεσματικά σε ένα Έργο
- Επιτύχετε στις εξετάσεις PRINCE2 Foundation λαμβάνοντας τη σχετική πιστοποίηση

Απευθύνεται σε Οργανισμούς ή άτομα που αναγνωρίζουν την ανάγκη για μία ελεγχόμενη

προσέγγιση στη Διαχείριση Έργων, σε Διαχειριστές Έργων, μέλη ομάδας Έργων, στελέχη Παραγωγής, Λειτουργίας, Υποστήριξης και Συμβούλους.

Εκπαιδευτικό Υλικό: Δίνεται διαπιστευμένο από την APMG, με τις διαφάνειες παρουσίασης, σημειώσεις, δείγματα εξετάσεων πιστοποίησης.

Γλώσσα: Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία στην Ελληνική.

Σχετικά με την εξέταση πιστοποίησης: Η εξέταση διαρκεί 60 λεπτά και περιλαμβάνει 70 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Απαιτείται αποτέλεσμα 50% (35/70) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Πιστοποιητικό: PRINCE2 Foundation.

Credits: Το σεμινάριο αναγνωρίζεται από το PMI για 21 PDU's.

Στο κόστος του σεμιναρίου, περιλαμβάνεται και το κόστος των εξετάσεων.

25-27	Φεβρουαρίου '15	Αθήνα	P2F.3.1
23-25	Σεπτεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	P2F.3.2
04-06	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	P2F.3.1.2

Διάρκεια: 24 ώρες

1.150€

RISK MANAGEMENT METHODOLOGIES ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Στο σεμινάριο αναλύεται το θεωρητικό υπόβαθρο των εννοιών που σχετίζονται με τον κίνδυνο αλλά και κάποιες από τις μεθοδολογίες για την διαχείριση και την αποτίμηση του.

Ανάμεσα στα πρότυπα που αναλύονται στη διάρκεια του σεμιναρίου είναι τα ISO 31000, το BS 7799-3, αλλά και το ISO 27005.

Απευθύνεται σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να αποκτήσει μια σφαιρική γνώση γύρω από τις μεθοδολογίες αποτίμησης κινδύνου αλλά και σε οποιονδήποτε θέλει να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο «δουλεύουν» οι μεθοδολογίες αποτίμησης κινδύνου, προκειμένου να μπορεί να τις εφαρμόσει στα πλαίσια της εργασίας του.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

16-17	Ιουλίου '15	Αθήνα	RMI.2.1
15-16	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	RMI.2.2
14-15	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	RMI.2.3
Διάρκεια: 16 ώρες			450€

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ | ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟ CISSP

Από την στιγμή που θα αναγνωριστούν οι κίνδυνοι στους οποίους βρίσκεται ένας οργανισμός, το επόμενο βήμα είναι η απόφαση για αντιμετώπιση τους.

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία και οι αντίστοιχοι τρόποι αντιμετώπισης κινδύνων ασφαλείας αναλυμένοι στις ενότητες του Certified Information Systems Security Professional (CISSP®) του (ISC)2®.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι ενότητες στις οποίες ανήκουν οι μηχανισμοί αυτοί:

- Access Control
- Telecommunications and Network Security
- Information Security Governance and Risk Management
- Software Development Security
- Cryptography
- Security Architecture and Design
- Operations Security
- Business Continuity and Disaster Recovery Planning
- Legal, Regulations, Investigations and Compliance
- Physical (Environmental) Security

Στην ενότητα αυτή θα καλυφθεί η ύλη με σκοπό την προετοιμασία των συμμετεχόντων για τις εξετάσεις του Certified Information Systems Security Professional (CISSP®) του (ISC)2®. Το κόστος των εξετάσεων δεν καλύπτεται, ενώ την ευθύνη για τις διαδικασίες αίτησης και συμμετοχής στις εξετάσεις αυτές την έχει αποκλειστικά και μόνο ο εκπαιδευόμενος.

Για την υποστήριξη της ενότητας αυτής απαιτείται το επίσημο βιβλίο προετοιμασίας για τις εξετάσεις του Certified Information Systems Security Professional (CISSP®) του (ISC)2®.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης.

15-19	Ιουνίου '15	Αθήνα	CISSP.5.1
23-27	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	CISSP.5.1.2
Διάρκεια: 40 ώρες			1.100€

IT GOVERNANCE FOUNDATION (BASED ON CobiT @5.0)

Το εισαγωγικό αυτό σεμινάριο διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες της Διακυβέρνησης Υπηρεσιών (IT Governance) με αναφορά στο CobiT® 5 και πως αυτές μπορούν να εφαρμοσθούν.

Το Control Objectives for Information and Related Technology (CobiT® 5) παρέχει ένα πλαίσιο διακυβέρνησης - ελέγχου καθώς και ένα μοντέλο ωριμότητας που σκοπό έχει την ευθυγράμμιση των πόρων Πληροφορικής με τους στόχους και επιδιώξεις του Οργανισμού ώστε οι παρεχόμενες πληροφορίες και υπηρεσίες να πληρούν όλες τις σχετικές απαιτήσεις και ανάγκες. Παρέχει επίσης ένα μηχανισμό στάθμισης των κινδύνων και των οφελών που προέρχονται από την Πληροφορική.

Απευθύνεται: Σε Συμβούλους Πληροφορικής, Επιθεωρητές-Ελεγκτές Πληροφοριακών Συστημάτων ή/και Διαχείρισης Ποιότητας καθώς και σε επαγγελματίες Πληροφορικής από διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας και εμπειρίας σε περιοχές ή ρόλους, όπως: Ανάλυση-Σχεδιασμό Εφαρμογών, Ανάπτυξη Εφαρμογών, Αρχιτεκτονική, Ασφάλεια Πληροφοριών, Διακυβέρνηση, Διαχείριση Έργων, Διαχείριση Εφαρμογών, Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση Προμηθευτών, Διαχείριση Ρίσκου, Διαχείριση Υπηρεσιών, Δίκτυα & Τηλεπικοινωνίες, Επιχειρησιακή Συνέχεια, Κανονιστική Συμμόρφωση, Πληροφοριακές Υποδομές, Ποιότητα Υπηρεσιών, Συντήρηση Εφαρμογών, Υποστήριξη Χρηστών, IT Operations κ.α.

Στόχοι του Σεμιναρίου: Με τη ολοκλήρωση του σεμιναρίου θα είστε σε θέση να:

- Κατανοήσετε τις έννοιες της Εταιρικής Διακυβέρνησης και της Διακυβέρνησης Πληροφορικής και τις διαφορές τους
- Κατανοήσετε τις έννοιες, την ορολογία, τη δομή και τους στόχους του CobiT® 5
- Κατανοήσετε πως σχετίζεται το CobiT® 5 με άλλες βέλτιστες πρακτικές, μεθοδολογίες και πρότυπα
- Κατανοήσετε πως το CobiT® 5 μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο διακυβέρνησης – ελέγχου αλλά και βελτίωσης
- Συμβάλετε στην υιοθέτηση και εφαρμογή των σχετικών αρχών, εννοιών και πρακτικών σε οποιοδήποτε οργανισμό
- Γνωρίζετε τα προϊόντα και παραδοτέα του ISACA που σχετίζονται με το CobiT
- Συμμετάσχετε με επιτυχία στην εξέταση CobiT® 5 Foundation και να λάβετε την σχετική πιστοποίηση

Προσέγγιση: Διδασκαλία από έμπειρο εισηγητή με εμπειρία εφαρμογής σχετικών βέλτιστων πρακτικών και μεθοδολογιών σε κορυφαίους οργανισμούς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Το σεμινάριο είναι διαδραστικό και επιδιώκει την συμμετοχή των εκπαιδευομένων, την ανταλλαγή εμπειριών αλλά και προβληματισμών στοχεύοντας σε ανάληψη δράσεων-ενεργειών βελτίωσης την επόμενη ημέρα.

Εκπαιδευτικό Υλικό: Δίνεται διαπιστευμένο από τον ISACA υλικό με τις διαφάνειες παρουσίασης, σημειώσεις, δείγματα εξετάσεων πιστοποίησης.

Γλώσσα: Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία στην Ελληνική.

Πιστοποιητικό: CobiT® 5 Foundation Certificate.

Σχετικά με την εξέταση πιστοποίησης: Η εξέταση διαρκεί σαράντα (40) λεπτά και περιλαμβάνει πενήντα (50) ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Απαιτείται αποτέλεσμα 50% (25/50) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Κόστος: Στο κόστος συμμετοχής, περιλαμβάνεται και το κόστος των εξετάσεων πιστοποίησης.

Προαπαιτούμενο: Δεν υπάρχει

18-20	Μαρτίου '15	Αθήνα	COB.3.1
15-17	Ιουλίου '15	Θεσσαλονίκη	COB.3.2
16-18	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	COB.3.1.2

Διάρκεια: 24 ώρες

1.150€

CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS AUDITOR ® (CISA®) | PREP. COURSE

Κατά την διάρκεια του σεμιναρίου, καλύπτεται η ύλη με σκοπό την προετοιμασία των συμμετεχόντων για τις εξετάσεις του Certified Information Systems Auditor® (CISA®) του ISACA.

Για την υποστήριξη της ενότητας αυτής δίνεται το επίσημο βιβλίο προετοιμασίας εξετάσεων του Certified Information Systems Auditor® (CISA®) του ISACA. Το κόστος του βιβλίου περιλαμβάνεται σε αυτό του σεμιναρίου.

Απευθύνεται σε οποιονδήποτε θέλει να προετοιμαστεί για να συμμετέχει στις εξετάσεις Certified Information Systems Auditor® (CISA®).

Για την παρακολούθηση του σεμιναρίου δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα. Προσοχή πρέπει να δοθεί στο γεγονός ότι εκτός από την επιτυχή συμμετοχή στις εξετάσεις, ένα άτομο που επιθυμεί να πιστοποιηθεί ως Certified Information Systems Auditor® (CISA®), θα πρέπει να πληροί και άλλες απαιτήσεις (εμπειρία κτλ). Περισσότερες πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στην επίσημη ιστοσελίδα του ISACA <http://www.isaca.org/Certification>.

org/Certification.

Το κόστος των εξετάσεων δεν καλύπτεται, ενώ την ευθύνη για τις διαδικασίες αίτησης και συμμετοχής στις εξετάσεις, έχει αποκλειστικά και μόνο ο εκπαιδευόμενος.

* Οι ημερομηνίες των εξετάσεων ανακοινώνονται από τον ISACA και συνήθως είναι κατά τους μήνες Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο. Το κόστος των εξετάσεων φαίνεται αναλυτικά στο site του ISACA και των εξεταστικών κέντρων.

03-05	Ιουνίου '15	Αθήνα	CISA.3.1
02-04	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	CISA.3.1.2
Διάρκεια: 24 ώρες			750€

CERTIFIED INFORMATION SECURITY MANAGER ® (CISM®) | PREP. COURSE

Κατά την διάρκεια του σεμιναρίου, καλύπτεται η ύλη με σκοπό την προετοιμασία των συμμετεχόντων για τις εξετάσεις του Certified Information Security Manager® (CISM®) του ISACA.

Για την υποστήριξη της ενότητας αυτής δίνεται το επίσημο βιβλίο προετοιμασίας εξετάσεων Certified Information Security Manager® (CISM®) του ISACA.

Το κόστος του βιβλίου περιλαμβάνεται σε αυτό του σεμιναρίου.

Απευθύνεται σε οποιονδήποτε θέλει να προετοιμαστεί για να συμμετέχει στις εξετάσεις Certified Information Security Manager® (CISM®) του ISACA.

Για την παρακολούθηση του σεμιναρίου δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα. Προσοχή πρέπει να δοθεί στο γεγονός ότι εκτός από την επιτυχή συμμετοχή στις εξετάσεις, ένα άτομο που επιθυμεί να πιστοποιηθεί ως Certified Information Security Manager® (CISM®), θα πρέπει να πληροί και άλλες απαιτήσεις (εμπειρία κτλ).

Περισσότερες πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στην επίσημη ιστοσελίδα του ISACA <http://www.isaca.org/Certification>.

Το κόστος των εξετάσεων δεν καλύπτεται, ενώ την ευθύνη για τις διαδικασίες αίτησης και συμμετοχής στις εξετάσεις, έχει αποκλειστικά και μόνο ο εκπαιδευόμενος.

* Οι ημερομηνίες των εξετάσεων ανακοινώνονται από τον ISACA και συνήθως είναι κατά τους μήνες Ιούνιο, Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο. Το κόστος των εξετάσεων φαίνεται αναλυτικά στο site του ISACA και των εξεταστικών κέντρων.

03-05	Ιουνίου '15	Αθήνα	CISM.3.1
02-04	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	CISM.3.1.2
Διάρκεια: 24 ώρες			750€

HOLISTIC INFORMATION SECURITY PRACTITIONER (HISP) CERTIFICATION COURSE

Το Holistic Information Security Practitioner (HISP) εκπαιδευτικό πρόγραμμα και πιστοποίηση έχει σχεδιαστεί στην Αμερική από το HISP Institute και την εταιρία E-fortresses που περιγράφει μια ολιστική αντιμετώπιση του θέματος συμμόρφωση προς όλο σύνολο των κανονισμών, προτύπων και άλλων στοιχείων που επιβάλλουν απαιτήσεις για την ασφάλεια των πληροφοριών.

Η Πιστοποίηση Holistic Information Security Practitioner (HISP) είναι ένας διεθνώς αναγνωρισμένος παράγοντας διαφοροποίησης στον χώρο της ασφάλειας των πληροφοριών και μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες πιστοποιήσεις ασφάλειας πληροφοριών για τους επαγγελματίες του χώρου.

Στη σημερινή παγκόσμια οικονομική ύφεση, μια πρόσφατη έκθεση του CareerBuilder.com δείχνει ότι η θέση του Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών εμπίπτει σε μία από τις 5 κορυφαίες βιομηχανίες που δεν επηρεάζεται από την ύφεση.

Ο στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις απαραίτητες δεξιότητες για την εφαρμογή ενός εταιρικού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS), το οποίο να είναι συμβατό με τις απαιτήσεις των ISO 27002, UK Data Protection Act, οδηγία της ΕΕ για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, HIPAA, GLB Act, Sarbanes-Oxley Act (Security), FACT Act, PCI Data Security, NIST 800-53, PIPEDA, PIPA και της California SB-1386 καθώς και τις απαιτήσεις της πιστοποίησης σύμφωνα με το ISO 27001.

Πρόκειται για το μοναδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρέχει πρακτική εκπαίδευση σχετικά με την ενσωμάτωση των βέλτιστων πρακτικών για τη Διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών, Ελέγχου Συστημάτων Πληροφοριών και πολλαπλών κανονιστικών απαιτήσεων συμμόρφωσης και πώς αυτές αντιστοιχούν προς τις διεθνώς αποδεκτές βέλτιστες πρακτικές του ISO 27002.

Εκπαιδευτικοί στόχοι

1. Μάθετε πώς να υιοθετήσετε τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών
2. Λάβετε τις γνώσεις και τις δεξιότητες που μεταδίδονται μέσω των πρακτικών παραδειγμάτων κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος προκειμένου να τις εφαρμόσετε στο δικό σας σύστημα
3. Αποκτήστε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Σε ποιους απευθύνεται

- Προσωπικό επιφορτισμένο με την εφαρμογή και τη διαχείριση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS)
- Προσωπικό επιφορτισμένο με τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις των ISO 27002, UK Data Protection Act, οδηγία της ΕΕ για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, HIPAA, GLB Act, Sarbanes-Oxley Act (Security), FACT Act, PCI Data Security, NIST 800-53, PIPEDA, PIPA και της California SB-1386 καθώς και τις απαιτήσεις της πιστοποίησης σύμφωνα με το ISO 27001
- Συμβούλους Ασφάλειας Πληροφοριών ή Επιθεωρητές τρίτου μέρους
- Επιθεωρητές
- Υπεύθυνοι Ασφάλειας Πληροφοριών
- IT Managers / Διευθυντές
- Υπεύθυνοι Συμμόρφωσης

Προαπαιτούμενα

Τα άτομα που θα παρακολουθήσουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα πρέπει να έχουν μια στοιχειώδη γνώση της διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών.

Certification Exam

Οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν την δυνατότητα να συμμετέχουν στις εξετάσεις, οι οποίες διοργανώνονται την τελευταία μέρα του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος και την επιτυχία στις σχετικές εξετάσεις, απονέμεται πιστοποιητικό: "Holistic Information Security Practitioner" από το HISP Institute.

06-10	Ιουλίου '15	Αθήνα	HISP.5.1
19-23	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	HISP.5.2
14-18	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	HISP.5.1.2

Διάρκεια: 40 ώρες

1.100€

M_o_R @ CERTIFICATION - MANAGEMENT OF RISK

Η σύντμηση M_o_R® προέρχεται από την φράση "Management of Risk" και σκοπός της είναι να προσεγγίσει τον κίνδυνο (risk) με διαφορετικούς τρόπους μέσα σ' έναν οργανισμό: strategic, programme, project και operational.

Το σεμινάριο χωρίζεται σε 2 επίπεδα:

Foundation - Το M_o_R® Foundation προσφέρει μια επισκόπηση των βασικών διεργασιών, αρχών και τεχνικών που χρησιμοποιούνται από την προσέγγιση του M_o_R®. Οι λεπτομέρειες για τα παραπάνω θέματα καλύπτονται με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν οι συμμετέχοντες να εφαρμόσουν τις αποκτηθείσες γνώσεις όχι μόνο κατά τη διάρκεια των εξετάσεων αλλά και μέσα στον οργανισμό τους.

Practitioner - Το M_o_R® Practitioner προσφέρει βαθιά κατανόηση των βασικών διεργασιών, αρχών και τεχνικών που χρησιμοποιούνται από την προσέγγιση του M_o_R®. Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει και θα μπορούν να προσαρμόσουν αποτελεσματικά το M_o_R® στο περιβάλλον του οργανισμού τους.

Απευθύνεται σε Οργανισμούς ή άτομα που έχουν την ανάγκη ελεγχόμενης προσέγγισης στην αναγνώριση, αποτίμηση και διαχείριση του κινδύνου.

Εκπαιδευτικό Υλικό: Δίνεται διαπιστευμένο από την APMG υλικό, με τις διαφάνειες παρουσίασης, τις σημειώσεις και τα δείγματα εξετάσεων πιστοποίησης.

Σχετικά με τις εξετάσεις πιστοποίησης: Κάθε ένα από τα δυο επίπεδα απαιτεί δική του εξέταση, η οποία διοργανώνεται στο τέλος του σεμιναρίου. Για να μπορέσει κάποιος να συμμετέχει στις εξετάσεις για το Practitioner, θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία τις αντίστοιχες του Foundation.

Στο κόστος του σεμιναρίου, περιλαμβάνεται και το κόστος των εξετάσεων.

* Σε περίπτωση παρακολούθησης και των δύο σεμιναρίων το τελικός κόστος διαμορφώνεται στα 1600€.

17-19	Ιουνίου '15	Αθήνα	MORF.3.1
25-26	Ιουνίου '15	Αθήνα	MORP.2.1
Διάρκεια: 24 ώρες / 16 ώρες			950€

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ, ΔΙΑΛΟΓΗ, ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ (ISO / IEC 27037:2012)

Από τις αρχές της δεκαετίας του '90, με την διεύθυνση των υπολογιστών όλο και περισσότερο στην καθημερινή εργασία, άρχισαν να εμφανίζονται με μεγαλύτερη συχνότητα περιστατικά ασφαλείας με αντικείμενο ηλεκτρονικά συστήματα ή δεδομένα.

Σήμερα, μελέτες (<http://www.efortresses.com/2013-Breaches-Matrix.htm>) μιλάνε για δεκάδες χιλιάδες δεδομένα που έχουν επιβεβαιωμένα διαρρεύσει σε περισσότερα από 550 περιστατικά ασφαλείας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο κάθε οργανισμός έχει να αντιμετωπίσει ένα σημαντικό πρόβλημα. Τι δεδομένα πρέπει να διατηρήσει, πως πρέπει να τα συλλέξει και πως να τα χειριστεί προκειμένου να μην αλλοιωθούν.

Στο σεμινάριο αυτό, ειδικοί του χώρου της καταπολέμησης του ηλεκτρονικού εγκλήματος, παρουσιάζουν τις βέλτιστες πρακτικές και κατευθυντήριες οδηγίες για την Αναγνώριση, διαλογή, συλλογή και διατήρηση ψηφιακών τεκμηρίων σύμφωνα με το ISO/IEC 27037:2012.

Η μεθοδολογία και τα στοιχεία που περιγράφονται αποτελούν την πλέον κατάλληλη διαδικασία για την διασφάλιση των ηλεκτρονικών τεκμηρίων.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε οποιονδήποτε έχει μια βασική γνώση της λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής και θέλει να γνωρίσει τις βέλτιστες πρακτικές για την αναγνώριση, διαλογή, συλλογή και διατήρηση ψηφιακών τεκμηρίων.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης.

28-29	Μαΐου '15	Αθήνα	DIGEV.2.1
03-04	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	DIGEV.2.1.2
Διάρκεια: 16 ώρες			250€

ETHICAL HACKING TRAINING COURSE

Ο όρος «hacker» πρωτοεμφανίστηκε στη δεκαετία του '60. Αν και έχουν περάσει αρκετά χρόνια από τότε, οι ηθικές του αρχές παραμένουν οι ίδιες και έχουν διαδοθεί μέσω του διαδικτύου.

Οι ηθικοί χάκερ οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε ζωτικής σημασίας πληροφορίες είναι ειδικοί μεταξύ άλλων και στη διαχείριση κινδύνου, γνωρίζοντας το σημείο που θα πρέπει να σταματήσουν για να μην προκαλέσουν ζημιά στο σύστημα.

Διακατέχονται από αξιοπιστία έχοντας ως στόχο την ανακάλυψη και τον προσδιορισμό των τρωτών σημείων του συστήματος. Επίσης έχουν απώτερο σκοπό την πρόληψη και την προστασία του συστήματος από τυχόν κακόβουλες επιθέσεις.

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα, θα επιτρέψει στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν θεωρητική και πρακτική γνώση και εμπειρία για το τι μπορεί να κάνει ένας Ethical Hacker. Ενδεικτικά αναφέρονται: το πώς μπορεί κάποιος να σκανάρει, δοκιμάσει, παρεισφρήσει και διασφαλίσει την ασφάλεια συστημάτων.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ακολουθεί στην δομή και το περιεχόμενό του τα περιεχόμενα (syllabus) Certified Ethical Hacker 8, του EC-Council.

Οι βασικές ενότητες που θα αναπτυχθούν είναι:

- Εισαγωγή στο Ethical Hacking,
- Footprinting and Reconnaissance,
- Scanning Networks, Enumeration,
- System Hacking,
- Trojans and Backdoors,
- Viruses and Worms,
- Sniffers,
- Social Engineering,
- Denial of Service,
- Session Hijacking,
- Hacking Webservers,
- Hacking Web Applications,
- SQL Injection,
- Hacking Wireless Networks,
- Evading IDS,
- Firewalls and Honey pots,
- Buffer Overflow,
- Cryptography and Penetration Testing.

Σε κάθε συμμετέχοντα θα δοθεί το επίσημο υλικό μελέτης για το Certified Ethical Hacker 8, του EC-Council.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε οποιονδήποτε θέλει να αποκτήσει ειδικές γνώσεις πάνω στο αντικείμενο του Ethical hacking, καθώς και σε οποιονδήποτε θέλει να προετοιμαστεί για την συμμετοχή του στις εξετάσεις για το Certified Ethical Hacker 8 exam.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης.

Οι εξετάσεις για το Certified Ethical Hacker 8 exam διεξάγονται από τα αναγνωρισμένα Prometric Test Centers.

Το κόστος για τον έλεγχο καταλληλότητας και την αίτηση συμμετοχής δεν καλύπτονται από το κόστος του παρόντος εκπαιδευτικού προγράμματος.

18-22	Μαΐου '15	Αθήνα	ETHC.5.1
05-09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	ETHC.5.1.2
Διάρκεια: 40 ώρες			1.100€

Η ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΝΕΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ

Βάσει του ορισμού του Alan F. Westin η ιδιωτικότητα (privacy) ορίζεται ως: "Η αξίωση των ατόμων, των ομάδων και των ιδρυμάτων να αποφασίζουν για τον εαυτό τους πότε, πώς και σε ποιο ακριβώς βαθμό οι πληροφορίες για τα άτομα τους γνωστοποιούνται στους υπόλοιπους με τους οποίους επικοινωνούν".

Η προστασία της ιδιωτικότητας αναγνωρίστηκε ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα στη Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών, στη Διεθνή Σύμβαση για τα Πολιτικά Δικαιώματα, εντάχθηκε στα Θεμελιώδη Δικαιώματα των πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε σειρά άλλων κειμένων και διεθνών συμβάσεων.

Από το 2012 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εισηγήθηκε μια σημαντική αναθεώρηση των κανόνων για την προστασία των δεδομένων που είχαν δημιουργηθεί το 1995. Οι νέοι – αναθεωρημένοι κανόνες θα ενδυναμώσουν τα δικαιώματα για την ιδιωτικότητα στο διαδίκτυο και θα ενισχύσουν την ψηφιακή οικονομία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο νόμος του 1995 μέχρι σήμερα εφαρμόζοταν από τις χώρες μέλη με διαφορετικό τρόπο, μέσω εθνικών κανονισμών και νόμων. Πλέον, με την πρόταση αυτή θα υπάρχει ένας νόμος, ο οποίος θα προβλέπει ένα κοινό τρόπο αντιμετώπισης σ' ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, ενώ θα βοηθήσει την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στις διαδικτυακές υπηρεσίες.

Η αύξηση της χρήσης του διαδικτύου αλλά και η αλλαγή του είδους της χρήσης (e-commerce, cloud services κ.α.) καθιστά την εφαρμογή κανόνων για την προστασία της ιδιωτικότητας υποχρεωτική.

Το εισαγωγικό αυτό σεμινάριο διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες ιδιωτικότητας όπως εμφανίζονται στους σχετικούς Ευρωπαϊκούς και Εθνικούς κανονισμούς και οδηγίες.

Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος, ο συμμετέχων θα έχει την δυνατότητα να γνωρίσει το νέο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί σε σχέση με την ιδιωτικότητα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω:

- Της αναθεώρησης της Data Protection Directive του 1995
- Των κανόνων για το «Right to be Forgotten»

καθώς επίσης και μέσω των σχετικών προτύπων που έχουν εκδοθεί ή βρίσκονται υπό έκδοση:

- ISO/IEC 29100:2011, Information technology -- Security techniques -- Privacy framework
- ISO 22307:2008, Financial services -- Privacy impact assessment
- ISO/IEC 27018:2014, Information technology -- Security techniques -- Code of practice for protection of personally identifiable

information (PII) in public clouds acting as PII processors

- BS 10012:2009, Data protection. Specification for a personal information management system
- NIST SP 800-122, Guide to Protecting the Confidentiality of Personally Identifiable Information (PII)
- NIST SP 800-144, Guidelines on Security and Privacy in Public Cloud Computing.

Απευθύνεται σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να ενημερωθεί σχετικά με το πλαίσιο που δημιουργείται για την ιδιωτικότητα αλλά και τα μέτρα που θα κληθούν οι οργανισμοί να εφαρμόσουν για να προστατίσουν την ιδιωτικότητα των πελατών τους.

Η Διδασκαλία γίνεται από εισηγητή με εμπειρία σε θέματα ασφάλειας και ιδιωτικότητας. Το σεμινάριο είναι διαδραστικό και επιδιώκει την συμμετοχή των εκπαιδευομένων, την ανταλλαγή εμπειριών αλλά και προβληματισμών στοχεύοντας στην ανάληψη δράσεων-ενεργειών βελτίωσης την επόμενη ημέρα.

Το εκπαιδευτικό υλικό και η διδασκαλία γίνεται στην Ελληνική.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από την TUV ACADEMY.

29	Μαΐου '15	Αθήνα	PRDIG.1.1
27	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	PRDIG.1.1.2
Διάρκεια: 8 ώρες			250€



ριβάλλον

νέργεια

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 14001:2015

Στόχος του εκπαιδευτικού σεμιναρίου είναι να βοηθήσει όλους τους επαγγελματίες που ασχολούνται με τη διαχείριση του περιβάλλοντος στην κατανόηση των απαιτήσεων της νέας έκδοσης του προτύπου.

Συνοψίζονται και παρουσιάζονται οι σημαντικότερες αλλαγές μεταξύ των δύο εκδόσεων, του 2004 με αυτήν του 2015, καθώς και η επίδραση τους στους επιθεωρητές και στους επαγγελματίες που ασχολούνται με την διαχείριση του περιβάλλοντος.

Απευθύνεται σε ανώτερα, μεσαία ή και κατώτερα στελέχη Επιχειρήσεων και Οργανισμών, επαγγελματίες, συμβούλους και προσωπικό που εμπλέκεται στην καθιέρωση, τεκμηρίωση, εφαρμογή και διατήρηση Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001, αλλά και σε επιθεωρητές πρώτου ή δευτέρου ή τρίτου μέρους δηλαδή εσωτερικούς ή εξωτερικούς.

Ολοκληρώνοντας το Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις αλλαγές της νέας έκδοσης, να τις υιοθετήσουν και να τις εφαρμόσουν στα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των Επιχειρήσεων τους, ώστε να είναι ομαλή η μετάβαση

τους από την παλαιότερη έκδοση του προτύπου στην νεώτερη.

Στους συμμετέχοντες δίνεται εκπαιδευτικό υλικό και πληροφορίες σχετικά με τις διαφορές των δύο εκδόσεων των προτύπων.

Οι εκπαιδευτές και το προσωπικό μας είναι διαθέσιμοι να σας βοηθήσουν και να σας υποστηρίξουν σε οποιοδήποτε θέμα αφορά στην υιοθέτηση των νέων απαιτήσεων του προτύπου.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

02	Οκτωβρίου '15	Μυτιλήνη	14.1.4
30	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	14.1.1
06	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	14.1.2
04	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	14.1.3

Διάρκεια: 6 ώρες

150€

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ISO 14001

Το σεμινάριο πληροί τα κριτήρια των απαιτήσεων του προτύπου ISO 14001:2004 για Εσωτερικούς Περιβαλλοντικούς Επιθεωρητές.

Απευθύνεται σε Διευθυντές Επιχειρήσεων ή Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Εσωτερικούς Επιθεωρητές και Συμβούλους.

Αντικειμενικός σκοπός του σεμιναρίου είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με μία γενική κατανόηση των παρακάτω σημείων:

Αναλυτική περιγραφή των απαιτήσεων του ISO 14001 που πρέπει να ικανοποιεί ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Κατευθυντήριες γραμμών για την οργάνωση επιθεώρησης βάσει του ISO 19011.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα κατανοούν τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιεί ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και θα μπορούν να σχεδιάσουν και να διενεργήσουν εσωτερικές επιθεωρήσεις ΣΠΔ.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Επιθεωρητή με Εσωτερικού πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

12-13	Μαρτίου '15	Αθήνα	14.2.1
14-15	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	14.2.2
14-15	Μαΐου '15	Ηράκλειο	14.2.3
11-12	Ιουνίου '15	Αθήνα	14.2.1.2
01-02	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	14.2.1.3
12-13	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	14.2.2.2
19-20	Νοεμβρίου '15	Ηράκλειο	14.2.3.2
10-11	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	14.2.1.4

Διάρκεια: 16 ώρες

350€

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ISO 14001 / IEMA APPROVED

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις του IEMA για Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001.

Απευθύνεται σε Γενικούς Δ/ντές, Δ/ντές Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Εσωτερικούς Επιθεωρητές ΣΠΔ, Στελέχη Επιχειρήσεων που λαμβάνουν αποφάσεις (Τεχνικός Δ/τής, Οικονομικός Δ/ντής, Δ/ντής Εργοστασίου, Εμπορικός Δ/ντής, Δ/ντής Ανάπτυξης, Συμβούλους Ανάπτυξης ΣΠΔ), Επιθεωρητές και Υποψήφιους Επιθεωρητές ΣΠΔ.

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με:

- Το πώς να επιθεωρούν ή να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα ενός ΣΠΔ.
- Κατανόηση περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων, της νομοθεσίας και των κανονισμών.
- το ρόλο των Επιθεωρητών ΣΠΔ και τα αποδεκτά προσόντα για πιστοποίηση 3ου μέρους και συναφών επιπέδων.

Ολοκληρώνοντας οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εγγραφούν ως Περιβαλλοντικοί Επιθεωρητές στον IEMA και θα είναι σε θέση να σχεδιάσουν και να διενεργήσουν επιθεώρηση ΣΠΔ 3ου μέρους.

Προαπαιτείται πρότερη εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου. Προσφέρεται εγχειρίδιο εκμάθησης ή συμμετοχή μίας επιπλέον ημέρας (χωρίς πρόσθετη χρέωση) σε προγενέστερο σεμινάριο ανάλυσης του προτύπου.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση γραπτών και προφορικών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό Auditor / Lead Auditor και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις. Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται δωρεάν η δυνατότητα συμμετοχής στις εξετάσεις επόμενου σεμιναρίου.

16-20	Μαρτίου '15	Αθήνα	14.5.1
20-24	Απριλίου '15	Μυτιλήνη	14.5.4
18-22	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	14.5.2
15-19	Ιουνίου '15	Αθήνα	14.5.1.2
21-25	Σεπτεμβρίου '15	Μυτιλήνη	14.5.4.2
05-09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	14.5.1.3
16-20	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	14.5.2.2
23-27	Νοεμβρίου '15	Ηράκλειο	14.5.3
14-18	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	14.5.1.4

Διάρκεια: 40 ώρες

680€

FSC STANDARDS FOR CHAIN OF CUSTODY TRAINING LEAD AUDITOR COURSE

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει μια γενική εισαγωγή για την προέλευση, τη δομή της διακυβέρνησης, τον σκοπό, την ιστορία, την εξέλιξη και την εξάπλωση του συστήματος FSC. Επίσης, αναλύεται το πλαίσιο των απαιτήσεων για επιθεωρητές FSC (πρότυπα ISO / IEC Guide 65: 1996 και FSC-STD-20-001 v.3-0).

Στο πρόγραμμα αναλύονται και παρουσιάζονται:

- Chain of Custody: FSC-STD-40-004 v.2-1 και FSC-DIR-40-004
- Use of trademarks FSC: FSC-STD-50-001-1 v.2
- FSC certified and recycled material: FSC-STD-40-007-0 v.2
- Controlled Wood FSC: FSC-STD-40-005 v.2-1 και FSC-DIR-40-005
- Project Certification: FSC-STD-40-006-0 v.1
- Multi Certification (FSC-STD-40-003 v.1-0) και group (FSC-POL-40-002)

Απευθύνεται σε μηχανικούς, συμβούλους, υποψήφιους επιθεωρητές για το Chain of Custody,

της ποιότητας και του λοιπού προσωπικού πιστοποιημένων εταιρειών.

Στο τέλος του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν σε τελική γραπτή εξέταση.

Όλοι οι συμμετέχοντες θα λάβουν πιστοποιητικό παρακολούθησης, ενώ όσοι περνούν την τελική δοκιμή θα είναι σε θέση να υποβάλουν αίτηση για εγγραφή στον κατάλογο συμβούλων του δικτυακού τόπου FSC Italia, χωρίς την καταβολή τέλους εγγραφής των 80 € (περιλαμβάνονται στο κόστος της εγγραφής).

Με την επιτυχή ολοκλήρωση χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

26-29	Μαΐου '15	Αθήνα	FSC.4.1
08-11	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	FSC.4.1.2

Διάρκεια: 32 ώρες

1.450€

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ISO 50001

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για επικεφαλής επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας, βάσει του προτύπου ISO 50001:2011. Απευθύνεται στα στελέχη κάθε επιχείρησης που ενδιαφέρεται να μειώσει τα κόστη από την κατανάλωση ενέργειας, να βελτιώσει την περιβαλλοντική της εικόνα ή που εμπλέκεται στο Σύστημα Εμπορίας Ρύπων, σε Υπεύθυνους Ενεργειακής ή Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Υπεύθυνους Συντήρησης & Διαχείρισης Εγκαταστάσεων, Ενεργειακούς Επιθεωρητές, συμβούλους ανάπτυξης ΣΔΕ, αλλά και Υποψήφιους Επικεφαλής Επιθεωρητές ΣΔΠ.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές έννοιες διαχείρισης της ενέργειας, η βασική νομοθεσία, οι αρχές και ο σκοπός ενός ΣΔΕ βάσει του ISO 50001, η σχέση του ISO 50001 με το ISO14001 και άλλα σχετικά πρότυπα, οι απαιτήσεις για την Πολιτική, το σχεδιασμό του ΣΔΕ, οι σκοποί, οι ευκαιρίες και τα προγράμματα βελτίωσης, ο έλεγχος λειτουργίας, η μέτρηση και παρακολούθηση ενεργειακών παραμέτρων, ο απαιτούμενος μετρητικός εξοπλισμός & τα συστήματα αυτοματοποιημένης παρακολούθησης, καθώς και οι απαιτήσεις του ISO 50001 υπό το πλαίσιο της επιθεώρησης.

Το πρόγραμμα, καλύπτει μεταξύ άλλων τις βασικές αρχές της νομοθεσίας για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, τις υποχρεώσεις για τους ενεργειακούς επιθεωρητές αλλά και την εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σχεδιασμό και υλοποίηση επιθεωρήσεων ΣΔΕ και τις απαιτήσεις πιστοποίησης τους, ενώ λαμβάνουν χώρα case studies για την εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας σε σχετικούς βιομηχανικούς κλάδους.

Προαπαιτείται πρότερη εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση γραπτών και προφορικών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό Auditor / Lead Auditor με πιστοποίηση TÜV ACADEMY. Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται η δυνατότητα, χωρίς χρέωση, επανάληψης των εξετάσεων σε επόμενο σεμινάριο.

11-15	Μαΐου '15	Αθήνα	50.5.1
06-10	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	50.5.3
09-13	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	50.5.1.2
14-18	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	50.5.2

Διάρκεια: 40 ώρες

680€

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ISO 50001

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για εσωτερικούς επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας, βάσει του προτύπου ISO 50001:2011.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές έννοιες διαχείρισης της ενέργειας, η βασική νομοθεσία ενεργειακής διαχείρισης, οι αρχές και ο σκοπός ενός συστήματος διαχείρισης της ενέργειας βάσει του ISO 50001, η σχέση του ISO 50001 με το ISO14001 και άλλα σχετικά πρότυπα.

Επιπλέον, παρουσιάζονται οι απαιτήσεις για την Πολιτική, το σχεδιασμό του ΣΔΕ, τους σκοπούς, τις ευκαιρίες και τα προγράμματα βελτίωσης, τον έλεγχο λειτουργίας και τη μέτρηση και παρακολούθηση ενεργειακών παραμέτρων, ο απαιτούμενος μετρητικός εξοπλισμός & τα συστήματα αυτοματοποιημένης παρακολούθησης, καθώς και οι απαιτήσεις του ISO 50001 υπό το πλαίσιο της επιθεώρησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, καλύπτει μεταξύ άλλων τις βασικές αρχές της νομοθεσίας για την

ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, τις υποχρεώσεις για τους ενεργειακούς επιθεωρητές αλλά και την εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σχεδιασμό και υλοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων ΣΔΕ και τις απαιτήσεις πιστοποίησης τους, ενώ λαμβάνουν χώρα case studies για την εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας σε σχετικούς βιομηχανικούς κλάδους.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

07-08	Μαΐου '15	Αθήνα	50.2.1
18-19	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	50.2.2
02-03	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	50.2.3
05-06	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	50.2.1.2
10-11	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	50.2.2.2

Διάρκεια: 16 ώρες

350€

Η ενέργεια που καταναλώνεται από τις δομές πληροφορικής (data centers, computer rooms κ.α.) έχει υπολογιστεί περί τα 56 TWh ανά έτος στην Δυτική Ευρώπη. Η τιμή αυτή αναμένεται να ανέλθει στο 104 TWh μέχρι το 2020 (στοιχεία από την εφαρμογή του μοντέλου βάσης "Draft UK Market Transformation Programme European Enterprise Server"). Δεδομένου ότι οι δομές αυξάνουν σε μέγεθος αλλιά και σε πλήθος, η κατανάλωση ενέργειας από τέτοιου είδους πηγές αναμένεται να αυξηθεί εκθετικά. Στην Αγγλία και σύμφωνα με τις μελέτες του μη κερδοσκοπικού οργανισμού Carbon Trust, ο εξοπλισμός γραφείου όπως είναι τα desktop PCs, monitors, printers, photocopiers και projectors αντιστοιχεί στο 15% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της χώρας. Το ποσό αναμένεται να αυξηθεί στο 30% μέχρι το 2020.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η διαχείριση της πληροφορικής ενός οργανισμού με πιο «πράσινο» τρόπο δεν είναι μόνο περιβαλλοντικά ορθό, αλλιά και οικονομικά συμφέρον – και στις παρούσες εποχές επιβεβλημένο.

Στο σεμινάριο παρέχονται βασικές γνώσεις πάνω στο θέμα του Green IT, στοιχεία για την ορολογία, τις βασικές αρχές και τις βέλτιστες πρακτικές του Green IT.

Τα θέματα που θα αναλυθούν περιλαμβάνουν:

1. Επισκόπηση του Green IT
2. Τρόπους για εσωτερική επισκόπηση του οργανισμού βάσει των αρχών του Green IT
3. Τρόπους για τη βελτίωση των προδιαγραφών Green IT ενός οργανισμού.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι θα γνωρίζουν:

- ποια είναι τα πλεονεκτήματα και τα οφέλη της υιοθέτησης του Green IT, τόσο σε επίπεδο τμήματος πληροφορικής όσο και σε επίπεδο οργανισμού
- πως να διεξάγουν μια εσωτερική επισκόπηση του οργανισμού και πως να εξάγουν συμπεράσματα σχετικά με το επίπεδο του οργανισμού σε θέματα Green IT
- πως να περιγράψουν το συσχετισμό ανάμεσα στις επιχειρησιακές και IT δραστηριότητες ενός οργανισμού αλλιά και την ενεργειακή του κατανάλωση
- τι σημαίνουν οι έννοιες carbon footprint αλλιά και ποιες δυνατότητες υπάρχουν για τη μείωση του
- ποια είναι η σημασία, οι κίνδυνοι και οι

ευκαιρίες σε σχέση με την εκτύπωση και ανακύκλωση, την ενεργειακά αποδοτική υπολογιστική (Energy efficient computing), το Virtualisation, κ.α.

- ποιο είναι το υπόβαθρο και η περιβαλλοντική ανάγκη για το Green IT

Το σεμινάριο απευθύνεται σε οποιονδήποτε επιθυμεί να αποκτήσει σε πρώτο επίπεδο, κατευθυντήριες οδηγίες για το Green IT, ενώ είναι σχεδιασμένο ώστε να απευθύνεται σε οποιοδήποτε μέλος τμήματος Πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένων και στελεχών που σχετίζονται με την εταιρική κοινωνική ευθύνη, τις προμήθειες και το προσωπικό.

Το σεμινάριο καλύπτει την ύλη και προετοιμάζει τους συμμετέχοντες για τις εξετάσεις του Certificate in Green IT Foundation του BCS/ ISEB. Οι συγκεκριμένες εξετάσεις θα λάβουν χώρα μετά το πέρας του σεμιναρίου και για όποιον από τους συμμετέχοντες το επιθυμεί. Σε αντίθετη περίπτωση χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης.

Η γλώσσα του σεμιναρίου και των εξετάσεων, είναι η Αγγλική.

Το κόστος των εξετάσεων (170€) δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του σεμιναρίου.

06-08	Μαΐου '15	Αθήνα	GIF.3.1
08-10	Ιουλίου '15	Θεσσαλονίκη	GIF.3.2
25-27	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	GIF.3.1.2

Διάρκεια: 24 ώρες

1.500€

ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΙ ΟΥΔΕΤΕΡΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ- ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ

Η εφαρμογή του Πρωτοκόλλου του Κιότο για το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλληλαγή, οδήγησε τις χώρες του αναπτυγμένου κόσμου σε δράσεις με στόχο τη σημαντική μείωση των εκπομπών ρύπων του θερμοκηπίου. Οι δράσεις αυτές επέβαλλαν την παρακολούθηση και μείωση των εκπομπών των βιομηχανικών εγκαταστάσεων και αερομεταφορών.

Στα πλαίσια αυτά δημιουργείται ολοένα και περισσότερο η ανάγκη μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος προϊόντων και υπηρεσιών.

Το ανθρακικό αποτύπωμα (carbon footprint) είναι το μέτρο της συνολικής ποσότητας των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα που παράγονται άμεσα ή έμμεσα από μία δραστηριότητα είτε συσσωρεύεται κατά τα στάδια ζωής ενός προϊόντος, ενός αγαθού ή μιας υπηρεσίας και μετρείται σε ισοδύναμα κιλά διοξειδίου του άνθρακα (kg CO₂-eq).

Το σεμινάριο επικεντρώνεται στα ακόλουθα θέματα:

- Υφιστάμενα πρότυπα υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος ISO 14067: 2012, BSI PAS 2050:2011 και δευτερευόντως το αντίστοιχο πρότυπο GHG Product Life Cycle Standard - WBCSD/WRI.
- Μεθοδολογίες υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος προϊόντων & υπηρεσιών
- Εξωτερική επαλήθευση ανθρακικού αποτυπώματος
- Χρήση των σχετικών ενδείξεων σε προϊόντα, υπηρεσίες και διαφήμιση, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14025.
- Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος ως μέρος εφαρμογής άλλων προτύπων (π.χ. ISO 14044:2006 για την ανάλυση του Κύκλου Ζωής Προϊόντος, GRI-G4 για την έκδοση κοινωνικών απολογισμών, κ.ά)
- Επισήμανση και ανάλυση της συσχέτισής/θέσης των ανωτέρω διεθνών προτύπων στο διεθνές κανονιστικό και νομικό πλαίσιο για την βιώσιμη λειτουργία και την αειφόρο ανάπτυξη, οι διαδικασίες αξιοποίησης - εκμετάλλευσης αυτών για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος (μέχρι του σημείου του non - tariff barriers).
- Η συνάφεια της εφαρμογής αυτών των προτύπων με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο πλαίσιο της βιώσιμης λειτουργίας και της αειφόρου ανάπτυξης και της αντίστοιχης υπεύθυνης επένδυσης.
- Το σεμινάριο είναι αρθρωτό. Παρέχει γνώση και πληροφορίες για τα πρότυπα και τα

σχετικά πλαίσια εφαρμογής και αναφοράς τους πλαισίων απευθυνόμενο σε στελέχη με εμπλοκή στο στρατηγικό, διαχειριστικό και τεχνικό επίπεδο για το νέο διαμορφούμενο περιβάλλον επιχειρηματικής λειτουργίας και παραγωγικών πρακτικών που προσδιορίζεται από το νέο συνδυασμένο πλαίσιο της υπεύθυνης και βιώσιμης λειτουργίας, της κοινωνικά & επιχειρηματικά υπεύθυνης επένδυσης με στόχο την υπεύθυνη αειφόρο ανάπτυξη.

Το σεμινάριο αφορά όλες τις επιχειρήσεις. Τις επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται για την βιώσιμη λειτουργία και την προοπτική της αειφόρου ανάπτυξής τους, τις επιχειρήσεις που υλοποιούν δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και δημοσιοποιούν εκδίδουν δημόσιους απολογισμούς βιωσιμότητας και τις επιχειρήσεις εκείνες που έχουν και θέλουν να διατηρήσουν ή/και στοχεύουν να διευρύνουν ή προτίθενται να εισέλθουν στο χώρο των εξαγωγών.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

18-19	Ιουνίου '15	Αθήνα	CARF.2.1
26-27	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	CARF.2.1.2
Διάρκεια: 16 ώρες			450€

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΤΗΣ ΕΕ (EU ETS)

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της ΕΕ (EU-ETS) είναι το πρώτο διεθνές σύστημα εμπορίας εκπομπών και λειτουργεί από το 2005. Περιλαμβάνει 27 κράτη-μέλη της ΕΕ, καθώς και τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λίχτενστάιν, καλύπτοντας περισσότερες από 10.000 εγκαταστάσεις στους κλάδους της ενέργειας, της βιομηχανίας και πλέον και των αερομεταφορών.

Στόχος της εμπορίας εκπομπών είναι ο περιορισμός των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (π.χ. CO₂, N₂O, PFCs) με αποδοτικό, από άποψη κόστους, τρόπο.

Το Σύστημα EU-ETS προχωράει πλέον στην Φάση III για την περίοδο 2013-2020, για την οποία έχουν οριστεί νέοι κανόνες για την παρακολούθηση των εκπομπών από την πλευρά των εγκαταστάσεων που εμπíπτουν, καθώς και για τους επαληθευτές που επικυρώνουν τις αναφερόμενες, από την εκάστοτε εγκατάσταση, ποσότητες εκπομπών.

Η Φάση III έχει τεθεί σε ισχύ από το 2013, φέρνοντας μαζί της αρκετές αλλαγές που θα επηρεάσουν σημαντικά τις εμπίπτουσες εγκαταστάσεις και αερομεταφορές, τόσο επιχειρησιακά, όσο και οικονομικά.

Το σεμινάριο απευθύνεται σε:

- στελέχη της βιομηχανίας και των αερομεταφορών, οι οποίοι κατέχουν θέσεις που σχετίζονται με την παρακολούθηση και τη μέτρηση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου της επιχείρησής τους
- στελέχη επιχειρήσεων που ασχολούνται με συναφή αντικείμενα (π.χ. υπευθύνους συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης)
- συμβούλους επιχειρήσεων για τα εν λόγω θέματα

- κάθε ενδιαφερόμενο ο οποίος θέλει να επιμορφωθεί για το Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών EU-ETS.

Το σεμινάριο επικεντρώνεται κυρίως στα ζητήματα που σχετίζονται με τη Φάση III του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων εκπομπών της ΕΕ (EU-ETS) και κυρίως στα κάτωθι:

1. Ανάλυση απαιτήσεων των Προτύπων ISO 14065:2013 και ISO14064-3:2006
2. Ανάλυση απαιτήσεων των Κανονισμών 600/2012/ΕΕ και 601/2012/ΕΕ
3. Ανάλυση λοιπής σχετικής νομοθεσίας, οδηγιών και προτύπων (π.χ. ISO 14064-1:2006)
4. Συζήτηση τεχνικών και λειτουργικών θεμάτων και προβλημάτων που ανακύπτουν κατά την παρακολούθηση και τη μέτρηση των εκπομπών
5. Συζήτηση case studies από επαληθεύσεις προηγούμενων ετών.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

16-18	Μαρτίου '15	Αθήνα	ETS.3.1
25-27	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	ETS.3.2
05-07	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	ETS.3.1.2
Διάρκεια: 24 ώρες			450€

Ο συνδυασμός των δύο προγραμμάτων, ολοκληρώνει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο την πλήρη ενημέρωση για την οικονομία άνθρακα σε παγκόσμιο επίπεδο.



ΑΓΟΡΑ ΑΝΘΡΑΚΑ | ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η κλιματική αλλαγή είναι αποτέλεσμα ανθρωπογενών δραστηριοτήτων που προκαλούν ανισορροπία του κλίματος. Οι επιπτώσεις της μας επηρεάζουν άμεσα και συνεισφέρουν στην εξάντληση των φυσικών πόρων, σε πλημμύρες, ασθένειες, έλλειψη νερού, και καταστροφή των οικοτόπων. Για να ξεπεραστεί αυτή η παγκόσμια απειλή, υπεγράφη το Δεκέμβριο του 1997 στην Ιαπωνία, το Πρωτόκολλο του Κιότο το οποίο τέθηκε σε ισχύ το Φεβρουάριο του 2005, απαιτώντας από τις ανεπτυγμένες χώρες την ανάληψη νομικών δεσμεύσεων για μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Το πρωτόκολλο έληξε στις 31/12/2012 και από τότε η διεθνής κοινότητα, συνδιαλέγεται για να καθορίσει και να εφαρμόσει μια νέα διεθνή συμφωνία για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Η συνθήκη προβλέπει πολλούς ευέλικτους μηχανισμούς προκειμένου να επιτύχουν οι βιομηχανικές χώρες στόχο της συλλογικής μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Με στόχο λοιπόν την καταπολέμηση της υπερθέρμανσης του πλανήτη, μια νέα μεγάλη αγορά έχει αναπτυχθεί: η αγορά του Άνθρακα. Πρόκειται για μια ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά, με πολύ υψηλές αποδόσεις και σταθερή ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια, μέσω της εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής άνθρακα. Ο τζίρος αυτής της αγοράς ανήλθε κατά μέσο όρο τα τελευταία χρόνια στα 300 δις Ευρώ, ενώ αναμένεται να ξεπεράσει τα 2 τρις το 2020.

Για να είναι ένας επαγγελματίας πετυχημένος στην αγορά άνθρακα, είναι αναγκαίο να γνωρίζει τις βασικές αρχές λειτουργίας και τις προοπτικές της, τόσο σε εθνικό όσο και διεθνές επίπεδο. Ταυτόχρονα, είναι απαραίτητο να έχει γνώση των αιτιών και των παραμέτρων που επηρεάζουν τη διαμόρφωση των τιμών των δικαιωμάτων άνθρακα,

τις τάσεις μεταβολής τους καθώς και τα εργαλεία μέσα από τα οποία θα μπορεί να δραστηριοποιηθεί στον χώρο αυτό.

Το σεμινάριο έχει σχεδιαστεί από επαγγελματίες του χώρου, με εμπειρία τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, και σε συνεργασία με ένα διεθνές δίκτυο συνεργατών και επιστημόνων στο χώρο της οικονομίας άνθρακα, προσφέροντας όλη την απαραίτητη γνώση και τα εργαλεία για την αποτελεσματική δραστηριοποίηση του επαγγελματία της ενέργειας και περιβάλλοντος, του μάντζερ, του χρηματιστή, του εμπόρου σύνθετων προϊόντων, του διαχειριστή κεφαλαίων, του οικονομικού αναλυτή και του συμβούλου επενδύσεων στην αγορά άνθρακα.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- Αναγνωρίζουν τα σημαντικά σημεία ρίσκου και ευκαιρίας στην αγορά άνθρακα
- Αξιολογούν την δυναμική των τιμών στην αγορά άνθρακα και τη συσχέτιση τους με άλλους τομείς
- Κατανοήσουν τις δυνητικές ευκαιρίες επένδυσης σε έργα της αγοράς άνθρακα
- Στοχεύουν στην ανάπτυξη στρατηγικής επενδύσεων σε portfolio δικαιωμάτων άνθρακα

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

19-20	Μαρτίου '15	Αθήνα	CARB.2.1
28-29	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	CARB.2.2
08-09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	CARB.2.1.2

Διάρκεια: 16 ώρες

450€

Προσφέρονται
ειδικές εκπώσεις σε
όσους επιλέξουν να
παρακολουθήσουν & τα 2
προγράμματα

ΥΔΑΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ / ISO 14046

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ

Η χρήση και διαχείριση των υδάτων, αποτελεί βασικό μέλημα για κάθε οργανισμό υπό το πρίσμα της αυξανόμενης ζήτησης πόρων, αλλά και της πιθανότητας λειψυδρίας. Η εν λόγω διαχείριση είναι απαραίτητη σε τοπικό, περιφερειακό και παγκόσμιο επίπεδο - ενώ επιπλέον απαιτεί συνεπή τεχνική αξιολόγηση. Για να το πετύχουμε αυτό θα πρέπει πρώτα να κατανοήσουμε καλύτερα τις σχετικές επιπτώσεις ώστε να ταυτοποιήσουμε το «αποτύπωμα νερού» (ή «water footprint»).

Ο ISO απαντώντας στην ανάγκη για καθορισμό μιας διεθνώς αποδεκτής μεθοδολογίας υπολογισμού του «water footprint» εξέδωσε το 2014 το πρότυπο ISO 14046. Το πρότυπο ανακαθορίζει τις αρχές, απαιτήσεις και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την αξιολόγηση των προϊόντων, διεργασιών και οργανισμών για το υδατικό τους αποτύπωμα, με βάση την ανάληψη κύκλου ζωής τους.

Το αποτύπωμα νερού είναι ένας τρόπος για την αξιολόγηση πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το νερό και το πρότυπο ISO 14046: 2014 καθορίζει τις αρχές, απαιτήσεις και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη διεξαγωγή και την υποβολή εκθέσεων αξιολόγησης αποτυπώματος νερού των προϊόντων, των διαδικασιών και των οργανισμών, με βάση την αξιολόγηση του κύκλου ζωής (LCA).

Η αξιολόγηση αυτή περιλαμβάνει τις εκπομπές στον αέρα και στο έδαφος που επηρεάζουν την ποιότητα του νερού, τις σχετικές γεωγραφικές διαστάσεις, ταυτοποιεί τις ποσότητες νερού που έχουν χρησιμοποιηθεί και τις αλλαγές στην ποιότητα του, αξιοποιώντας ταυτόχρονα την υπάρχουσα υδρολογική γνώση. Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης του αποτυπώματος νερού είναι μια μοναδική τιμή ή ένα προφίλ των αποτελεσμάτων των δεικτών επιπτώσεων (π.χ. λειψυδρία, εутροφισμός).

Μια τέτοια αξιολόγηση μπορεί να έχει πολυδιάστατη συμβολή:

- Αξιολόγηση του μεγέθους των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε σχέση με το νερό,
- Εντοπισμός δυνατοτήτων μείωσης των επιπτώσεων αυτών στα διάφορα στάδια του κύκλου ζωής,
- Ανάπτυξη στρατηγικής εκτίμησης κινδύνου σε σχέση με το νερό,
- Βελτιστοποίηση της διαχείρισης του νερού,
- Ενημέρωση των κέντρων λήψης αποφάσεων για τις πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους, και

- Παροχή επιστημονικά συνεπής και αξιόπιστες πληροφορίες για τα αποτελέσματα της ανάλυσης του υδατικού αποτυπώματος.

Το προτεινόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, έχει σχεδιαστεί ώστε να δώσει στους συμμετέχοντες τις θεμελιώδεις επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις, αλλά και στρατηγικές συμβουλές για την ένταξη του αποτυπώματος νερού στον οργανισμό τους. Επικεντρώνεται στην κατανόηση της άμεση και έμμεση χρήση του νερού που σχετίζονται με τις εργασίες του και τη γραμμή παραγωγής του, στις επιπτώσεις, δυνατότητες, αλλά και κινδύνους που συνδέονται με το νερό και τέλος στη δημιουργία της περιβαλλοντική του στρατηγική, μέσω του υδατικού αποτυπώματος.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης, Λοιπά Στελέχη Επιχειρήσεων που λαμβάνουν αποφάσεις (Τεχνικός Διευθυντής, Οικονομικός Διευθυντής, Διευθυντής Εργοστασίου, Εμπορικός Διευθυντής, Διευθυντής Ανάπτυξης, Συμβούλους Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης).

Το πρότυπο αυτό αφορά σε όλους τους οργανισμούς που διαχειρίζονται υψηλές ποσότητες νερού, για παράδειγμα υδροηλεκτρικές μονάδες, θερμοηλεκτρικές μονάδες, συσκευαστήρια νερού, οργανισμοί ύδρευσης, χαρτοβιομηχανίες, φαρμακοβιομηχανίες, εταιρίες τροφίμων, γεωργικοί συνεταιρισμοί, ανόργανες βιομηχανίες, ιχθυοκαλλιέργειες κλπ

Επίσης σ' όλες τις επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται για την βιώσιμη λειτουργία και την προοπτική της αειφόρου ανάπτυξής τους, τις επιχειρήσεις που υλοποιούν δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και δημοσιοποιούν εκδίδουν δημόσιους απολογισμούς βιωσιμότητας.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

28-29	Μαΐου '15	Αθήνα	WFP.2.1
03-04	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	WFP.2.1.2

Διάρκεια: 16 ώρες

450€



Ασφάλεια

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ OHSAS 18001

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις Εσωτερικών Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, βάσει των προτύπων OHSAS 18001:2007 & ΕΛΟΤ 1801:2008.

Απευθύνεται σε Εσωτερικούς Επιθεωρητές Εταιρειών, Συμβούλους, Υπευθύνους Διαχείρισης ΥΑΕ και σε Τεχνικούς Ασφαλείας.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές των Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και οι απαιτήσεις για την Πολιτική, το Σχεδιασμό, τους σκοπούς, τα προγράμματα, τον έλεγχο λειτουργίας και τη μέτρηση και παρακολούθηση παραμέτρων ΥΑΕ. Επίσης καλύπτονται οι γενικές αρχές της σχετικής νομοθεσίας ΥΑΕ, οι μέθοδοι σύνταξης Μελέτης Επικινδυνότητας και η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σχεδιασμό και υλοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Ολοκληρώνοντας το Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοούν τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001:2007 και να διεξάγουν εσωτερικές επιθεωρήσεις Συστημάτων ΥΑΕ.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

12-13	Μαρτίου '15	Θεσσαλονίκη	18.2.2
16-17	Απριλίου '15	Αθήνα	18.2.1
16-17	Απριλίου '15	Ηράκλειο	18.2.3
17-18	Σεπτεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	18.2.2.2
17-18	Σεπτεμβρίου '15	Ηράκλειο	18.2.3.2
19-20	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	18.2.1.2

Διάρκεια: 16 ώρες

350€

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ OHSAS 18001 / IRCA APPROVED

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις του IRCA (αριθμός πιστοποίησης A17674) για Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001:2007.

Απευθύνεται σε υποψηφίους Επικεφαλής Επιθεωρητές Οργανισμών Πιστοποίησης, Συμβούλους, Υπευθύνους Διαχείρισης Συστημάτων ΥΑΕ, Τεχνικούς Ασφαλείας, Υπευθύνους Τμημάτων, Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα Συστήματα ΥΑΕ.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις των προτύπων OHSAS 18001 και ISO 19011, και παρουσιάζονται η διεργασιοκεντρική προσέγγιση Plan-Do-Check-Act, οι απαιτήσεις για την Πολιτική, το Σχεδιασμό, τους σκοπούς, τα προγράμματα, τον έλεγχο λειτουργίας και τη μέτρηση και παρακολούθηση παραμέτρων ΥΑΕ, καθώς και τα προσόντα του επικεφαλής επιθεωρητή, των μελών της ομάδας επιθεώρησης και οι τεχνικές επιθεώρησης τρίτου μέρους.

Το πρόγραμμα, καλύπτει επίσης τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας, τις υποχρεώσεις του Τεχνικού Ασφαλείας και του Ιατρού Εργασίας, τις μεθόδους σύνταξης Μελέτης Επικινδυνότητας και Στατιστικής Μελέτης και Ανάλυσης Ατυχημάτων και περιλαμβάνει, ορισμούς, παραδείγματα σύνταξης μη συμμορφώσεων και αναφορών επιθεωρήσεων και, μέσω πρακτικής, εκπαίδευση των συμμετεχόντων

στο σχεδιασμό και υλοποίηση επιθεωρήσεων τρίτου μέρους. Κατά τη διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης λαμβάνουν χώρα ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων και εξομοιώνεται η επιθεώρηση προς πιστοποίηση σε υποθετικές εταιρείες.

Προσ απαιτείται πρότερη εξοικείωση με τις απαιτήσεις του προτύπου. Προσφέρεται εγχειρίδιο εκμάθησης ή συμμετοχή μίας επιπλέον ημέρας (χωρίς πρόσθετη χρέωση) σε προγενέστερο σεμινάριο ανάλυσης του προτύπου.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση γραπτών και προφορικών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό IRCA Auditor / Lead Auditor και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται δωρεάν η δυνατότητα συμμετοχής στις εξετάσεις επόμενου σεμιναρίου.

16-20	Μαρτίου '15	Θεσσαλονίκη	18.5.2
20-24	Απριλίου '15	Αθήνα	18.5.1
20-24	Απριλίου '15	Ηράκλειο	18.5.3
18-22	Μαΐου '15	Μυτιλήνη	18.5.4
21-25	Σεπτεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	18.5.2.2
21-25	Σεπτεμβρίου '15	Ηράκλειο	18.5.3.2
19-23	Οκτωβρίου '15	Μυτιλήνη	18.5.4.2
23-27	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	18.5.1.2

Διάρκεια: 40 ώρες

680€

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΩΝ

Το σεμινάριο πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση των Συμμετεχόντων στην Συντήρηση, Λειτουργία και Χειρισμό Αυτοκινούμενων Ανυψωτικών (παπαγαλιάκια, τηλεσκοπικοί γερανοί, καλαθοφόρα κλπ) και Περονοφόρων Ανυψωτικών Μηχανημάτων.

Το εν λόγω σεμινάριο απευθύνεται σε χειριστές ανυψωτικών μηχανημάτων, εργοδηγούς, οδηγούς περονοφόρων, συντηρητές, υπεύθυνους Τμημάτων Ανταθληκτικών, υπεύθυνους Αποθήκης και σε στελέχη Τμημάτων Logistics.

Παρουσιάζονται & αναλύονται:

1. Όλοι οι τύποι αυτοκινούμενων και περονοφόρων ανυψωτικών μηχανημάτων
2. Κατάταξη ανυψωτικών μηχανημάτων ως προς την επικινδυνότητα
3. Έλεγχοι και περιοδικότητα ελέγχων
4. Σημεία που ελέγχονται κατά την επιθεώρηση
5. Ρόλος και υπευθυνότητες του εμπλεκόμενου προσωπικού
6. Εκτίμηση της ευστάθειας του ανυψωτικού / κατάσταση του εδάφους
7. Έλεγχοι και δοκιμές πριν τη χρήση του

ανυψωτικού

8. Ελιγμοί ανυψωτικού συμπεριλαμβανομένων αυτών σε περιορισμένους χώρους
9. Ανύψωση φορτίων και τοποθέτηση φορτίων με ακρίβεια και ασφάλεια
10. Εξοικείωση με τα σήματα και τις εντολές χειρισμού
11. Τακτική και προληπτική συντήρηση
12. Αποκατάσταση βλαβών
13. Στοιχεία Μηχανολογίας
14. Πιστοποιητικά Καταλληλότητας

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

26-27	Μαρτίου '15	Αθήνα	PER.2.1
26-27	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	PER.2.2
17-18	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	PER.2.3

Διάρκεια: 16 ώρες

300€

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Το σεμινάριο πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση των Συμμετεχόντων στον Έλεγχο Ανυψωτικών Μηχανημάτων.

Απευθύνεται σε Μηχανικούς Ασφαλείας, εγκαταστάτες, συντηρητές, χειριστές και λειτουργούς Ανυψωτικών Μηχανημάτων καθώς και ανεξάρτητους μηχανικούς.

Κατά το σεμινάριο παρουσιάζονται:

1. Όλοι οι τύποι ανυψωτικών μηχανημάτων
2. Κατάταξη των ανυψωτικών ως προς την επικινδυνότητα
3. Έλεγχοι και περιοδικότητα ελέγχων
4. Κρίσιμα σημεία ασφάλειας που ελέγχονται κατά την επιθεώρηση ανυψωτικών
5. Στοιχεία Μηχανολογίας (συρματόσχοινα, αλυσίδες, τροχαλίες, συγκολλησεις ρουλεμάν, ιμάντες κ.λπ.)

6. Πιστοποιητικά Καταλληλότητας
7. Ισχύουσα νομοθεσία και πρότυπα
8. Μεθοδολογία επιθεώρησης όλων των τύπων Ανυψωτικών Μηχανημάτων (Λιμενικοί Γερανοί, Οικοδομικοί Γερανοί, Γερανογέφυρες, Καλαθοφόρα, Αυτοκινούμενοι Γερανοί, Περονοφόρα, Αλυσσοβαρούλκα κ.α.)

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

18-19	Ιουνίου '15	Αθήνα	ANY.2.1
01-02	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	ANY.2.2
03-04	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	ANY.2.3

Διάρκεια: 16 ώρες

350€

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΦΕΚ 1186B/25-08-2003

Το σεμινάριο πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση των Συμμετεχόντων στην Επιθεώρηση Ανυψωτικών Μηχανημάτων, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, όπως αναφέρεται στην Υ.Α. 15085/593 (ΦΕΚ 1186B/25-8-2003).

Απευθύνεται σε Μηχανικούς Ασφαλείας, Τεχνικούς Συντήρησης, εγκαταστάτες, συντηρητές, χειριστές, επιθεωρητές και λειτουργούς Ανυψωτικών Μηχανημάτων καθώς και ανεξάρτητους μηχανικούς που επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές γνώσεις στις προδιαγραφές ελέγχου και ασφαλείας Ανυψωτικών Μηχανημάτων καθώς και δημόσιους λειτουργούς επιφορτισμένους με τον έλεγχο και την επαλήθευση Ανυψωτικών.

Παρουσιάζονται και αναλύονται:

1. Όλοι οι τύποι ανυψωτικών μηχανημάτων και μηχανημάτων έργου (Υ.Α. 15085)
2. Κατηγορίες ως προς την επικινδυνότητα
3. Έλεγχοι και περιοδικότητα ελέγχων
4. Σημεία που ελέγχονται κατά την επιθεώρηση
5. Προληπτική και προγραμματισμένη συντήρηση – αποκατάσταση βλαβών
6. Στοιχεία Μηχανολογίας (συγκολλησεις, συρματόσχοινα, ρουλεμάν κ.λπ.)
7. Πιστοποιητικά Καταλληλότητας

8. Ισχύουσα νομοθεσία
9. Μεθοδολογία επιθεώρησης όλων των τύπων Ανυψωτικών (Γερανογέφυρες, Κινητοί Γερανοί, Περονοφόρα, Αντλίες Σκυροδέματος, Καλαθοφόρα, Αθλοσβαρούλκα κ.α.)
10. Εξοπλισμός αρτάνης (συρματόσχοινα, σχοινιά, αλυσίδες, κρίκοι, κ.α.)
11. Παραδείγματα αστοχιών

Η διάρκεια του σεμιναρίου είναι 100 ώρες και απαρτίζεται από θεωρητικό και πρακτικό μέρος. Μετά το τέλος του θεωρητικού μέρους και την ολοκλήρωση γραπτών εξετάσεων ακολουθεί πρακτική άσκηση (έλεγχοι σε όλους τους τύπους μηχανημάτων).

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Επιθεωρητή με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

Δίδεται επιπλέον Βεβαίωση Πρακτικής Άσκησης.

22-26	Ιουνίου '15	Αθήνα	ANY.5.1
05-09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	ANY.5.1.2
07-11	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	ANY.5.2
Διάρκεια: 100 ώρες			1.400€

RISK MANAGEMENT METHODOLOGIES ISO 31000:2009

Κίνδυνος υπάρχει σε όλες τις διαδικασίες λειτουργίας μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού, ανεξάρτητα από το μέγεθός του ή το αντικείμενο δραστηριοποίησης του. Ο κίνδυνος επίσης, δεν πρέπει να αγνοείται. Ο οργανισμός πρέπει να έχει γνώση από τι κινδυνεύει και σε ποιο βαθμό.

Το ISO 31000, είναι ένα διεθνές πρότυπο που έρχεται να καλύψει αυτή την ανάγκη των επιχειρήσεων. Περιλαμβάνει την περιγραφή μιας συστηματικής διαδικασίας - μεθοδολογίας με την οποία κάποιος μπορεί, ακολουθώντας την, να ανιχνεύσει και να μετρήσει τον κίνδυνο για την λειτουργία του.

Στο σεμινάριο αναλύεται το θεωρητικό υπόβαθρο του κινδύνου αλλά και κάποιες από τις μεθοδολογίες για την διαχείριση και την αποτίμηση των κινδύνων.

Αναλύεται όλο το βασικό λεξιλόγιο του κινδύνου: π.χ. Πλάνο αντιμετώπισης κινδύνου, κριτήρια κινδύνου, παράμετροι κινδύνου κ.α.

Απευθύνεται σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να

αποκτήσει μια σφαιρική γνώση γύρω από τις μεθοδολογίες αποτίμησης κινδύνου αλλά και σε οποιονδήποτε θέλει να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο «δουλεύουν» οι μεθοδολογίες αποτίμησης κινδύνου, προκειμένου να μπορεί να τις εφαρμόσει στα πλαίσια της εργασίας του.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

09-10	Ιουλίου '15	Αθήνα	RM.2.1
22-23	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	RM.2.2
19-20	Νοεμβρίου '15	Ηράκλειο	RM.2.3
Διάρκεια: 16 ώρες			520€

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ ΚΑΙ ΚΥΛΙΟΜΕΝΕΣ ΚΛΙΜΑΚΕΣ

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την ενημέρωση των συμμετεχόντων πάνω στη νομοθεσία και σε ευρωπαϊκά πρότυπα που αφορούν τους ανελκυστήρες και τις κυλιόμενες κλίμακες.

Απευθύνεται κυρίως σε Μηχανικούς ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης, σε Τεχνικούς Ασφαλείας καθώς και σε εταιρείες και επαγγελματίες του χώρου των ανελκυστήρων (εγκαταστάτες, συντηρητές, τεχνικούς και υποψήφιους επιθεωρητές ανελκυστήρων).

Επίσης μπορούν να συμμετάσχουν πρόσωπα εκτός του τεχνικού κλάδου, τα οποία επιθυμούν ενημέρωση για ειδικά θέματα σχετικά με τους ανελκυστήρες (π.χ. προδιαγραφές για άτομα με ειδικές ανάγκες).

Κατά το σεμινάριο γίνεται:

1. Παρουσίαση της Ισχύουσας Νομοθεσίας στην Ελλάδα για τους ανελκυστήρες:

- ΦΕΚ 815B/11-09-1997
Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 95/16/ΕΚ. Ρύθμιση του πλαισίου για το σχεδιασμό, κατασκευή, εγκατάσταση, έλεγχο, σήμανση CE και θέση σε λειτουργία των νέων ανελκυστήρων.
- ΦΕΚ 2604B/22-12-2008
Ρύθμιση του πλαισίου για τη συντήρηση, περιοδικό έλεγχο, καταχώρηση σε Μητρώα και βελτίωση της ασφάλειας των υφιστάμενων ανελκυστήρων.

2. Ανάλυση των προτύπων EN 81.1 & 2 + A3/2009:

“Κανόνες ασφαλείας για την κατασκευή και την εγκατάσταση νέων ανελκυστήρων – μηχανικοί και υδραυλικοί ανελκυστήρες”.

- Παρουσίαση των προτύπων EN 81.1 & 2
- Ανάλυση των τροποποιήσεων που εισάγει η αναθεώρηση A3
- Ανάλυση των μεθόδων και διαδικασιών τελικού ελέγχου υδραυλικών & μηχανικών ανελκυστήρων

3. Παρουσίαση των απαιτήσεων του προτύπου EN 81.80 σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας και τον εκσυγχρονισμό των υφιστάμενων (παλιών) ανελκυστήρων

4. Παρουσίαση των προδιαγραφών για

ανελκυστήρες για χρήση από άτομα με ειδικές ανάγκες (Α.Μ.Ε.Α.)

- Απαιτήσεις Γενικού Οικοδομικού Κανονισμού
- Οδηγίες Σχεδιασμού του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Ευρωπαϊκά Πρότυπα (EN 81.70)

5. Κυλιόμενες Κλίμακες: Εισαγωγή στα πρότυπα EN 115:

“Κανόνες ασφαλείας για κυλιόμενες κλίμακες και διαδρόμους”.

- Ανάλυση του προτύπου EN 115-1:2008 + A1/2010 σχετικά με την κατασκευή, την εγκατάσταση και τον έλεγχο των νέων κυλιόμενων κλιμάκων και διαδρόμων
- Παρουσίαση του προτύπου Final Draft prEN 115-2/2010 σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας των υφιστάμενων κυλιόμενων κλιμάκων και διαδρόμων.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των γραπτών εξετάσεων του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY. Σε περίπτωση αποτυχίας ή μη συμμετοχής στις γραπτές εξετάσεις χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης.

22-24	Απριλίου '15	Αθήνα	ANE.3.1
17-19	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	ANE.3.2
07-09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	ANE.3.1.2
11-13	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	ANE.3.2.2
02-04	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	ANE.3.3

Διάρκεια: 18 ώρες

550€

ATEX - ΕΙΔΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΑΝΤΙΕΚΡΗΚΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την παροχή εξειδικευμένης γνώσης σε Στελέχη της Βιομηχανίας που είναι επιφορτισμένα με την τήρηση των μεθόδων της «Αντιεκρηκτικής Προστασίας» και την αποφυγή δημιουργίας «Επικίνδυνων Ατμοσφαιρών», καθώς και στους Τεχνικούς Ασφαλείας διαφόρων ειδικοτήτων που καλούνται να εκτιμήσουν τους κινδύνους για να λάβουν τα αναγκαία μέτρα προστασίας που πρέπει να παρθούν σε περιπτώσεις δημιουργίας εκρήξιμων ατμοσφαιρών.

Επιπρόσθετα, μπορεί να καλύψει όχι μόνο τις «μαθησιακές ανάγκες» του μηχανικού που καλείται να παρακολουθήσει την εφαρμογή της προδιαγραφής σε μία αντιεκρηκτική εγκατάσταση, αλλά και να παραλάβει το έργο.

Απευθύνεται σε Μηχανικούς Παραγωγής, Μηχανικούς Μεταλλείων, Μηχανικούς Εργοταξίων, Χημικούς Βιομηχανίας & Ναυτιλίας, Μηχανικούς Εμπορικού Ναυτικού, Τεχνικούς Ασφαλείας, Στρατιωτικούς.

Το σεμινάριο είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε οι πληροφορίες που παρέχονται σε θεωρητικό υπόβαθρο να πλαισιώνονται με πλούσια παραδείγματα πρακτικής εφαρμογής στις διάφορες συνθήκες εργασίας.

Επίσης, αποσαφηνίζονται οι εκάστοτε «κακές πρακτικές» που ακολουθούνται στην πράξη.

Επίσης παρουσιάζονται αναλυτικά:

- Ορισμοί & θεωρητικό υπόβαθρο «Εκρήξιμης Ατμόσφαιρας»
- Αποσαφήνιση όρων που χρησιμοποιούνται στην μεθοδολογία ΑΝΤΙΕΚΡΗΚΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ με αντίστοιχη πλαισίωση από πίνακες και ανάλογο υλικό για τις σταθερές αυτές.
- Παροχή πληροφοριών για τα «ενεργειακά groups» και τις «Θερμοκρασιακές κλάσεις» των επικίνδυνων για έκρηξη αερίων.
- Ανάλυση των «Πηγών Ανάφλεξης»
- Εκτενής αναφορά στον ορισμό των «Ζωνών Επικίνδυνης Περιοχής» με παροχή πληροφοριών επάνω σε ειδικότερες εφαρμογές στη βιομηχανία
- Αναλυτική παρουσίαση των διαφόρων μορφών αντιεκρηκτικών συσκευών
- Αναλυτική παρουσίαση της μεθόδου «σήμανσης» και ονοματολογίας των διαφόρων συσκευών αντιεκρηκτικής προστασίας με εκτενή αναφορά στη

νομοθεσία και τα πρότυπα που διέπουν την κατασκευή τέτοιων συσκευών.

- Ιστορική αναφορά στους οργανισμούς, τη νομοθεσία, και τα πρότυπα που διέπουν την πιστοποίηση των συσκευών αντιεκρηκτικής προστασίας.
- Αναφορά στις Ευρωπαϊκές οδηγίες ATEX 100a & ATEX 137
- Αναφορά στην Εθνική Νομοθεσία

Οφέλη από τη συμμετοχή στο σεμινάριο:

1. Διεύρυνση του γνωστικού πεδίου στην Αντιεκρηκτική Προστασία.
2. Αποσαφήνιση των όρων και των εννοιών που υπεισέρχονται στο πεδίο αυτό.
3. Απόκτηση ειδικής γνώσης σε ένα αντικείμενο που καλύπτεται ελάχιστα από την υπάρχουσα βιβλιογραφία και ειδικά πάνω σε θέματα ορισμού ζωνών επικίνδυνων περιοχών.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

26-27	Μαρτίου '15	Ηράκλειο	ATEX.2.3
04-05	Ιουνίου '15	Αθήνα	ATEX.2.1
02-03	Ιουλίου '15	Θεσσαλονίκη	ATEX.2.2
29-30	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	ATEX.2.1.2
17-18	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	ATEX.2.2.2

Διάρκεια: 16 ώρες

450€

ΑΝΑΛΥΣΗ - ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΣΤΟΧΙΩΝ / FAILURE ANALYSIS & PREVENTION

Στο σεμινάριο αναλύονται ιδιότητες υλικών και βασικές αρχές μεταλλουργίας, παρουσιάζονται μορφές θραύσης και τα χαρακτηριστικά τους.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει μηχανισμούς αστοχιών, περιλαμβάνει πραγματικά παραδείγματα αστοχιών σε διάφορα είδη μηχανολογικού εξοπλισμού.

Επίσης παραδίδεται στους Συμμετέχοντες εκπαιδευτικό υλικό με τη μορφή σημειώσεων.

Απευθύνεται σε Μηχανικούς Λειτουργίας και Συντήρησης.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει μια βασική γνώση σχετικά με τις αιτίες και τους μηχανισμούς που μπορούν να οδηγήσουν σε αστοχία μηχανολογικού εξοπλισμού, ενώ παράλληλα μπορούν να αξιολογήσουν και να βελτιώσουν τις διαδικασίες προμηθειών, λειτουργίας και συντήρησης του μηχανολογικού εξοπλισμού με

στόχο τη μείωση των αστοχιών, που συνεπάγονται οικονομική ζημία.

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με την εισαγωγή στην ανάλυση & πρόληψη αστοχιών.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

26-27	Μαρτίου '15	Αθήνα	FAP.2.1
24-25	Σεπτεμβρίου '15	Αθήνα	FAP.2.1.2
Διάρκεια: 16 ώρες			450€

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΟ ΠΙΕΣΗ - PED

Στο σεμινάριο αναλύονται λόγοι αστοχιών των δοχείων πίεσης και παρουσιάζονται μέθοδοι ελέγχου και επιθεώρησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει την εκτίμηση κινδύνου στη λειτουργία των δοχείων πίεσης και περιλαμβάνει αναφορά - ανάλυση των εθνικών κανονισμών και διεθνών προτύπων για τον περιοδικό έλεγχο και την πιστοποίηση των δοχείων πίεσης.

Επίσης παραδίδεται στους Συμμετέχοντες εκπαιδευτικό υλικό με τη μορφή σημειώσεων.

Απευθύνεται σε Μηχανικούς, Εργοδηγούς και Τεχνίτες οι οποίοι ασχολούνται με δοχεία πίεσης.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει βασική γνώση όσον αφορά στις απαιτήσεις σχετικά με τα δοχεία πίεσης και τις βασικές απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τον Εξοπλισμό Υπό Πίεση 97/23/ΕΚ.

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση

σχετικά με τον έλεγχο, τη λειτουργία και τη συντήρηση των δοχείων πίεσης.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

26-27	Φεβρουαρίου '15	Αθήνα	PED.2.1
02-03	Απριλίου '15	Θεσσαλονίκη	PED.2.2
23-24	Απριλίου '15	Ηράκλειο	PED.2.3
24-25	Σεπτεμβρίου '15	Αθήνα	PED.2.1.2
05-06	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	PED.2.2.2
Διάρκεια: 16 ώρες			350€

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ / WELDING TECHNOLOGY

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές διαδικασίες συγκόλλησης τόξου, η μεταλλουργία των χαλύβων, παραδείγματα ελαττωμάτων συγκολληθέντων και των αιτιών τους, παρουσιάζονται διαδικασίες συγκόλλησης για ειδικά υλικά με εφαρμογή στην ενεργειακή και χημική βιομηχανία καθώς και στη ναυτιλία.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει περιγραφή των βασικών μεθόδων ΜΚΕ/NDT (Μη Καταστροφικών Ελέγχων / Non Destructive Testing) για την ανίχνευση και αξιολόγηση των σφαλμάτων, περιλαμβάνει αναφορά – ανάλυση των διεθνών προτύπων για την πιστοποίηση διαδικασιών συγκόλλησης και συγκολλητών.

Απευθύνεται σε Μηχανικούς, Εργοδηγούς και Τεχνίτες οι οποίοι ασχολούνται με συγκολληθείς.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει μια βασική γνώση σχετικά με διαδικασίες συγκόλλησης με τόξη, οι οποίες χρησιμοποιούνται ευρέως στις

περισσότερες βιομηχανικές – κατασκευαστικές εφαρμογές.

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με την εισαγωγή στην τεχνολογία συγκολληθέντων.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

07-08	Μαΐου '15	Αθήνα	SY.2.1
04-05	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	SY.2.2
02-03	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	SY.2.3
01-02	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	SY.2.1.2
05-06	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	SY.2.2.2

Διάρκεια: 16 ώρες

450€

ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΛΙΚΗ ΑΝΑΠΑΡΑΣΤΑΣΗ ΣΥΓΚΟΛΛΗΤΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά το σχεδιασμό και την συμβολική αναπαράσταση των συγκολλητών συνδέσεων στα κατασκευαστικά σχέδια.

Γίνεται αναφορά στους παράγοντες που επηρεάζουν τη κατασκευή μιας συγκολλητής σύνδεσης, τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται, τους τύπους των διαφόρων συνδέσεων, την επιρροή του σχεδιασμού στη κατανομή των τάσεων και τις προκύπτουσες παραμορφώσεις, τις κατασκευαστικές ανοχές καθώς και τις πιθανές μορφές διαμόρφωσης των προς συγκόλληση ακμών.

Παρουσιάζονται τα πρότυπα που καθορίζουν το τρόπο συμβολικής αναπαράστασης των συγκολληθέντων, καθώς και οι διαφορές μεταξύ τους.

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η κατανόηση της βαρύτητας του σχεδιασμού και συμβολισμού των συγκολληθέντων συνδέσεων, στην ομαλή διεξαγωγή των σχετικών εργασιών σε όλες τις φάσεις ενός έργου (σχεδιασμός, μελέτη, ανάλυση εργασίας, κατασκευή, έλεγχος).

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε μηχανικούς, εργοδηγούς και τεχνίτες που απασχολούνται σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω φάσεις έργων που περιλαμβάνουν εργασίες συγκολληθέντων. Η παρακολούθησή του αναμένεται να συνεισφέρει στον ομαλό συντονισμό των δραστηριοτήτων των διαφόρων μερών, σχετικά με το αντικείμενο των συγκολληθέντων.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

27	Φεβρουαρίου '15	Αθήνα	WJ.1.1
26	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	WJ.1.2
17	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	WJ.1.3
25	Σεπτεμβρίου '15	Αθήνα	WJ.1.1.2
30	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	WJ.1.2.2

Διάρκεια: 8 ώρες

320€

ΑΣΦΑΛΗ ΠΡΟΣΔΕΣΗ ΦΟΡΤΙΟΥ

Το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό σεμινάριο έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις απαιτούμενες γνώσεις για τη σύνταξη των «Σχεδίων Μεταφοράς» κατά την οδική, σιδηροδρομική και θαλάσσια μεταφορά εμπορευμάτων, σύμφωνα με τα σχετικά πρότυπα και κανονισμούς, καθώς επίσης και με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Όλοι οι υπολογισμοί βασίζονται στην εκπλήρωση του κριτηρίου ασφαλούς πρόσδεσης για τα διαφορετικά μέσα μεταφοράς και τις διαφορετικές θαλάσσιες περιοχές.

Εξετάζονται όλες οι δυνατές επιλογές πρόσδεσης και ασφάλισης του φορτίου. Συγκεκριμένα, οι μέθοδοι που εξετάζονται αφορούν την ακινητοποίηση του φορτίου, την πρόσδεση κορυφής, την απευθείας πρόσδεση του φορτίου με όλους τους δυνατούς τρόπους, καθώς και την εξέταση των βέλτιστων συνδυασμών διαφορετικών μεθόδων πρόσδεσης.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση ΤΥV ACADEMY.

23-24	Απριλίου '15	Αθήνα	LRCS.2.1
22-23	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	LRCS.2.1.2
Διάρκεια: 16 ώρες			450€

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Επικίνδυνα εμπορεύματα χαρακτηρίζονται οι ύλεις και τα είδη από τα οποία μπορούν να υπάρξουν κίνδυνοι για το περιβάλλον, το κοινωνικό σύνολο, τη ζωή και την υγεία ανθρώπων και ζώων, καθώς και για τη δημόσια τάξη και ασφάλεια.

Οι κίνδυνοι αυτοί οφείλονται στη φύση, στις ιδιότητες ή στις συνθήκες μεταφοράς των παραπάνω υλών και ειδών (πίεση και θερμοκρασία).

Για την επίτευξη του απαιτούμενου επιπέδου ασφάλειας κατά τη μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων, θα πρέπει να εφαρμόζονται αυστηρές διαδικασίες και να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις οδηγίες και τους κανονισμούς.

Το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό σεμινάριο έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τους υφιστάμενους κανονισμούς που διέπουν τη μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων, συμπεριλαμβανομένων όλων των μέσων μεταφοράς (ICAO, IMDG Code, ADR, RID).

Επιπρόσθετα, στα περιεχόμενα του σεμιναρίου περιλαμβάνονται η ταξινόμηση των επικίνδυνων εμπορευμάτων, οι προδιαγραφές των συσκευασιών

και των οχημάτων για τη μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων, τα ελάχιστα προσόντα του προσωπικού που εμπλέκεται στις μεταφορικές δραστηριότητες, καθώς επίσης και όλες οι εξειδικευμένες απαιτήσεις σχετικά με τη φόρτωση, εκφόρτωση και διαχείριση των επικίνδυνων εμπορευμάτων.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση ΤΥV ACADEMY.

21-22	Μαΐου '15	Αθήνα	TDG.2.1
26-27	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	TDG.2.1.2
Διάρκεια: 16 ώρες			450€

ΜΕΛΕΤΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ- HAZOP

Η ασφάλεια των πετροχημικών εγκαταστάσεων αποτελεί βασική προτεραιότητα κάθε επιχείρησης. Οι διεθνείς κανονισμοί ασφαλείας για τις πετροχημικές εγκαταστάσεις και οι πολιτικές ασφαλείας των πετροχημικών βιομηχανιών περιλαμβάνουν την υλοποίηση των απαιτούμενων προκαταρκτικών μελετών ανάληψης κινδύνων για όλες τις βιομηχανικές διεργασίες.

Σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένου της Οδηγίας SEVESO και των κανονισμών των Υπηρεσιών Επαγγελματικής Υγείας & Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος των ΗΠΑ, θα πρέπει να εφαρμόζονται αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης της ασφαλείας διεργασιών σε όλες τις βιομηχανικές δραστηριότητες.

Ένα βασικό στοιχείο των συστημάτων διαχείρισης για την πρόληψη ατυχημάτων μεγάλης έκτασης αποτελεί η εκπόνηση των Μελετών Κινδύνων και Λειτουργικότητας (HAZOP Study) της εγκατάστασης γενικότερα και των συστημάτων λειτουργίας και ασφαλείας ειδικότερα.

Η Μελέτη Κινδύνων και Λειτουργικότητας έχει ως στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από τις λειτουργικές παρεκκλίσεις της διεργασίας, εξασφαλίζοντας την αξιοπιστία και τη λειτουργικότητα των συστημάτων ασφαλείας και ελέγχου της διεργασίας αποτρέποντας την εμφάνιση καταστάσεων που μπορεί να οδηγήσουν σε ένα ατύχημα μεγάλης έκτασης.

Η διαδικασία της Μελέτης Κινδύνων και Λειτουργικότητας περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των πιθανών πηγών κινδύνου και των ενδεχόμενων προβλημάτων κατά τη λειτουργία της διεργασίας που οφείλονται σε ελλιπή σχεδιασμό ή/ και ανθρώπινο λάθος.

Το σημαντικότερο χαρακτηριστικό της Μελέτης Κινδύνων και Λειτουργικότητας αποτελεί το γεγονός ότι η αποκτώμενη γνώση κατά τη δομημένη και συστηματική προσέγγιση της διαδικασίας εντοπισμού των πηγών κινδύνων και των προβλημάτων κατά τη λειτουργία της διεργασίας, είναι η βάση για τις προτάσεις αποτελεσματικών μέτρων μείωσης των κινδύνων.

Το χαρακτηριστικό στοιχείο της Μελέτης Κινδύνων και Λειτουργικότητας είναι το «στάδιο της εξέτασης» κατά τη διάρκεια του οποίου μια διεπιστημονική ομάδα εργασίας υπό την καθοδήγηση ενός έμπειρου επικεφαλής, εξετάζει όλα τα επί μέρους τμήματα του σχεδιασμού της διεργασίας ή των διαφορετικών συστημάτων που την απαρτίζουν.

Κατά το στάδιο της εξέτασης προσδιορίζονται οι ενδεχόμενες αποκλίσεις της διεργασίας από το

βασικό σχεδιασμό της. Η Μελέτη Κινδύνων και Λειτουργικότητας αποτελεί βασικό στοιχείο ενός αποτελεσματικού σχεδιασμού μιας διεργασίας, ενσωματώνοντας τις διεπιστημονικές εμπειρίες των μελών της ομάδας εκπόνησης της μελέτης.

Το συγκεκριμένο σεμινάριο έχει σχεδιαστεί για να παρέχει τις απαιτούμενες εξειδικευμένες γνώσεις στα μέλη των ομάδων εκπόνησης Μελετών Κινδύνων και Λειτουργικότητας (HAZOP Study) στη χημική και πετροχημική βιομηχανία.

Επιπρόσθετα, περιλαμβάνει την περιγραφή και την εφαρμογή των μεθόδων για τον εντοπισμό των κινδύνων και τις επιπτώσεις στη λειτουργία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, την παρουσίαση των εξειδικευμένων προσόντων των ομάδων εκπόνησης των μελετών HAZOP, καθώς επίσης και την απαιτούμενη τεκμηρίωση της όλης διαδικασίας.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα των μελετών HAZOP, όπως απαιτείται από τις πολιτικές διαχείρισης της ασφαλείας διεργασιών.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

25-26	Ιουνίου '15	Αθήνα	HAZOP.2.1
10-11	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	HAZOP.2.1.2

Διάρκεια: 16 ώρες

450€

ΑΥΤΟΜΑΤΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΑΠΙΝΙΔΩΤΗΣ

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να δώσει την ευκαιρία στους συμμετέχοντες να πιστοποιηθούν στην ΚΑΡΠΑ (CPR) & στη χρήση του Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή.

Απευθύνεται σε εργαζομένους επιχειρήσεων, οργανισμών, βιομηχανιών, τραπεζών, επιχειρήσεων τροφίμων, ξενοδοχειακών και τουριστικών εγκαταστάσεων, εμπορικών κέντρων, αθλητικών εγκαταστάσεων και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Στο σεμινάριο παρουσιάζονται:

- Εισαγωγή στον ΑΕΑ
- Πρόληψη μετάδοσης ασθενειών
- Παράγοντες κινδύνου Καρδιακών Ασθενειών
- Νημικά ζητήματα
- Αλυσίδα επιβίωσης
- Αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών
- ΚΑΡΠΑ
- Λειτουργίες Α.Ε.Α
- Προσέγγιση μεμονωμένου Παροχέα

Διασωστικής Ομάδας

- Συνεχιζόμενη Εκτίμηση και Φροντίδα
- Μηνύματα σφαλημάτων
- Άλλοι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη
- Συντήρηση συσκευής

Το σεμινάριο είναι εγκεκριμένο και πλήρως εναρμονισμένο με τις οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Αναζωογόνησης και εγκεκριμένο από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Ασφάλειας.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του σεμιναρίου και των εξετάσεων χορηγείται Πιστοποιητικό ΑΕΑ & ΚΑΡΠΑ.

12	Ιουνίου '15	Αθήνα	CPR.1.1
02	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	CPR.1.2
04	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	CPR.1.3

Διάρκεια: 6 ώρες

130€

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ - ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Οι εκπαιδευτές πρώτων βοηθειών όπου είναι και Τεχνικοί Επείγοντων Περιστατικών, έχουν την πείρα και την τεχνογνωσία να εκπαιδεύουν σύμφωνα με το αναγνωρισμένο πρόγραμμα της EMP Medic First Aid. Η πιστοποίηση του εν λόγω σεμιναρίου αναγνωρίζεται διεθνώς.

Στο σεμινάριο αναλύονται:

1. Κατανόηση της ισχύουσας νομοθεσίας για τις πρώτες βοήθειες, του ρόλου του πρώτου βοηθού, της χρήσης του εξοπλισμού πρώτων βοηθειών που παρέχεται στους χώρους εργασίας, των βασικών αρχών ατομικής υγιεινής και προστασίας κατά τη διαδικασία παροχής πρώτων βοηθειών στους χώρους εργασίας
2. Περιγραφή και καταγραφή περιστατικού
3. Παροχή ασφαλών, άμεσων και αποτελεσματικών ενεργειών ακολουθώντας κανόνες ασφαλήs προσέγγισης και διαδικασίες στις περιπτώσεις:
 - Βασικής καρδιοπνευμονικής αναζωογόνησης - Βασικές γνώσεις
 - Πνιγμονής
 - Καρδιακής προσβολής

- Αναίσθητου πάσχοντα (συμπεριλαμβάνεται και η επιληψία)
- Αιμορραγίας
- Μικρών τραυμάτων και πληγών
- Θέση ανάνηψης
- Αλυσίδα Επιβίωσης
- ΑΕΑ εισαγωγή
- Συνεχής εκτίμηση και φροντίδα

Το σεμινάριο και ο οργανισμός EMP Medic First Aid είναι εγκεκριμένα και πλήρως εναρμονισμένα με τις οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Αναζωογόνησης. Η EMP Medic First Aid είναι εγκεκριμένη από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Ασφάλειας και ενεργά συμμετοχος στη διεθνή επιτροπή της ILCOR.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του σεμιναρίου και των εξετάσεων χορηγείται Πιστοποιητικό με ισχύ για 3 χρόνια.

26	Ιουνίου '15	Αθήνα	EFW.1.1
16	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	EFW.1.2
18	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	EFW.1.3

Διάρκεια: 6 ώρες

130€

A photograph of a man with dark hair and a slight smile, holding a red apple in his right hand. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. A large, white, stylized Greek letter 'Τ' (Tau) is positioned over the man's face and the apple. To the right of the 'Τ', the Greek word 'τρόφιμα' (Trophima) is written in a white, bold, sans-serif font.

Τρόφιμα

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ISO 22000:2005

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις Εσωτερικών Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, βάσει του προτύπου EN ISO 22000:2005.

Απευθύνεται σε Στελέχη Επιχειρήσεων που εμπλέκονται σε οποιονδήποτε κλάδο της αλυσίδας τροφίμων, Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων, Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων και Συμβούλους Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Αναλύονται οι απαιτήσεις του Προτύπου EN ISO 22000:2005 και το βασικό νομοθετικό πλαίσιο για την ασφάλεια των τροφίμων, οι απαιτήσεις της προδιαγραφής ISO/TS ISO 22002-1 για τα προαπαιτούμενα στις επιχειρήσεις παραγωγής / επεξεργασίας τροφίμων, η μεθοδολογία και οι τεχνικές επιθεώρησης. Το σεμινάριο περιλαμβάνει

πρακτικά παραδείγματα, ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

02-03	Απριλίου '15	Αθήνα	22.2.1
18-19	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	22.2.2
18-19	Ιουνίου '15	Ηράκλειο	22.2.3
02-03	Ιουλίου '15	Αθήνα	22.2.1.2
15-16	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	22.2.1.3
02-03	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	22.2.2.2
19-20	Νοεμβρίου '15	Ηράκλειο	22.2.3.2
03-04	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	22.2.1.4

Διάρκεια: 16 ώρες

350€

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ISO 22000:2005

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τους Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 22000:2005.

Απευθύνεται σε υποψηφίους Επιθεωρητές Συστημάτων ΔΑΤ, Στελέχη επιχειρήσεων που εμπλέκονται σε οποιοδήποτε κλάδο της αλυσίδας τροφίμων, Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων, Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων, Συμβούλους ΣΔΑΤ και άλλους ενδιαφερόμενους (Φορείς Ελέγχους, Επιστημονικούς Συνεργάτες κλπ).

Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις του Προτύπου EN ISO 22000:2005, οι βασικές αρχές επιθεώρησης, η μεθοδολογία και τεχνικές διενέργειας επιθεωρήσεων.

Παρουσιάζονται οι αρχές HACCP, η διαδικασία εγκατάστασης ενός ΣΔΑΤ, τα προαπαιτούμενα για την ασφάλεια των τροφίμων, καθώς επίσης και οι απαιτήσεις της προδιαγραφής ISO/TS ISO 22002-1 για τα προαπαιτούμενα στις επιχειρήσεις παραγωγής/επεξεργασίας τροφίμων.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, καλύπτει επίσης το βασικό νομοθετικό πλαίσιο για την ασφάλεια των τροφίμων και περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων, ασκήσεις προσδιορισμού προαπαιτούμενων προγραμμάτων και ΚΣΕ, ασκήσεις επιθεώρησης.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση γραπτών και προφορικών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό Επικεφαλής Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων βάσει του προτύπου EN ISO 22000:2005 με πιστοποίηση TÜV ACADEMY και δίνεται σε όσους το επιθυμούν δυνατότητα συμμετοχής σε πραγματικές επιθεωρήσεις.

Σε περίπτωση αποτυχίας στις εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται δωρεάν η δυνατότητα συμμετοχής στις εξετάσεις επόμενου σεμιναρίου.

20-24	Απριλίου '15	Αθήνα	22.5.1
11-15	Μαΐου '15	Μυτιλήνη	22.5.4
25-29	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	22.5.2
22-26	Ιουνίου '15	Ηράκλειο	22.5.3
06-10	Ιουλίου '15	Αθήνα	22.5.1.2
21-25	Σεπτεμβρίου '15	Μυτιλήνη	22.5.4.2
19-23	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	22.5.1.3
09-13	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	22.5.2.2
23-27	Νοεμβρίου '15	Ηράκλειο	22.5.3.2
07-11	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	22.5.1.4

Διάρκεια: 40 ώρες

680€

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 1169/2011

Στόχος του σεμιναρίου είναι η ανάλυση, αναγνώριση και ερμηνεία των απαιτήσεων περί επισήμανσης των τροφίμων.

Απευθύνεται σε Υπεύθυνους ασφάλειας τροφίμων εταιρειών παραγωγής και διάθεσης τροφίμων, Συμβούλους σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων ασφάλειας τροφίμων.

Το σεμινάριο περιλαμβάνει:

- Ανάλυση των απαιτήσεων του σχετικού νομοθετικού πλαισίου (καν.1169/2011/ΕΚ, αλληλεργιογόνα, GMO, παρουσίαση κτλ.)
- Σύνδεση τεχνικών προδιαγραφών και πληροφοριών επισήμανσης
- Σύνδεση με την ανάπτυξη νέων προϊόντων
- Κατηγορίες πληροφοριών, ελάχιστα στοιχεία, διαθρεπτικά στοιχεία, ισχυρισμοί διατροφής και υγείας

- Παραδείγματα και ασκήσεις

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

24	Απριλίου '15	Αθήνα	LAB.1.1
29	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	LAB.1.2
19	Ιουνίου '15	Ηράκλειο	LAB.1.3
09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	LAB.1.1.2
20	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	LAB.1.2.2
04	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	LAB.1.3.2

Διάρκεια: 8 ώρες

150€

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - BRC / IFS

Στο σεμινάριο αναλύονται το περιεχόμενο, η δομή, οι απαιτήσεις των προτύπων BRITISH RETAIL CONSORTIUM (BRC) GLOBAL STANDARD FOR FOOD SAFETY, issue 7 και INTERNATIONAL FOOD STANDARD (IFS), version 6.

Παρουσιάζονται οι νέες απαιτήσεις των αναθεωρημένων εκδόσεων των προτύπων και οι διαφορές με τις προηγούμενες εκδόσεις, οι ομοιότητες και διαφορές μεταξύ των δύο προτύπων, η δυνατότητα συνδυασμού τους με άλλα πρότυπα (ISO 22000, ISO 9001) καθώς και η διαδικασία και απαιτήσεις επιθεώρησης και πιστοποίησης. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων.

Απευθύνεται σε εταιρίες που είναι πιστοποιημένες ή επιθυμούν να πιστοποιηθούν με BRC ή/και IFS, σε Στελέχη επιχειρήσεων παραγωγικών ή μεταποιητικών μονάδων τροφίμων, σε Υπεύθυνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων, σε Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων, σε Στελέχη εταιρειών που ελέγχουν ή/και επιβλέπουν την παραγωγή και διάθεση προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας (private label) και σε Συμβούλους Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις βασικές αρχές των προτύπων BRC και IFS, θα μπορούν να αναπτύξουν, να εφαρμόσουν και να αξιολογήσουν Συστήματα Ασφάλειας Τροφίμων βάσει των προτύπων BRC και IFS και τέλος θα αποκτήσουν εμπειρία πρακτικής εφαρμογής μέσω παραδειγμάτων και ασκήσεων.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

28-29	Μαΐου '15	Αθήνα	BR.2.1
04-05	Ιουνίου '15	Θεσσαλονίκη	BR.2.2
16-17	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	BR.2.3
01-02	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	BR.2.1.2
05-06	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	BR.2.2.2
17-18	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	BR.2.3.2

Διάρκεια: 16 ώρες

250€

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΖΩΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΚΤΡΕΦΟΝΤΑΙ ΜΕ ΓΕΝΕΤΙΚΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΖΩΟΤΡΟΦΕΣ AGRO7:2012

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τους επιθεωρητές, συμβούλους και στελέχη επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή ζωοτροφών, στην εκτροφή ζώων / πουληρικών / ιχθύων, στην παραγωγή και διάθεση στην αγορά προϊόντων ζωικής προελεύσεως (γάλα, κρέας, αυγά, ψάρια ιχθυοκαλλιέργειας), όπως ορίζονται από την κατευθυντήρια οδηγία AGRO 7 σε ισχύ.

Απευθύνεται σε υποψηφίους επιθεωρητές οργανισμών πιστοποίησης, κτηνιάτρους, γεωπόνους και ιχθυολόγους που ενδιαφέρονται να ασχοληθούν ή ασχολούνται με την ανάπτυξη και παρακολούθηση συστήματος το οποίο αφορά την παραγωγή προϊόντων από ζώα μη εκτρεφόμενα με γενετικά τροποποιημένες ζωοτροφές.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου AGRO 7, της κατευθυντηρίας οδηγίας σε ισχύ και των ισχυουσών νομοθετικών απαιτήσεων. Καλύπτει τεχνικές προετοιμασίας και υλοποίησης

επιθεωρήσεων καθώς και παραδείγματα σύνταξης μη συμμορφώσεων, ενώ περιλαμβάνει δραστηριότητες που εξοικειώνουν τους εκπαιδευόμενους με τις απαιτήσεις του προτύπου και τις τεχνικές επιθεώρησης.

Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν, εφαρμόζουν και να επιθεωρούν συστήματα κατά AGRO 7:2012.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

27	Φεβρουαρίου '15	Αθήνα	AG7.1.1
27	Μαρτίου '15	Θεσσαλονίκη	AG7.1.2
03	Απριλίου '15	Ηράκλειο	AG7.1.3

Διάρκεια: 8 ώρες

320€

ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ FSSC 22000

Στο σεμινάριο παρουσιάζεται το σχήμα πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION 22000 (FSSC 22000).

Το FSSC 22000 αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σχήμα πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και βασίζεται στα πρότυπα ISO 22000, ISO 22003 και σε Τεχνικές Προδιαγραφές στον τομέα των προαπαιτούμενων και είναι πλήρως αναγνωρισμένο και αποδεκτό από τον GFSI (Global Food Safety Initiative).

Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις της προδιαγραφής ISO/TS ISO 22002-1 για τα προαπαιτούμενα στις επιχειρήσεις παραγωγής/επεξεργασίας τροφίμων, οι πρόσθετες απαιτήσεις του σχήματος FSSC 22000 και γίνεται σύντομη αναφορά στις απαιτήσεις του ISO 22000 καθώς και στη διαδικασία για την πιστοποίηση.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων.

Απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων παραγωγικών ή μεταποιητικών μονάδων τροφίμων που ήδη εφαρμόζουν ή έχουν τις βασικές γνώσεις του

προτύπου ISO 22000 και επιθυμούν την εφαρμογή του FSSC 22000, Υπευθύνους και Συντονιστές Ασφάλειας Τροφίμων, Μέλη της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων, Συμβούλους Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, Άλλους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν να ενημερωθούν για το σχήμα πιστοποίησης FSSC 22000.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

27	Φεβρουαρίου '15	Αθήνα	FS.1.1
27	Μαρτίου '15	Θεσσαλονίκη	FS.1.2
03	Απριλίου '15	Ηράκλειο	FS.1.3

Διάρκεια: 8 ώρες

180€

ΑΡΤΟΠΟΙΪΑ ΚΑΙ ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΙΚΗ ΑΛΕΥΡΟΥ

Στο σεμινάριο αναλύονται διεξοδικά όλες οι πρώτες και βοηθητικές ύλες που χρησιμοποιούνται για την παρασκευή άρτου, αρτοσκευασμάτων και προϊόντων ζαχαροπλαστικής, οι τεχνολογίες και οι τεχνικές αρτοποιίας (διαδικασίες - στάδια παραγωγής - κρίσιμα σημεία ελέγχου), καθώς και όλες οι τεχνικές εφαρμογής στην παραγωγή προϊόντων ζαχαροπλαστικής αλεύρου.

Απευθύνεται σε στελέχη της βιομηχανίας και βιοτεχνίας που τα κύρια προϊόντα παραγωγής τους είναι: άρτος, αρτοσκευάσματα, προϊόντα ζαχαροπλαστικής αλεύρου (κέικ, μπισκότα, ζαχαρώδη, γλυκίσματα με βάση τη σοκολάτα, γλυκά κουταλιού κλπ).

Επίσης απευθύνεται σε ιδιοκτήτες και προσωπικό αρτοζαχαροπλαστικών, μονάδων μαζικής εστίασης και εργαστηρίων ζαχαροπλαστικής.

Στο σεμινάριο παρουσιάζονται:

- Πρώτες ύλες αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής αλεύρου
- Εισαγωγή στην αρτοποιία
- Τεχνολογία Αρτοποιίας
- Τεχνολογία Ζαχαροπλαστικής

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

19-22	Μαΐου '15	Αθήνα	PAST.4.1
13-16	Οκτωβρίου '15	Θεσσαλονίκη	PAST.4.2
15-18	Δεκεμβρίου '15	Ηράκλειο	PAST.4.3

Διάρκεια: 20 ώρες **480€**

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΕΚ 834/2007 ΚΑΙ 889/2008

Στο σεμινάριο αναλύονται οι αρχές, το περιεχόμενο και οι απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Κανονισμών (ΕΚ) 834/2007 και 889/2008 καθώς και της Εθνικής Νομοθεσίας για τη βιολογική παραγωγή και την επισήμανση των βιολογικών προϊόντων.

Απευθύνεται σε υποψήφιους Επιθεωρητές Οργανισμών Πιστοποίησης, επιχειρηματίες ή/και επιχειρήσεις που επιθυμούν να παράγουν βιολογικά προϊόντα, Γεωπόνους που ενδιαφέρονται να ασχοληθούν με την ανάπτυξη, επίβλεψη και εφαρμογή συστήματος βασισμένου στις αρχές της βιολογικής παραγωγής.

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής και της Εθνικής Νομοθεσίας για τη βιολογική παραγωγή, σε επίπεδο πρωτογενούς και δευτερογενούς παραγωγής και πλήρη ενημέρωση σχετικά με τις απαιτήσεις της επισήμανσης των βιολογικών προϊόντων.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να κατανοήσουν τις βασικές αρχές της βιολογικής παραγωγής καθώς και τις εξειδικευμένες απαιτήσεις που ισχύουν για κάθε παραγωγική κατεύθυνση ξεχωριστά, θα

μπορούν να αναπτύξουν, να εφαρμόσουν και να αξιολογήσουν συστήματα σύμφωνα με τις αρχές αυτές.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

01-03	Απριλίου '15	Αθήνα	BIO.3.1
20-22	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	BIO.3.2
17-19	Ιουνίου '15	Ηράκλειο	BIO.3.3
07-09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	BIO.3.1.2
09-11	Δεκεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	BIO.3.2.2

Διάρκεια: 24 ώρες **200€**

GLOBALG.A.P. AQUACULTURE MODULE V4

Στόχος του σεμιναρίου είναι η γνωριμία και εξοικείωση των συμμετεχόντων με το πρότυπο GLOBALG.A.P. AQUACULTURE MODULE V4.

Απευθύνεται σε στελέχη των παραγωγικών όσο και των τμημάτων ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων, marketing, sales εταιρειών ιχθυοκαλλιέργειας, καθώς και σε συμβούλους επιχειρήσεων.

Το σεμινάριο περιλαμβάνει:

- Γενική Παρουσίαση GLOBALG.A.P.
- Πρότυπο GLOBALG.A.P. (πεδίο Aquaculture).
- Είδη που πιστοποιούνται
- Επιλογές Option 1 και Option 2
- Ορισμοί MPU, MHU, Major Must, Minor Must κλπ
- Βήματα Πιστοποίησης
- Αρχική Επιθεώρηση & Επιθεωρήσεις Επιτήρησης
- Checklists (ανάλυση ενδεικτικών σημείων ελέγχου) & βαθμολογία

- Κυρώσεις από τη μη τήρηση των απαιτήσεων
- Εσωτερικός Ελεγκτής & Εσωτερικός Επιθεωρητής (προσόντα, αρμοδιότητες, καθήκοντα)
- Traceability - Mass Balance - Logo Use

Παρόλη τη μεγάλη έκταση των απαιτήσεων του προτύπου GLOBALG.A.P. (πεδίο Aquaculture) V4.0-2, οι συμμετέχοντες με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου θα αποκτήσουν μια βασική εικόνα του προτύπου και των απαιτήσεων του.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

08	Μαΐου '15	Αθήνα	AQUA.1.1
13	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	AQUA.1.1.2
Διάρκεια: 8 ώρες			250€

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΗ ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ – AGRO 2.1-2.2 / GLOBALG.A.P.

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τους Επιθεωρητές, Επιβλέποντες και Συμβούλους Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης όπως ορίζονται από την Κατευθυντήρια Οδηγία AGRO 2 σε ισχύ.

Απευθύνεται σε υποψηφίους Επιθεωρητές Οργανισμών Πιστοποίησης, Γεωπόνους που ενδιαφέρονται να ασχοληθούν ή ασχολούνται με την ανάπτυξη, επίβλεψη Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, Σπουδαστές/Απόφοιτους Γεωπόνους ή τμημάτων συναφών με τη Γεωργία που θα ήθελαν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα Συστήματα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης στη Γεωργική Παραγωγή και να ενημερωθούν για τις απαιτήσεις του πρωτόκολλου GLOBALG.A.P.

Στο σεμινάριο αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου AGRO 2 και της κατευθυντήριας οδηγίας σε ισχύ, ενώ στη συνέχεια παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του προτύπου GLOBALG.A.P. (έκδοση 4).

Καλύπτει τεχνικές προετοιμασίας και υλοποίησης επιθεωρήσεων καθώς και παραδείγματα σύνταξης μη συμμορφώσεων, ενώ περιλαμβάνει δραστηριότητες που εξοικειώνουν τους εκπαιδευόμενους με τις απαιτήσεις των προτύπων και τις τεχνικές επιθεωρήσεων.

Ολοκληρώνοντας οι συμμετέχοντες θα μπορούν να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν, εφαρμόζουν και επιθεωρούν Συστήματα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με το AGRO 2 και πλήρη ενημέρωση για τις απαιτήσεις του προτύπου GLOBALG.A.P. σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

Το παρόν σεμινάριο πληροί τις απαιτήσεις της Κατευθυντήριας Οδηγίας AGRO 2 για την 20ώρη κατάρτιση στο πρότυπο AGRO 2 των Συμβούλων, Επιβλεπόντων και Επιθεωρητών.

06-08	Μαΐου '15	Αθήνα	AG2.3.1
13-15	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	AG2.3.2
15-17	Ιουλίου '15	Ηράκλειο	AG2.3.3
04-06	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	AG2.3.1.2
18-20	Νοεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	AG2.3.2.2
Διάρκεια: 24 ώρες			250€

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΜΥΝΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Στόχος του προγράμματος είναι να αναλυθούν και να κατανοηθούν οι έννοιες που αφορούν στην «Άμυνα τροφίμων» και να αποκτηθούν οι απαραίτητες γνώσεις για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου σχεδίου, για τον προσδιορισμό και τη μείωση των κινδύνων και των απειλών της ασφάλειας των τροφίμων, κατά την παραγωγή, αποθήκευση και διακίνησή τους.

Απευθύνεται σε υπεύθυνους ασφάλειας τροφίμων εταιρειών της αλυσίδας τροφίμων, μέλη της ομάδας ασφάλειας τροφίμων και ομάδας διαχείρισης κρίσεων, συμβούλους σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων ασφάλειας τροφίμων και σε οποιονδήποτε εμπλεκόμενο στην αλυσίδα τροφίμων ενδιαφέρεται να αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις γύρω από τις μεθοδολογίες σχεδιασμού, καθιέρωσης και εφαρμογής ενός σχεδίου για την «Άμυνα των τροφίμων».

Το σεμινάριο περιλαμβάνει:

- Έννοιες-ορισμοί της «Άμυνας Τροφίμων» & διαφοροποίηση από την «Ασφάλεια Τροφίμων».
- Μελέτη για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων
- Στοιχεία & περιεχόμενα σχεδίου παρακολούθησης και ελέγχου της «Άμυνας Τροφίμων»

- Outline the elements of a food defense team, plan, and policies and apply those elements in writing examples of food defense policies.
- Πλάνο επαλήθευσης και αξιολόγησης των σχεδίων «Άμυνας Τροφίμων»
- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ διαχείρισης και αντιμετώπισης κινδύνων σχεδίων «Άμυνας Τροφίμων»
- Μέτρα και διαχείριση κρίσεων σχεδίων «Άμυνας Τροφίμων»
- Εργαλεία για την αποτίμηση υφιστάμενης γνώσεων και ανάγκες εκπαίδευσης και ενημέρωσης εργαζομένων
- Assess your current employee training program and prepare training sessions for employees on the topic of food defense.
- Παραδείγματα και ασκήσεις

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

13	Μαρτίου '15	Ηράκλειο	FD.1.3
12	Ιουνίου '15	Αθήνα	FD.1.1
18	Σεπτεμβρίου '15	Θεσσαλονίκη	FD.1.2

Διάρκεια: 8 ώρες

200€

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Στόχος του προγράμματος είναι η απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων για τον εντοπισμό πιθανών καταστάσεων εκτάκτων αναγκών, ατυχημάτων και κρίσεων που μπορεί να έχουν επίπτωση στην ασφάλεια των τροφίμων, την αξιολόγηση των συνεπειών τους, την καθιέρωση των μέτρων πρόληψης και το σχεδιασμό αντιμετώπισης τους.

Απευθύνεται σε υπεύθυνους ασφάλειας τροφίμων εταιρειών της αλυσίδας τροφίμων, μέλη της ομάδας ασφάλειας τροφίμων και ομάδας διαχείρισης κρίσεων, συμβούλους σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων ασφάλειας τροφίμων και σε οποιονδήποτε εμπλεκόμενο στην αλυσίδα τροφίμων ενδιαφέρεται να αποκτήσει μια σφαιρική γνώση γύρω από τις μεθοδολογίες αποτίμησης κινδύνου και διαχείρισης καταστάσεων εκτάκτων αναγκών.

Το σεμινάριο περιλαμβάνει:

- Ανάλυση πιθανών καταστάσεων εκτάκτων αναγκών & ατυχημάτων που μπορεί να έχουν επίπτωση στην ασφάλεια των τροφίμων (πχ φυσικές καταστροφές, πτώση ρεύματος, δολιοφθοράς, βιοτρομοκρατίας, περιβαλλοντικών επιμολύνσεων, κλπ)
- Πλάνο διαχείρισης κρίσεων
- Παραδείγματα και ασκήσεις

Μετά την ολοκλήρωση χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

17	Απριλίου '15	Ηράκλειο	FCM.1.3
22	Μαΐου '15	Θεσσαλονίκη	FCM.1.2
19	Ιουνίου '15	Αθήνα	FCM.1.1

Διάρκεια: 8 ώρες

200€



B
ΕΛΛΗΝΙΣΜΟΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

«Η αποκλειστική αναζήτηση τρόπων υλοποίησης των στόχων ενός τμήματος, μίας εταιρείας, χωρίς ταυτόχρονα την παράλληλη φροντίδα και αξιολόγηση του αντίστοιχου ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, αποτελεί την πιο σίγουρη ΣΥΝΤΑΓΗ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ για το τμήμα ή την επιχείρηση αυτή». Όσες επιχειρήσεις και προϊστάμενοι τμημάτων ή/και διευθύνσεων πιστεύουν στην παραπάνω ρήση, χρειάζονται να αποκτήσουν όλες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες έτσι ώστε να μπορέσουν να αξιολογήσουν, να διοικήσουν και τελικά να αναπτύξουν αποτελεσματικά τους Ανθρώπους τους.

Τι έχουν να κερδίσουν όσοι συμμετάσχουν:

- Θεωρητικό υπόβαθρο του πλαισίου αποτίμησης και αξιολόγησης επίδοσης και απόδοσης των ανθρώπων τους
- Πρακτική εξειδίκευση και γνώση των συγχρόνων τεχνικών διοίκησης και ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων
- Γνώσεις για σωστό σχεδιασμό, σωστές

επιλογές και αντικειμενική αξιολόγηση των εργαζομένων

- Βοήθεια στους νέο - προσληφθέντες να αναπτυχθούν προσωπικά και επαγγελματικά, ούτως ώστε να ενταχθούν ευκολότερα στην κουλτούρα της επιχείρησης
- Δυνατότητες για καλύτερη αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων, παροχή κινήτρων μέσα από αντικειμενικά συστήματα επιβραβεύσεων
- Δυνατότητα διάγνωσης και αξιολόγησης των εκπαιδευτικών αναγκών των ανθρώπων τους

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση ΤΥV ACADEMY.

03	Απριλίου '15	Αθήνα	HRA.1.1
23	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	HRA.1.1.2

Διάρκεια: 8 ώρες

250€

ΠΩΣ ΚΤΙΖΕΤΑΙ Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ - ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ TEAM BUILDING

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα που είναι εξόχως πρακτικό και βιωματικό, πληροί και χρησιμοποιεί, όλες τις σύγχρονες τεχνικές, μεθόδους, μοντέλα και πασιγνωστα πρακτικά εργαλεία που αφορούν στην «πρακτική τριβή» των συμμετεχόντων πάνω στη δημιουργία και διατήρηση καλών και αποτελεσματικών σχέσεων με τους συναδέλφους και τους συνεργάτες τους.

Εξετάζει τους σωστούς τρόπους επικοινωνίας, συναδελφικότητας, ανταγωνισμού και ομαδικής εργασίας κατά τη διαχείριση έργων, μέσα από την ανάλυση πρακτικών περιπτώσεων και παραδειγμάτων, ασκήσεων και παιχνιδιών ομαδικής εργασίας.

Παρουσιάζονται αναλυτικά:

- Βασικές αρχές διαπροσωπικής επικοινωνίας
- Τρόποι διαχείρισης του εαυτού μας
- Ανάλυση της θεωρίας ολικού μωαλού HDBI
- Βαρίδια στην αντιμετώπιση των άηλων
- Χαρακτηριστικά της αποτελεσματικής ομάδας
- Κίνητρα, Ικανότητες και Προσωπικότητα μελών ομάδας
- Χρησιμότητα και εφαρμογή του μοντέλου

του belbin

- Χρησιμότητα και εφαρμογή του μοντέλου των Myers – Briggs
- Βιωματικές ασκήσεις, παιχνίδια και εργασίες ομαδικής συνεργασίας

Ολοκληρώνοντας το σεμινάριο οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εφαρμόσουν άμεσα στην πράξη όλη τη νέα γνώση και τα σύγχρονα εργαλεία, που θα τους οδηγήσουν στο να αποκτήσουν νέες προσωπικές δεξιότητες, βασικές για τη δημιουργία δυνατών ομάδων. Θα μάθουν να αυτο-καθοδηγούνται και να παρακινούνται για να πετύχουν το κοινό όραμα της εταιρείας που εργάζονται, μέσω της συλλογικής εργασίας αλληλά και κατεύθυνσης των συναδέλφων τους.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση ΤΥV ACADEMY.

28-29	Μαΐου '15	Αθήνα	HRB.2.1
26-27	Νοεμβρίου '15	Αθήνα	HRB.2.1.2

Διάρκεια: 16 ώρες

250€

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

«Η αναζήτηση τρόπων υλοποίησης του υλικού κεφαλαίου χωρίς παράλληλη φροντίδα του αντίστοιχου ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ... αποτελεί την πιο σίγουρη ΣΥΝΤΑΓΗ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ για μια επιχείρηση».

Το συγκεκριμένο σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις όσων επιχειρήσεων πιστεύουν στην παραπάνω ρήση και χρειάζονται να «αποκτήσουν» και να προσφέρουν στα στελέχη τους, όλες εκείνες τις γνώσεις, τα εργαλεία και τελικά τις σωστές δεξιότητες, έτσι ώστε να μπορέσουν να επιλέξουν, να εκπαιδεύσουν, να αναπτύξουν και τελικά να καθοδηγήσουν αποτελεσματικά τους Ανθρώπους τους.

Παρουσιάζονται αναλυτικά:

- Ρόλοι & Συστήματα διαχείρισης ανθρώπινων πόρων
- Βασικές λειτουργίες διοίκησης
- Επιλογή, Εκπαίδευση και «αξιολόγηση» συνεργατών
- Οι θεωρίες των Mc Gregor και Herzberg
- Τί είναι και πώς λειτουργούν τα Κίνητρα

στους ανθρώπους;

- Τί είναι και πώς λειτουργεί η Ικανότητα;
- Τί είναι, πώς λειτουργεί η Προσωπικότητα;
- Οι 4 τύποι προσωπικότητας των ανθρώπων

Ολοκληρώνοντας το σεμινάριο, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν όλο το θεωρητικό υπόβαθρο των βασικών αρχών και του πλαισίου διοίκησης και ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων, τις σύγχρονες τεχνικές διοίκησης, ανάπτυξης και καθοδήγησης συνεργατών.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

12	Ιουνίου '15	Αθήνα	HRC.1.1
04	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	HRC.1.1.2

Διάρκεια: 8 ώρες

250€

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να εντοπίσει τις αιτίες και τα συμπτώματα που προκαλούν τις συγκρούσεις μέσα σε μια ομάδα και γενικότερα στον χώρο εργασίας, να προσδιορίσει τους τρόπους αντιμετώπισης των συγκρούσεων χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα "εργαλεία", ικανότητες και διαδικασίες, καθώς και να αναδείξει και να βελτιώσει τις ικανότητες των managers και όχι μόνο, ώστε να χτισθούν ομάδες που θα μπορούν να συνεργάζονται αποτελεσματικά.

Στο σεμινάριο αναλύονται:

- Ο ορισμός της ομάδας
- Αποτελεσματικές ομάδες στην εργασία
- Τα συμπτώματα συγκρούσεων στο χώρο εργασίας
- Τι προκαλεί τη σύγκρουση
- Αλληλαγές και συγκρούσεις
- Εργαλεία και μέθοδοι για την γρήγορη

αντιμετώπιση της σύγκρουσης

- Εναλλακτικοί τρόποι αντιμετώπισης της σύγκρουσης
- Διαχείριση ομάδων - συγκρούσεων
- Συμπεράσματα

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

27	Φεβρουαρίου '15	Αθήνα	HRD.1.1
25	Σεπτεμβρίου '15	Αθήνα	HRD.1.1.2

Διάρκεια: 8 ώρες

250€

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να αντιληφθούν οι συμμετέχοντες τη σημασία των αλλαγών και τη διαχείριση αυτών σ' ένα εργασιακό περιβάλλον και να αναπτύξουν τεχνικές και δεξιότητες ώστε να μπορούν να διαχειρίζονται τις αλλαγές αυτές σ' ένα εργασιακό περιβάλλον και/ή κατά την περίοδο οικονομικής κρίσεως.

Απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων που ηγούνται ομάδων και συμμετέχουν στην λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Στο σεμινάριο αναλύονται:

- Οι αλλαγές σε ένα εργασιακό περιβάλλον
- Η σημασία τους και η αναγκαιότητα τους
- Η σημασία της διαχείρισης των αλλαγών
- Δημιουργώντας το κλίμα για την αλλαγή
- Ο ρυθμός και οι διαδικασίες των αλλαγών
- Τα στάδια κατά την διαδικασία των αλλαγών
- Τα στάδια αντίδρασης στην αλλαγή
- Το management της αλλαγής
- Οργανωσιακή ηγεσία

- Στρατηγικές διαχείρισης αλλαγών
- Λόγοι αποτυχίας των αλλαγών
- Γιατί οι εργαζόμενοι αντιδρούν στις αλλαγές
- Ανάδειξη και αντιμετώπιση της ανησυχίας των ανθρώπων
- Διαχείριση αλλαγών σε περιόδους οικονομικής κρίσεως.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

13	Μαρτίου '15	Αθήνα	HRE.1.1
17	Ιουλίου '15	Αθήνα	HRE.1.1.2

Διάρκεια: 8 ώρες

250€

COACHING SKILLS FOR MANAGERS

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η ανάπτυξη coaching skills σε managers ώστε να γίνουν πιο αποτελεσματικοί στη διαχείριση των ανθρώπων πόρων.

Το coaching είναι μια διαδικασία που αναπτύσσει τα θετικά χαρακτηριστικά των ανθρώπων και αναδεικνύει τις δυνατότητες που ως τώρα δεν έχουν χρησιμοποιήσει επαρκώς. Η σύγχρονη προσέγγιση της διαχείρισης ανθρώπων βασίζεται στην ανακάλυψη και την περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους με βιωματικό τρόπο.

Ο αποτελεσματικός manager καλείται να προκαλέσει και να διευκολύνει αυτή τη διαδικασία μέσα από την καθημερινή συνεργασία.

Απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων που ηγούνται ομάδων.

Στο σεμινάριο αναλύονται τα ακόλουθα:

- βασικά στοιχεία της διαδικασίας του coaching
- βασικές δεξιότητες και χαρακτηριστικά που απαιτούνται

- μοντέλα coaching
- αναπτύσσοντας ανθρώπους
- πρακτική άσκηση και εργαστήριο
- βασικοί κανόνες
- η διαφορά που κάνει ο επιτυχημένος manager - coach από τον manager

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

24	Απριλίου '15	Αθήνα	HRF.1.1
09	Οκτωβρίου '15	Αθήνα	HRF.1.1.2

Διάρκεια: 8 ώρες

250€

ADVANCED NEGOTIATIONS SKILLS

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να:

1. Περιγράψει και αναλύσει τις βασικές αρχές και διαδικασίες για ουσιαστικές και αποτελεσματικές διαπραγματεύσεις
2. Δώσει τη γνώση, τις τεχνικές, τα εργαλεία αλλά και τις συμβουλές, για επιτυχημένες διαπραγματεύσεις διατηρώντας ταυτόχρονα την καλύτερη δυνατή σχέση με την άλλη πλευρά
3. Βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κερδίζουν το καλύτερο δυνατό είτε πρόκειται για μεμονωμένη περίπτωση είτε για μακροχρόνια σχέση.

Απευθύνεται σε στελέχη εταιρειών που εμπλέκονται στις διαδικασίες πωλήσεων και αγορών, σε στελέχη εταιρειών του τμήματος προμηθειών, σε επαγγελματίες πωλητές / αγοραστές αλλά και σε όσους επιθυμούν να βελτιώσουν τις διαπραγματευτικές τους ικανότητες.

Οι συμμετέχοντες μετά το τέλος του σεμιναρίου θα είναι σε θέση να:

- Κάνουν επιτυχημένες διαπραγματεύσεις
- Χειρίζονται δύσκολες καταστάσεις και αδιέξοδα κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων
- Αντιλαμβάνονται πότε και πώς να κάνουν παραχωρήσεις και να ενισχύουν την θέση τους
- Αναγνωρίζουν αυτούς που παίρνουν αποφάσεις

Στο σεμινάριο αναλύονται:

- Τι είναι και τι δεν είναι διαπραγμάτευση
- Η στάση ΚΕΡΔΙΖΩ - ΚΕΡΔΙΖΕΙΣ
- Η Μέθοδος C.O.S.T. (Commitment - Objective - Strategy - Tactics)
- Δέσμευση - Στόχος - Στρατηγική - Τακτική
- 6 Βασικά Στοιχεία Αποτελεσματικότητας
- Αβεβαιότητα - Αδιαλλαξία - Επιδιώξεις - Φιλοδοξίες
- Κατανόηση Αναγκών
- Τι επηρεάζει την προσέγγιση μας
- Τεχνικές τόνωσης της αυτοπεποίθησης
- Τακτικές και Αντίμετρα
- Οι διαπραγματεύσιμες μεταβλητές
- Παραχωρήσεις - Κανόνες Παραχωρήσεων
- Διαχείριση αδιεξόδων
- Αντιρρήσεις - Κατηγορίες αντιρρήσεων
- Πως ξεπερνά τις αντιρρήσεις
- Η τέχνη των ερωτήσεων
- Ο συνομιλητής μας
- Σκληρός/ Αποτελεσματικός Διαπραγματευτής
- Τα ΝΑΙ και τα ΜΗ
- Οι 10 Εντολές

Με την ολοκλήρωση, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

11-12	Ιουνίου '15	Αθήνα	HRG.2.1
10-11	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	HRG.2.1.2
Διάρκεια: 16 ώρες			400€

ΝΟΗΤΙΚΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ ΚΑΙ NEURO-COACHING

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η καλλιέργεια ανωτέρου επιπέδου δεξιοτήτων μέσω των πλέον σύγχρονων και πρωτοποριακών εργαλείων της Νευρο-επιστήμης.

Μέσω αυτών καθίσταται ευκολότερη η διαχείριση της αυξημένης πολυπλοκότητας του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος (complexity) και αναπτύσσεται η ευελιξία (agility) σε όλα τα επίπεδα.

Απευθύνεται σε στελέχη και ιδιοκτήτες επιχειρήσεων που διαμορφώνουν το όραμα της εταιρείας.

Στο σεμινάριο αναλύονται:

- Η λειτουργία του εγκεφάλου κατά τη σύλληψη ιδεών
- Η επίδραση του άγχους των φόβων και του στρες στην σκέψη και την κρίση
- Η χρήση τεχνικών mindfulness για την

απελευθέρωση από τις εντάσεις και τη βελτίωση της δημιουργικότητας

- Η σημασία της νοητικής διαύγειας (clarity) και ο τρόπος επίτευξής της
- Η ισορροπία και η αρμονία στη λήψη αποφάσεων (Ορθός Λόγος)

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY.

11-12	Ιουνίου '15	Αθήνα	HRH.2.1
10-11	Δεκεμβρίου '15	Αθήνα	HRH.2.1.2
Διάρκεια: 16 ώρες			1.250€

* Το πρόγραμμα προσφέρεται επίσης συνοδευόμενο από 4 ώρες follow-up executive coaching με επιπλέον κόστος €400.



ΕΛΛΑΔΑ:

ΑΘΗΝΑ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Λεωφ. Μεσογείων 429, 153 43 Αθήνα

T: 210 5220920, F: 210 5203990

E: training@tuvaustriahellas.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Χάλκης 8, 10ο Χλμ. Θεσ/νίκης - Μουδανιών

570 01 Πυλαία Θεσ/νίκης, Τ.Θ.: 4207

T: 2310 941100, F: 2310 941105

E: thessaloniki@tuvaustriahellas.gr

ΚΡΗΤΗ

Λεωφ. Ανδρέα Παπανδρέου 6, 713 05 Ηράκλειο

T: 2810 244150, F: 2810 244551

E: iraklio@tuvaustriahellas.gr

ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Θεοκρίτου 57, 81 100 Μυτιλήνη

T: 2251 040504, F: 2251 040502

E: mitilini@tuvaustriahellas.gr

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ:

ΚΥΠΡΟΣ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΙΟΡΔΑΝΙΑ, ΑΙΓΥΠΤΟΣ,

ΑΛΒΑΝΙΑ, ΙΣΡΑΗΛ, ΥΕΜΕΝΗ, ΚΑΤΑΡ

www.tuvacademy.gr